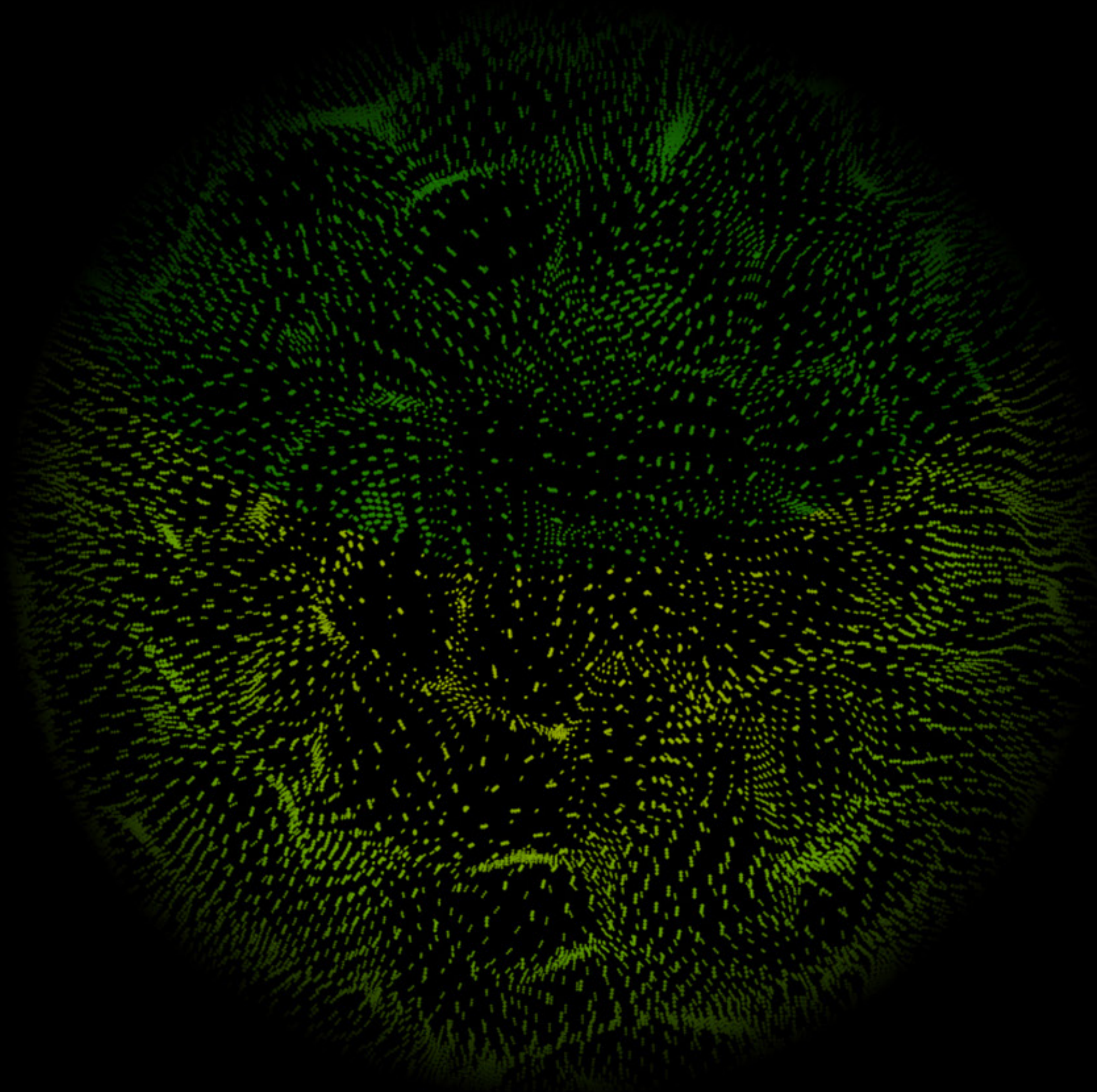




نقشه جامع خدمات

مرکز خدمات چارگون



خدمات نصب و استقرار



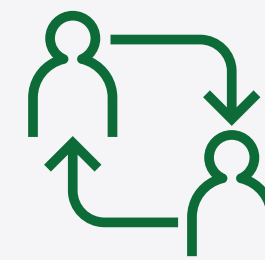
متعهد تا پایان مسیر

فرآیند نصب و استقرار چارگون با هدف ساده‌سازی و تسهیل بهره‌برداری از نرم‌افزارها ارائه می‌شود. ما با همراهی کامل و پیوسته، از لحظه آغاز تا رسیدن به نتایج مطلوب، در کنار مشتریان خود هستیم تا تجربه‌ای بی‌دغدغه و روان از کار با نرم‌افزارهای چارگون داشته باشند.

همراهی ما با شما پایان ندارد

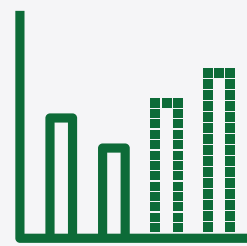
شروع همکاری

پس از عقد قرارداد با سازمان شما، فرآیند استقرار نرم‌افزار به صورت رسمی آغاز می‌شود. در این مرحله، مدیر پروژه اختصاصی از سوی چارگون انتخاب و معرفی می‌گردد. این مدیر پروژه، مسئولیت نظارت بر تمامی مراحل استقرار را بر عهده دارد و به عنوان نقطه ارتباطی اصلی بین شما و تیم چارگون عمل می‌کند. جلسات ابتدایی آنالیز و شناخت دقیق سازمان برگزار می‌شود تا تیم ما نیازهای شما را با جزئیات کامل بررسی کند. در این جلسات، تمامی فرآیندهای موجود در سازمان و اهداف بلندمدت و کوتاه مدت بررسی و به تیم چارگون منتقل می‌شود. این مرحله کمک می‌کند تا نرم‌افزار را دقیقاً مطابق با نیازهای سازمان شما تنظیم کنیم.



تحلیل سازمان شما

در این مرحله، جلسات عمیق آنالیز برگزار می‌شود که در آن کارشناسان ما با مدیران ارشد و افراد کلیدی سازمان شما گفتگو کرده و فرآیندهای موجود را تحلیل می‌کنند. این جلسات برای شناخت کامل چالش‌های جاری و فرصت‌های بهبود انجام می‌گیرد. تیم تحلیل ما گزارشی جامع از وضعیت فعلی سازمان تهیه می‌کند که شامل شرح فرآیندهای اصلی، زیرسیستم‌ها، منابع داده‌ای و نیازهای اطلاعاتی است. همچنین، در این مرحله نقشه راه استقرار نرم‌افزار و برنامه‌ریزی دقیق مراحل پیاده‌سازی مشخص می‌شود. این گزارش به عنوان یک مرجع کلیدی برای مراحل بعدی استفاده می‌شود.



بومی‌سازی

در این مرحله، نرم‌افزار دیدگاه مطابق با نیازهای خاص سازمان شما سفارشی‌سازی می‌شود. تیم چارگون با توجه به گزارش‌های آنالیز و شناخت، ساختار سازمانی شما را در سیستم پیاده‌سازی می‌کند. این شامل ایجاد بخش‌های مختلف سازمان، تعریف کاربران، تعیین سطوح دسترسی، ایجاد نقش‌ها و تنظیمات مدیریتی است. همچنین، در این مرحله نرم‌افزار به نحوی تنظیم می‌شود که با فرآیندهای منحصر به فرد سازمان شما سازگار باشد. این سفارشی‌سازی شامل تعریف گردش‌های کار، گزارش‌های مورد نیاز و هر گونه نیازمندی خاص دیگری است که برای بهینه‌سازی عملکرد سازمان شما ضروری است.



انتقال اطلاعات

تیم فنی چارگون با دقت و حساسیت بالا، عملیات انتقال اطلاعات را از سیستم‌های قدیمی به نرم‌افزار دیدگاه انجام می‌دهد. این فرآیند شامل پالایش، بهینه‌سازی و تبدیل داده‌های موجود در سیستم‌های قبلی به قالب‌های استاندارد سازگار با دیدگاه است. اطلاعاتی مانند داده‌های مالی، منابع انسانی، مکاتبات اداری، لجستیک و بسیاری دیگر به صورت ایمن و بدون از دست رفتن یا آسیب به داده‌ها منتقل می‌شود. این انتقال اطلاعات طوری برنامه‌ریزی شده که هیچ اختلالی در فعالیت‌های روزانه سازمان شما ایجاد نشود. تیم ما با استفاده از ابزارهای پیشرفته، تضمین می‌کند که مهاجرت داده‌ها با دقت و امنیت بالا انجام شود.



آموزش

یکی از مهم‌ترین مراحل استقرار نرم‌افزار، آموزش کاربران است. تیم آموزشی چارگون برنامه‌های آموزشی جامع و کاربردی برای تمامی کاربران سازمان شما طراحی می‌کند. این آموزش‌ها به صورت حضوری و آنلاین برگزار می‌شود و شامل آموزش مدیران سیستم (Admins) و همچنین کاربران عادی سازمان است. مدیران سیستم با نحوه مدیریت و پیکربندی نرم‌افزار آشنا می‌شوند و کاربران نیز در مورد نحوه استفاده روزمره از نرم‌افزار آموزش می‌بینند. جلسات آموزشی به گونه‌ای طراحی شده‌اند که پس از پایان، همه افراد با اطمینان کامل و بدون نیاز به راهنمایی مداوم، بتوانند از نرم‌افزار استفاده کنند.



عملیات‌سازی

پس از اتمام مراحل بومی‌سازی و آموزش، نرم‌افزار آماده استفاده عملیاتی در سازمان شما خواهد بود. در این مرحله، نرم‌افزار به صورت کامل در سیستم‌های شما اجرا می‌شود و فرآیندهای روزانه سازمان از طریق نرم‌افزار دیدگاه مدیریت می‌شوند. تیم چارگون در این مرحله نیز همراه شما خواهد بود تا از عملکرد صحیح نرم‌افزار و مطابقت آن با نیازهای سازمانی شما اطمینان حاصل کند. هرگونه مشکل یا اشکال فنی در این مرحله به سرعت توسط تیم پشتیبانی برطرف خواهد شد تا نرم‌افزار به صورت روان و بدون مشکل در سازمان شما کار کند.



دسترسی همیشگی

در پشتیبانی حرفه‌ای، نرم‌افزارها به طور مداوم با ویژگی‌ها و امکانات جدید به‌روزرسانی می‌شوند و هر مشکلی که به وجود بیاید، در سریع‌ترین زمان ممکن رفع خواهد شد. تیم فنی، تمامی ایرادات و باگ‌هایی که ممکن است در طول استفاده از نرم‌افزارها رخ دهد را به طور کامل بررسی و برطرف می‌کند. سرویس (HA) High Availability چارگون این اطمینان را می‌دهد که سرورها و دیتابیس‌ها همواره در دسترس باقی بمانند و با امکان بازیابی و آرشیو اطلاعات، امنیت و حفظ داده‌های سازمان شما به طور کامل تضمین می‌شود.



پشتیبانی مستمر

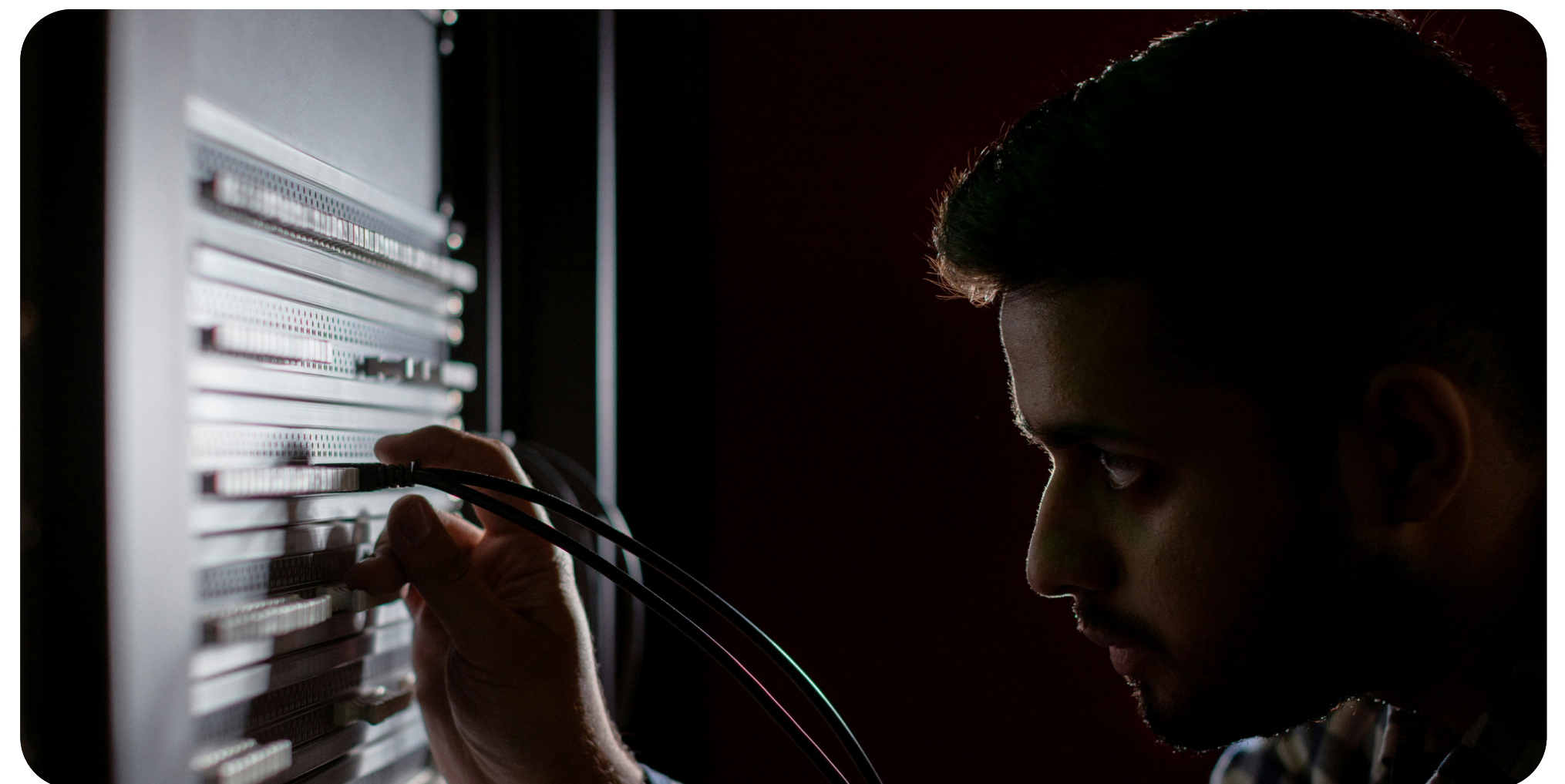
حتی پس از اتمام مراحل استقرار و عملیاتی‌سازی، تیم پشتیبانی چارگون همواره در کنار شما خواهد بود. از طریق پورتال مشتریان چارگون، شما می‌توانید تمامی درخواست‌ها و نیازهای پشتیبانی خود را ثبت کنید و تیم فنی ما به سرعت پاسخگو خواهد بود. این پشتیبانی شامل رفع اشکالات فنی، ارائه به‌روزرسانی‌ها و در صورت نیاز، بازآموزی کاربران است. شما همچنین می‌توانید از طریق این پورتال به منابع آموزشی و راهنماهای سیستم دسترسی داشته باشید. تیم چارگون متعهد است که همواره بهترین خدمات پشتیبانی را به شما ارائه دهد و نرم‌افزار دیدگاه را در بهترین حالت عملیاتی نگه دارد.



فرآیند **استقرار** نرم افزارهای مختلف دیدگاه

فرآیند نصب و نصب مجدد

فرآیند نصب و راه‌اندازی فنی در چارگون، چه به صورت استقرار اولیه باشد و چه در قالب نصب مجدد یا افزودن ماژول‌های جدید، بر پایه رعایت دقیق استانداردهای زیرساختی پیش می‌رود. در این مسیر، همکاران فنی ما ابتدا با بررسی چک‌لیست‌های حیاتی مانند وضعیت سرور، نصب ویندوز خام و گواهی SSL، از آمادگی بستر اطمینان حاصل می‌کنند. در موارد حساس‌تر مثل نصب مجدد، اولویت اصلی ما حفظ یکپارچگی داده‌هاست که با برنامه‌ریزی دقیق برای بک‌آپ‌گیری و مدیریت زمان توقف سرویس (Downtime) انجام می‌شود؛ در نهایت هدف از تمامی این اقدامات فنی و هماهنگی‌های دوطرفه، تحویل سیستمی پایدار، امن و بدون تداخل به سازمان شماست.



مدیر پروژه

با شروع همکاری، مدیر پروژه به عنوان یک همراه مطمئن در کنارتان قرار می‌گیرد تا دغدغه‌های شما را به راه‌حل تبدیل کند و خیالتان بابت روند کار راحت باشد. او مسئولیت دارد تا به عنوان پل ارتباطی بین تیم‌ها، جریان شفاف اطلاعات را برقرار کند و نگذارد هیچ جزئیاتی از قلم بیفتد. در واقع از لحظه آغاز تا پایان کار، مدیر پروژه تمام هماهنگی‌ها را به عهده می‌گیرد تا شما بدون نگرانی از پیچیدگی‌های اجرایی و پراکندگی کارها، شاهد پیشرفت منظم و دقیق پروژه باشید.



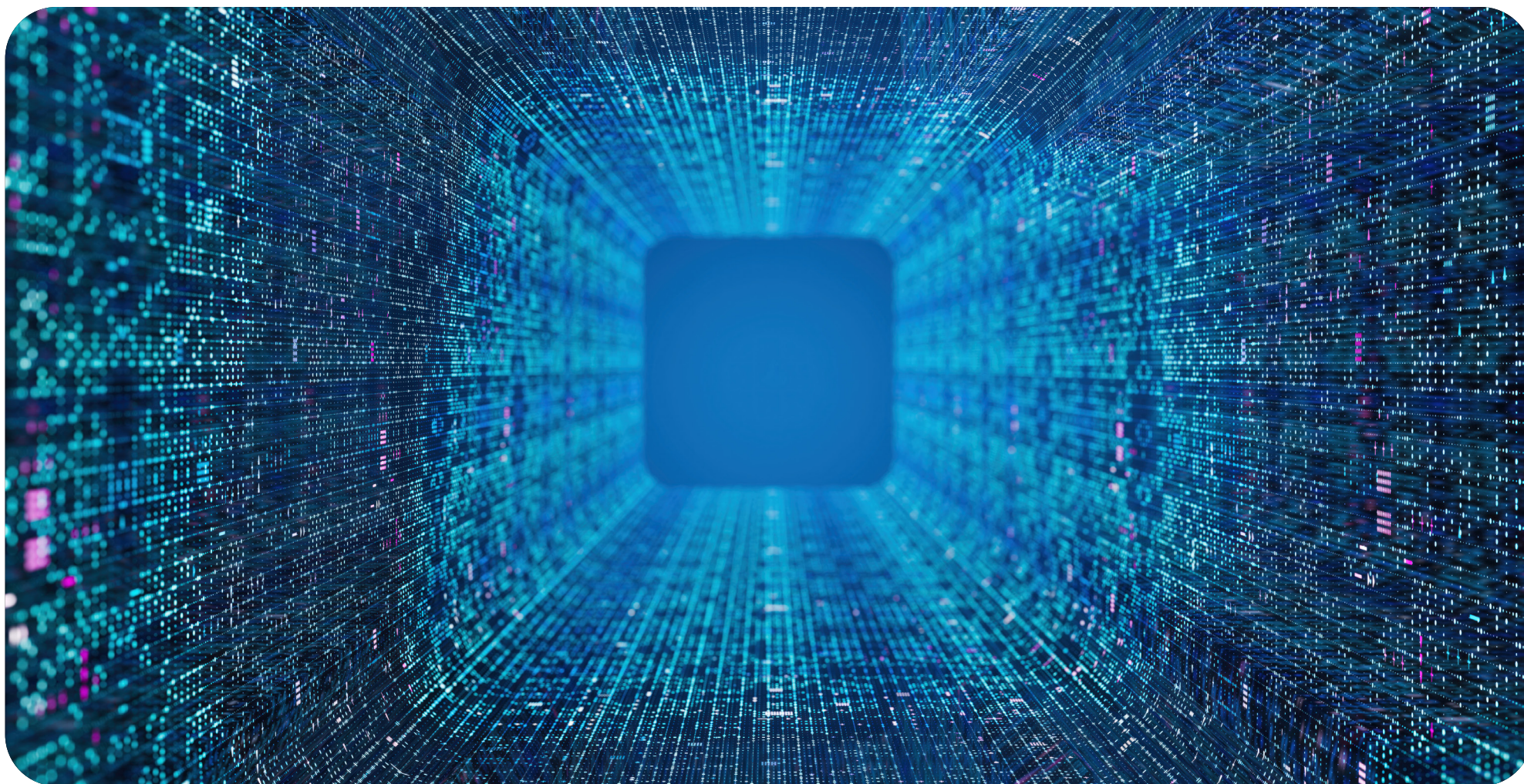
فرآیند استقرار

این مسیر با معرفی مدیر پروژه به عنوان پل ارتباطی ما و شما آغاز می‌شود و در گام نخست، با برگزاری جلسات تخصصی تحلیل، نیازمندی‌ها و فرآیندهای سازمانتان دقیق‌سازی می‌گردد. پس از تایید «گزارش شناخت» و تامین پیش‌نیازهای اطلاعاتی، فاز اجرایی پروژه شامل بومی‌سازی تنظیمات، تست آزمایشی و آموزش جامع کاربران کلید می‌خورد. هدف نهایی ما رسیدن به مرحله‌ای است که سازمان شما بتواند به صورت مستقل و روزمره از نرم‌افزار بهره‌برداری کند؛ نقطه‌ای که با عملیاتی شدن سیستم، مسئولیت پروژه رسماً به تیم پشتیبانی چارگون منتقل می‌شود تا خیالتان از بابت تداوم خدمات آسوده باشد.



ارتباط از راه دور

تیم فنی چارگون با تمرکز بر امنیت اطلاعات شما، شش راهکار مختلف برای اتصال از راه دور در نظر گرفته که در تمام آنها، دسترسی تنها با مجوز و درخواست خودتان برقرار می‌شود. این گزینه‌ها شامل روش‌های سریع «محدودسازی IP»، استفاده از «تونل‌های رمزنگاری شده VPN» و یا پروتکل‌های پیشرفته مخصوص فایروال‌های سازمانی مثل Sophos و Fortinet است؛ پیشنهاد می‌کنیم بعد از بررسی زیرساخت‌ها و مشورت با تیم امنیت سازمانتان، مناسب‌ترین گزینه را انتخاب کنید و به ما اطلاع دهید تا خدمات پشتیبانی را در بستری کاملاً امن پیش ببریم.



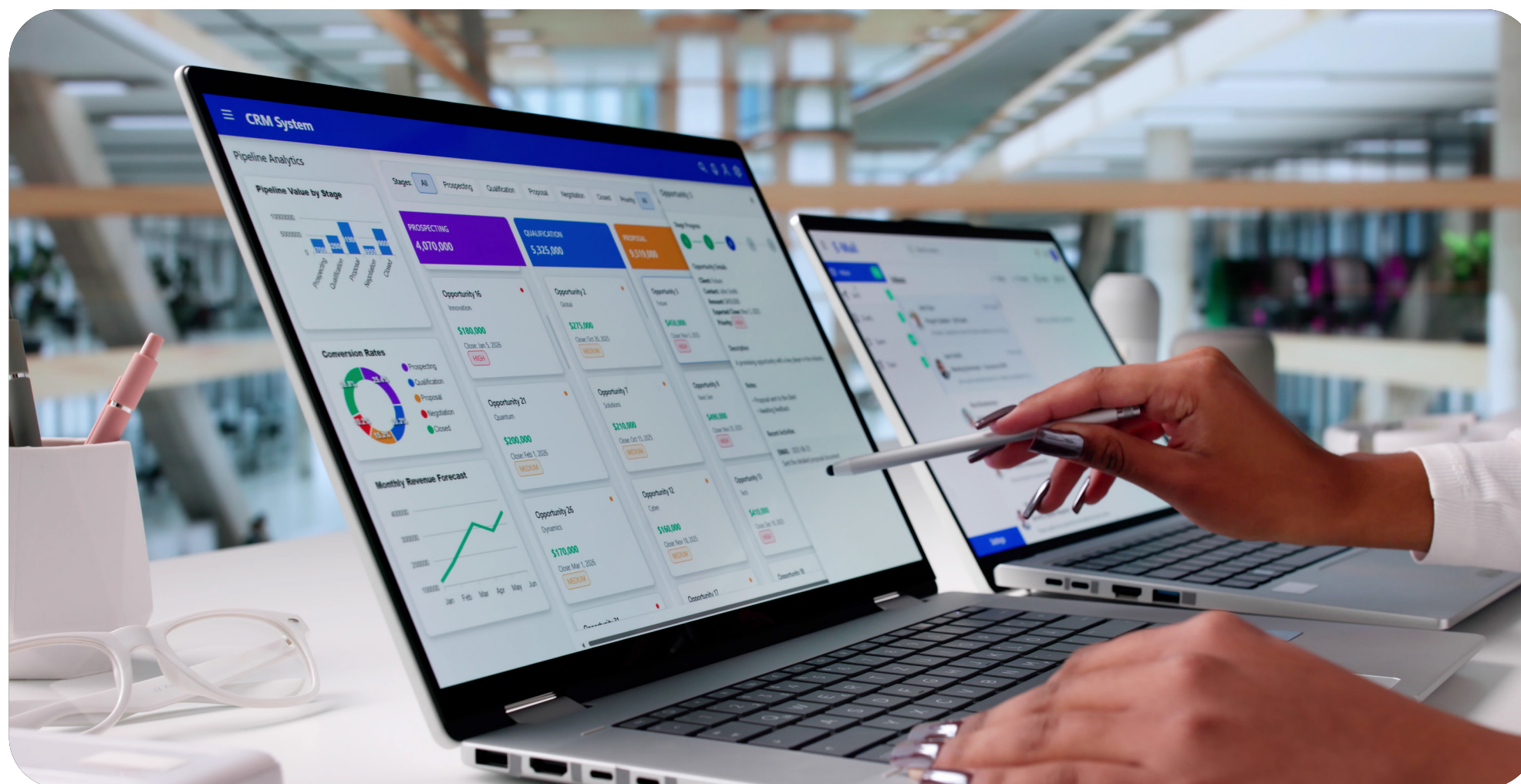
فرآیند استقرار اتوماسیون اداری

برای داشتن چشم‌اندازی روشن از مسیر پیش‌رو، فرآیند استقرار پس از تأیید نهایی «گزارش شناخت» و دریافت پیش‌نیازها در سه فاز اصلی آغاز می‌شود: مرحله اول شامل ورود اطلاعات پایه، مرحله دوم برگزاری جلسات آموزشی تفکیک‌شده برای لایه‌های مختلف سازمان (مدیران و کارشناسان) و مرحله سوم، عملیاتی‌سازی کامل سیستم است. موفقیت در این مسیر نیازمند آماده‌سازی بستر فنی کلاینت‌ها و از آن مهم‌تر، اراده مدیران برای انتقال کامل مکاتبات به بستر اتوماسیون است؛ در این میان نقش «رابط پروژه» به دلیل یادگیری راهبری سیستم بسیار کلیدی است و حضور فعال ایشان ضامن مدیریت صحیح نرم‌افزار در آینده خواهد بود که در نهایت با امضای صورت‌جلسه تحویل، کار به تیم پشتیبانی چارگون سپرده می‌شود.



فرآیند استقرار نرم‌افزارهای پرسنلی و تشکیلات

فرآیند استقرار نرم‌افزار پرسنلی و تشکیلات سازمانی چارگون، مسیری دقیق و تعاملی است که پس از نصب فنی، با برگزاری جلسات آنالیز برای شناخت عمیق فرآیندها و نیازهای بومی سازمان شما آغاز می‌شود. در این مسیر پس از تأیید «گزارش شناخت» و دریافت مستندات و سوابق پرسنلی، کارشناسان ما عملیات حساس کانورت اطلاعات و شخصی‌سازی آیین‌نامه‌ها را انجام می‌دهند تا پس از تست نهایی محاسبات و رفع مغایرت‌ها، آموزش‌های لازم به کاربران ارائه شود؛ در نهایت با اطمینان از صحت عملکرد، سیستم به فاز عملیاتی وارد شده و پس از امضای صورت‌جلسه تحویل، تیم پشتیبانی چارگون برای همراهی مداوم در کنار شما خواهد بود.



فرآیند استقرار نرم افزار حقوق و دستمزد

فرآیند استقرار نرم افزار حقوق و دستمزد چارگون، مسیری تعاملی و دقیق است که پس از نصب فنی، با برگزاری جلسات آنالیز برای شناخت کامل قوانین و روال های محاسباتی سازمان شما آغاز می شود. در این فرآیند، پس از تأیید «گزارش شناخت» و دریافت اطلاعات ورودی، همکاران متخصص ما اقدام به بومی سازی تنظیمات و کانورت اطلاعات می کنند و سپس در مرحله ای حساس، مغایرت گیری محاسبات و تست خروجی ها با همراهی تیم مالی شما انجام می پذیرد. در نهایت، پس از اطمینان از صحت عملکرد سیستم و ارائه آموزش های جامع به کاربران، نرم افزار عملیاتی شده و با امضای صورت جلسه تحویل، خدمات مستمر پشتیبانی چارگون جایگزین فاز استقرار خواهد شد.



فرآیند استقرار نرم افزار حضور و غیاب

فرآیند استقرار سیستم حضور و غیاب چارگون، مسیری شفاف برای مکانیزه کردن کنترل تردد هاست که با برگزاری جلسه آنالیز تخصصی با حضور ذی نفعان اصلی (مدیران اداری، منابع انسانی و مالی) آغاز می شود. در این روند، پس از تأیید «گزارش شناخت» و ارائه اطلاعات پایه نظیر قوانین شیفت، مرخصی و اضافه کاری توسط شما، همکاران ما اقدام به بومی سازی تنظیمات و کانورت اطلاعات می کنند و پس از اطمینان از صحت ارتباط با دستگاه های تردد و عملکرد دقیق قوانین، فاز آموزش راهبران و همچنین آموزش پرسنل (برای اصلاح کارکرد شخصی) اجرا می شود. نهایتاً با عملیاتی شدن سیستم و امضای صورت جلسه تحویل، پروژه از فاز استقرار خارج شده و تحت پوشش خدمات پشتیبانی مستمر قرار می گیرد.





فرآیند استقرار راهکار لجستیک

فرآیند استقرار راهکار لجستیک (شامل انبار، اموال، خرید و املاک)، مسیری دقیق برای یکپارچگی عملیات سازمان شماست که با جلسات تحلیل تخصصی و حضور تصمیم‌گیران هر حوزه آغاز می‌شود. در این مسیر، پس از تأیید «گزارش شناخت» و دریافت اطلاعات پایه‌ای مثل کدینگ کالاها، تیم ما نرم‌افزار را دقیقاً مطابق نیازتان بومی‌سازی می‌کند و هم‌زمان آموزش‌های کاربردی را به متخصصان شما ارائه می‌دهد. نهایتاً وقتی با همکاری هم مطمئن شدیم که چرخه عملیات‌هایی مثل ثبت رسید و حواله یا مدیریت اموال به درستی و به‌صورت زنده در سیستم جریان دارد، پروژه عملیاتی شده و برای ادامه مسیر به تیم پشتیبانی سپرده می‌شود.

خدمات فنی

مرکز خدمات فنی چارگون با تیمی متخصص، پشتیبانی فنی، عیب‌یابی، ارتقای امنیت و بهینه‌سازی نرم‌افزارهای دیدگاه را ارائه می‌دهد. این مرکز با پاسخ‌گویی سریع و راهکارهای کارآمد، عملکرد پایدار و ایمن سامانه‌های سازمانی را تضمین می‌کند. مرکز خدمات فنی، خدماتی همچون مدیریت هویت و دسترسی یکپارچه (IAM)، سرویس دیدگاه پایدار، راه‌اندازی HA، بهینه‌سازی و پشتیبانی سامانه دیدگاه، جلسه مشاوره و ممیزی فنی و پیشخوان ارباب‌رجوع را ارائه می‌دهد.

راهکار جامع مدیریت هویت و دسترسی یکپارچه (IAM)

راهکار IAM دیدگاه با یکپارچه‌سازی مدیریت هویت و دسترسی، امکان ورود یک‌باره کاربران به سامانه‌های مختلف سازمان را فراهم می‌کند. با اتصال دیدگاه به Active Directory یا LDAP، مدیریت کاربران به صورت متمرکز و خودکار انجام می‌شود و نیاز به تعریف دستی کاربران و خطاهای انسانی کاهش می‌یابد. همچنین استفاده از SSO (Single Sign-On) باعث می‌شود کارکنان بدون ورودهای مکرر به سامانه‌ها دسترسی پیدا کنند و فشار کاری واحد IT در رسیدگی به مشکلات رمز عبور کمتر شود.

این راهکار از پروتکل‌های استاندارد مانند SAML ۲.۰، OAuth/OIDC و CAS پشتیبانی می‌کند و به راحتی با سیستم‌های مختلف سازمان یکپارچه می‌شود. فرآیند ورود کاربران سریع و بدون وقفه انجام می‌شود و با فراهم بودن زیرساخت‌هایی مانند Active Directory و IdP، امکان استقرار کامل آن در مدت کوتاهی فراهم است.

اطلاعات بیشتر

سرویس دیدگاه پایدار

پایداری سامانه‌های اطلاعاتی در سازمان‌های بزرگ صرفاً به معنی تهیه نسخه پشتیبان نیست، بلکه تضمین تداوم سرویس در شرایط بحرانی است. در بسیاری از موارد، بازیابی دیتابیس‌های حجیم زمان‌بر بوده و می‌تواند سامانه را برای ساعت‌ها از دسترس خارج کند. «دیدگاه پایدار» با در نظر گرفتن این واقعیت، فراتر از Backup عمل می‌کند و با تمرکز بر تداوم سرویس، سازمان را برای مواجهه مؤثر با بحران‌های زیرساختی آماده می‌سازد.

در معماری دیدگاه پایدار، مفهوم «سایت دوم» به عنوان یک محیط مستقل و آماده‌به‌کار تعریف می‌شود؛ محیطی که شامل نسخه کامل سامانه دیدگاه است و تنها در زمان بروز حادثه فعال می‌شود. هرچند محدودیت‌هایی مانند پهنای باند یا فاصله زمانی همگام‌سازی داده‌ها وجود دارد، اما مزیت اصلی این رویکرد، حذف فرآیندهای زمان‌بر نصب و بازیابی و بازگرداندن سریع سامانه به مدار سرویس‌دهی است.

اطلاعات بیشتر

راه اندازی HA

سامانه‌های حیاتی نقش کلیدی در پایداری و بهره‌وری سازمان‌ها ایفا می‌کنند. از دسترس خارج شدن این سامانه‌ها می‌تواند تبعات سنگینی به دنبال داشته باشد. راهکار معماری High Availability تضمین می‌کند که این سیستم‌ها حتی در زمان بروز خرابی نیز بی‌وقفه کار کنند. با حذف نقاط ضعف (SPOF) و استفاده از ابزارهایی مانند Load Balancer برای توزیع بار و Redis Cluster برای مدیریت Cache، این معماری تضمین می‌کند که سرویس‌ها پایدار و سریع بمانند. همچنین، با استفاده از Microsoft Always On Availability Groups، پایگاه داده‌ها حتی در زمان بروز حوادث یا مشکلات جغرافیایی نیز امن و قابل بازیابی خواهند بود. با چنین معماری، سازمان‌ها از کاهش ریسک خرابی، افزایش عملکرد سامانه‌ها و رشد بدون اختلال بهره‌مند می‌شوند. داده‌ها محافظت شده باقی می‌مانند و امکان افزودن منابع جدید برای پاسخ به نیازهای توسعه‌ای وجود دارد. این فناوری، اطمینان از دسترسی پایدار و روان به سامانه‌ها را به همراه دارد و بهره‌وری و امنیت را برای سازمان‌ها تضمین می‌کند.

اطلاعات بیشتر

بهینه‌سازی و پشتیبانی سامانه دیدگاه

خدمت تخصصی بهینه‌سازی و پشتیبانی سامانه دیدگاه، راهکاری جامع برای افزایش عملکرد، تقویت امنیت و بهبود مقیاس‌پذیری سامانه‌های تحت وب است. تیم فنی چارگون با تجربه و ابزارهای پیشرفته، به بررسی و تحلیل دقیق نیازهای سازمان شما پرداخته و با راهکارهایی مانند جداسازی سرورهای وب از دیتابیس، بهینه‌سازی منابع و مقابله با تهدیدات امنیتی، کیفیت و کارایی سامانه شما را به سطحی بالاتر می‌رساند. این خدمت نه تنها موجب کاهش بار پردازشی و افزایش سرعت بارگذاری می‌شود، بلکه از تداخل عملیات و مشکلات ناشی از ترافیک سنگین جلوگیری می‌کند.

این خدمات، به‌ویژه برای سازمان‌هایی که به دنبال رشد و مقیاس‌پذیری بیشتر هستند، امکان مدیریت بهتر منابع و آمادگی برای افزایش کاربران را فراهم می‌کند. با بهره‌گیری از راهکارهای اختصاصی و تخصصی چارگون، می‌توانید سامانه‌ای سریع، پایدار و ایمن داشته باشید که نیازهای روبه‌رشد سازمان شما را به‌طور کامل پاسخ و در عین حال هزینه‌های عملیاتی را کاهش دهد.

[اطلاعات بیشتر](#)

جلسه مشاوره و ممیزی فنی

خدمت مشاوره و ممیزی فنی چارگون، فرصتی استثنایی برای سازمان‌هاست تا با شناسایی نقاط ضعف و ارائه راه‌حل‌های هدفمند، پایداری و کارآمدی سامانه‌های خود را بهبود بخشند. این خدمت با بررسی دقیق سرورها و ارائه گزارشی جامع از یافته‌ها، به شما کمک می‌کند مشکلات مشهود و عوامل پیشگیرانه را شناسایی کنید و با استفاده از چک‌لیست‌های استاندارد در حوزه سرورها، بانک‌های اطلاعاتی و امنیت، کارایی سیستم‌های خود را به سطحی جدید برسانید.

هدف این سرویس، تضمین عملکرد پایدار و بهینه نرم‌افزارهای سازمانی است. با بهره‌گیری از این مشاوره تخصصی، سازمان‌ها می‌توانند نگرانی‌های خود در مورد خطرات فنی را کاهش داده و با اطمینان کامل، کارایی داده‌ها و سامانه‌های خود را بهبود دهند. جلسات مشاوره حضوری یا آنلاین چارگون، نه تنها مشکلات موجود را حل، بلکه چشم‌اندازی روشن برای پایداری و توسعه زیرساخت‌های شما فراهم می‌کند.

اطلاعات بیشتر

پیشخوان ارباب رجوع

پیشخوان ارباب رجوع با هدف حذف کاغذبازی، کاهش مراجعات حضوری و بهبود تجربه کاربری طراحی شده است تا دسترسی به خدمات سازمانی را ساده و شفاف کند. این سامانه با رابط کاربری واکنش‌گرا، داشبورد شخصی کاربران و فرم‌های هوشمند، امکان ثبت و پیگیری درخواست‌ها را به‌سادگی فراهم می‌کند و با مکانیزه‌سازی فرآیندها، بار کاری پرسنل داخلی را کاهش می‌دهد.

این پیشخوان به‌صورت یکپارچه به سیستم‌های داخلی مانند اتوماسیون اداری متصل می‌شود و کاربران می‌توانند در هر لحظه وضعیت درخواست خود را مشاهده کرده و از طریق پیامک از تغییرات آن مطلع شوند. همچنین با استفاده از رمزنگاری داده‌ها، گواهی‌های SSL و محافظت در برابر حملات رایج وب، بستری امن برای ارائه خدمات فراهم می‌کند و به‌عنوان ویتترین دیجیتال سازمان، تصویری مدرن و قابل اعتماد از خدمات شما ارائه می‌دهد.

اطلاعات بیشتر

خدمات امنیتی

مرکز خدمات امنیتی چارگون با بهره‌گیری از تیمی متخصص، خدماتی برای افزایش امنیت زیرساخت و حفاظت از سامانه‌های دیدگاه ارائه می‌دهد. این مرکز با ارزیابی مستمر، شناسایی آسیب‌پذیری‌ها و ارائه راهکارهای عملی، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا سامانه‌های خود را در برابر تهدیدات سایبری ایمن‌تر و پایدارتر نگه دارند. خدمات امنیتی چارگون شامل هاردنینگ، ارتقای ضریب امنیت، سرویس Log API، احراز هویت دوعاملی و مدیریت نشست‌ها است.

هاردنینگ و امن سازی زیرساخت (Server Hardening)

هاردنینگ سرورها با هدف کاهش سطح حمله و افزایش امنیت زیرساخت انجام می‌شود. در این فرآیند، تنظیمات پیش فرض سیستم‌ها اصلاح می‌شود تا ریسک نفوذ و نشت اطلاعات کاهش یابد و پایداری سرویس‌ها افزایش پیدا کند. این اقدامات شامل امن سازی سیستم عامل، وب سرور و پایگاه داده از طریق مدیریت دقیق دسترسی‌ها، غیرفعال سازی سرویس‌ها و پروتکل‌های ناامن، پیکربندی فایروال و مدیریت به روزرسانی‌های امنیتی است.

همچنین در وب سرور و پایگاه داده اقداماتی مانند استفاده از پروتکل‌های امن SSL/TLS، فیلتر کردن درخواست‌ها، کنترل دسترسی کاربران دیتابیس، رمزنگاری داده‌ها و فعال سازی سیستم‌های لاگ و ممیزی انجام می‌شود. این فرآیند با ارزیابی اولیه، اجرای تنظیمات امنیتی با حداقل اختلال و ارائه مستندات کامل از وضعیت جدید امنیتی همراه است.

اطلاعات بیشتر

ارتقای ضریب امنیت

نرم‌افزارهای دیدگاه با رعایت استانداردهای امنیتی و استفاده از جدیدترین تکنیک‌ها و الگوریتم‌های رمزنگاری طراحی و توسعه یافته‌اند تا در برابر تهدیدات سایبری مقاوم باشند. با این حال، از آنجا که نرم‌افزار روی سرورهای مشتری میزبانی می‌شود، امنیت نهایی سیستم به عواملی مانند امنیت بستر ارتباطی (استفاده از SSL/TLS)، تنظیمات شبکه، کیفیت رمزنگاری و به‌روزرسانی و پیکربندی امن سیستم‌عامل سرور نیز وابسته است.

برای کمک به مشتریان در تأمین امنیت کامل زیرساخت، خدمات ممیزی امنیتی سرور، شبکه و ارتباطات ارائه می‌شود. این خدمات شامل بررسی امنیت بستر ارتباطی، ممیزی شبکه، ارزیابی امنیت سیستم‌عامل سرور و پیکربندی امن سرویس‌های کلیدی مانند وب‌سرور و پایگاه داده است. هدف از این ممیزی‌ها شناسایی آسیب‌پذیری‌ها، ارائه راهکارهای عملی برای افزایش امنیت و کاهش ریسک حملات سایبری است؛ زیرا امنیت مؤثر زمانی محقق می‌شود که نرم‌افزار در یک زیرساخت امن اجرا شود.

اطلاعات بیشتر

سرویس Log API

Log API ابزاری برای ثبت و مدیریت رویدادها و فعالیت‌های سامانه است که با شفافیت و امنیت، تغییرات و اتفاقات سیستم را به صورت لحظه‌ای ذخیره می‌کند. این سرویس حتی در صورت بروز اختلال موقت نیز به ثبت اطلاعات ادامه می‌دهد و به تیم فنی کمک می‌کند مشکلات را سریع‌تر شناسایی و بررسی کنند. ساختار آن شامل دو بخش Log Helper برای ارتباط با سامانه و LogAPI برای دریافت و ارسال اطلاعات است.

با استفاده از Log API می‌توان انواع گزارش‌ها مانند اطلاعات عمومی، هشدارها و خطاها را ثبت و مدیریت کرد. قابلیت‌هایی مانند دسته‌بندی گزارش‌ها با هشتگ، زمان‌بندی حذف اطلاعات و ثبت خودکار جزئیات سامانه، به افزایش شفافیت، امنیت و بهبود عملکرد نرم‌افزارهای دیدگاه کمک می‌کند.

[اطلاعات بیشتر](#)

احراز هویت دوعاملی

22:36

0.00
KB/s



Account preferences



Verify for free

Show authenticity to boost trust.

Get verified

احراز هویت دوعاملی، راهکاری قدرتمند برای افزایش امنیت کاربران و سازمان‌هاست. در بسیاری از موارد، تنها استفاده از نام کاربری و رمز عبور کافی نیست، چرا که خطاهای انسانی مانند فراموشی رمز، استفاده از گذرواژه‌های ضعیف یا یادداشت آن‌ها در مکان‌های ناامن، احتمال نفوذ را افزایش می‌دهد. افزودن یک لایه امنیتی اضافی از طریق ارسال رمز یک‌بارمصرف (OTP) به شماره موبایل یا ایمیل کاربر، خطر دسترسی‌های غیرمجاز را به حداقل می‌رساند و امنیت حساب‌های کاربری را بهبود می‌بخشد.

این روش، علاوه بر جلوگیری از افشای رمزهای عبور، باعث افزایش اعتماد کاربران به سیستم‌های سازمانی می‌شود. با استفاده از زیرساخت‌هایی مانند سرویس شاهکار، می‌توان صحت شماره موبایل کاربران را تأیید کرد و اطمینان یافت که رمز یک‌بار مصرف به فرد درستی ارسال می‌شود. بهره‌گیری از این فناوری، سازمان‌ها را در برابر تهدیدات سایبری مقاوم‌تر می‌کند و سطح امنیت اطلاعات حساس را به طور قابل توجهی ارتقا می‌دهد.

اطلاعات بیشتر

Profile information

Name, location, and industry

مدیریت نشست‌ها

قابلیت مدیریت نشست‌های چارگون، راهکاری پیشرفته برای حفظ امنیت کاربران و جلوگیری از حملات سایبری است. نشست‌های وب، اطلاعات مهمی مانند سطح دسترسی کاربران را ذخیره می‌کنند و در صورت عدم مدیریت صحیح، در معرض تهدیداتی مانند Session Hijacking و Session Fixation قرار می‌گیرند. این سرویس با ارائه امکاناتی همچون محدود کردن تعداد نشست‌های هم‌زمان، تعیین زمان اعتبار نشست و اطلاع‌رسانی نشست‌های فعال، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا امنیت کاربران را به سطحی بالاتر ارتقا دهند.

مدیران سیستم با استفاده از این راهکار می‌توانند وضعیت نشست‌های کاربران را مشاهده و در صورت نیاز، نشست‌های مشکوک را مسدود کنند. همچنین، کاربران نیز قادر خواهند بود نشست‌های خود را مدیریت کرده و از ورودهای غیرمجاز جلوگیری کنند. این قابلیت، امنیت سازمان را به‌طور چشمگیری افزایش داده و از دسترسی‌های غیرمجاز به اطلاعات حساس جلوگیری می‌کند، در نتیجه کاربران با اطمینان بیشتری از سامانه‌های سازمانی استفاده خواهند کرد.

اطلاعات بیشتر

خدمات پایداری داده

مرکز خدمات پایداری داده چارگون با تکیه بر تجربه تخصصی، راهکارهایی برای حفاظت از اطلاعات و تداوم دسترسی به داده‌های سازمانی ارائه می‌دهد. این خدمات با هدف کاهش ریسک از دست رفتن اطلاعات، افزایش آمادگی در شرایط بحرانی و اطمینان از تداوم فعالیت سامانه‌ها طراحی شده‌اند. خدمات پایداری داده چارگون شامل آرشیو فایل‌ها، مانور بازیابی اطلاعات و بازیابی نسخه‌های پشتیبان است و به سازمان‌ها کمک می‌کند تا در مواجهه با خطاها، حوادث یا اختلالات، داده‌های خود را مطمئن‌تر مدیریت و بازیابی کنند.

آرشیو فایل‌ها

راهکار مدیریت آرشیو فایل‌ها در نرم‌افزار دیدگاه، پاسخی نوآورانه به چالش افزایش حجم پایگاه داده است. ذخیره مستقیم فایل‌ها در پایگاه داده می‌تواند با گذشت زمان مشکلاتی همچون زمان بر شدن عملیات نگهداری، دشواری بازیابی اطلاعات و افزایش هزینه‌های ذخیره‌سازی را به همراه داشته باشد. این نرم‌افزار با ارائه قابلیت مدیریت چندین Repository به‌طور هم‌زمان، امکان تقسیم‌بندی فایل‌ها را بر اساس معیارهایی چون تاریخ، نوع فایل یا نرم‌افزار فراهم کرده و از انباشتگی پایگاه داده جلوگیری می‌کند.

این رویکرد با کاهش بار عملیاتی و هزینه‌های نگهداری، کارایی سیستم را افزایش می‌دهد. Repository های قدیمی می‌توانند از فرآیندهای عملیاتی خارج شوند و با یک‌بار پشتیبان‌گیری در فضایی امن ذخیره شوند. تفکیک داده‌های عملیاتی و آرشیوی، علاوه بر تأمین امنیت بیشتر، فرآیند بازیابی اطلاعات را نیز سریع‌تر می‌کند. این راهکار نه تنها موجب کاهش هزینه‌ها می‌شود، بلکه بهره‌وری سازمانی را بهبود می‌بخشد و مدیریت داده‌ها را کارآمدتر می‌کند.

اطلاعات بیشتر

بازیابی نسخه‌های پشتیبان

خدمت بازیابی نسخه‌های پشتیبان، راهکاری مطمئن برای حفاظت از داده‌ها و بازگشت سریع سازمان به شرایط عادی است. این خدمت با تمرکز بر بررسی صحت و سلامت نسخه‌های پشتیبان، تضمین می‌کند که اطلاعات شما در مواقع ضروری بدون نقص بازیابی شوند. بدون نیاز به نصب نرم‌افزارهای اضافی، تیم ما با دقت نسخه‌های پشتیبان را ارزیابی کرده و فرآیند بازیابی را روان و سریع انجام می‌دهد تا از آسیب‌های ناشی از بک‌آپ‌های ناقص یا خرابی داده‌ها جلوگیری شود.

این خدمت، امنیت داده‌ها را با اطمینان از صحت بازیابی و صرفه‌جویی در زمان و هزینه‌ها به سطحی جدید می‌رساند. با این راهکار، سازمان‌ها می‌توانند در مواقع بحرانی به سرعت داده‌های حیاتی خود را بازیابی کرده و از توقف در عملیات تجاری جلوگیری کنند. اگر نیاز به آمادگی و اطمینان بیشتر در برابر حوادث دارید، این خدمت انتخابی ایده‌آل برای مدیریت و حفاظت از داده‌هاست.

[اطلاعات بیشتر](#)

مانور و بازیابی اطلاعات

در دنیای امروز که اطلاعات حکم گنجینه‌های بی‌قیمت را دارد، از دست رفتن داده‌ها می‌تواند زیان‌های سنگینی به همراه داشته باشد. خدمات مانور و بازیابی اطلاعات شرکت چارگون، به عنوان راهکاری مطمئن، تضمین می‌کند که در شرایط بحرانی، داده‌های شما به سلامت بازگردانده شوند. از بررسی صحت بک‌آپ‌ها گرفته تا بازگردانی کامل آن‌ها، تمامی مراحل با دقت بالا و به صورت تخصصی انجام می‌شود. همچنین، گزارش‌های دقیق و شفاف، شما را از وضعیت آمادگی سیستم برای مواجهه با شرایط اضطراری مطلع می‌کند.

این خدمات نه تنها اطمینان خاطر از امنیت داده‌ها را فراهم می‌کند، بلکه با کاهش زمان و هزینه در زمان بحران، ارزش افزوده قابل توجهی به کسب‌وکار شما می‌بخشد. با این راهکار، نه تنها مطمئن خواهید بود که داده‌های حیاتی شما در امان است، بلکه می‌توانید با خیالی آسوده بر رشد و توسعه سازمان خود تمرکز کنید.

[اطلاعات بیشتر](#)

خدمات مهاجرت داده

انتقال داده فقط یک مرحله فنی نیست؛ یکی از عوامل تعیین‌کننده موفقیت استقرار است. تغییر نرم‌افزار نباید به معنی از دست رفتن سرمایه اطلاعاتی، وقفه یا اختلال در عملیات باشد. دیتامایگریشن یکی از ارکان مهم تحول دیجیتال است، اما صرفاً انتقال داده از یک پایگاه داده به پایگاه دیگر نیست. در این فرآیند، داده‌های پراکنده در سامانه‌ها، فایل‌ها و حتی دانش موجود در سازمان شناسایی، جمع‌آوری و پالایش می‌شوند، میزان اتکاپذیری آن‌ها بررسی می‌شود و سپس به‌صورت ساختاریافته به سامانه جدید منتقل و صحت‌سنجی می‌شوند. چارگون با اجرای دقیق و کنترل‌شده این فرآیند، اطمینان می‌دهد که دارایی اطلاعاتی سازمان شما سالم، قابل اتکا و آماده بهره‌برداری وارد سامانه جدید شود.

استقرار موفق با انتقال درست داده‌ها آغاز می‌شود.

اگر داده‌ها اشتباه منتقل شوند چه؟

یک خطا در تطبیق داده‌ها کافی است تا داده صحیح در جای اشتباه قرار گیرد و تصمیم‌های مدیریتی را دچار خطا کند.



اگر بخشی از اطلاعات از بین برود چه؟

سوابق مالی، اطلاعات پرسنلی، اسناد و گردش‌های سیستم، تنها رکورد نیستند؛ سرمایه عملیاتی سازمان‌اند.

اگر داده‌های قدیمی مشکلات جدید بسازند چه؟

داده‌های ناقص یا ناسالم اگر پالایش نشوند، در سیستم جدید به منبع ریسک تبدیل می‌شوند.



اگر بعد از استقرار، دسترسی به گذشته قطع شود چه؟

سازمان باید حتی پس از مهاجرت هم بتواند به تاریخچه خود با سرعت و اطمینان دسترسی داشته باشد.

دیتامایگریشن، انتقال داده نیست؛ انتقال حافظه سازمان است.

در استقرار نرم‌افزار جدید، چیزی که باید منتقل شود فقط جدول‌ها و ردیف‌ها نیست.

سازمان طی سال‌ها حجم بزرگی از تجربه، روابط داده‌ای، سوابق و الگوهای عملیاتی را انباشته کرده است؛ بخشی در سامانه‌ها و پایگاه‌های مختلف، بخشی در فایل‌ها و حتی در فرمول‌ها و رویه‌هایی که باید بازبینی، تکمیل یا دیجیتالی شوند. گاهی هم اطلاعاتی وجود دارد که سال‌ها استفاده نشده و نیاز به بررسی و پالایش دارد.

به همین دلیل دیتامایگریشن صرفاً یک مرحله پیش از استقرار نیست؛ بلکه فرایندی هم‌زمان با عملیاتی شدن سامانه‌هاست و در بسیاری از پروژه‌ها حتی تا مدتی پس از راه‌اندازی نیز ادامه پیدا می‌کند.

«نرم‌افزار جدید، بدون انتقال درست اطلاعات، از روز اول ناقص است.»

چیزی که ساده به نظر می‌رسد، در عمل یکی از حساس‌ترین مراحل استقرار است.

این همان جایی است که ریسک کوچک می‌تواند پیامد بزرگ بسازد؛ مگر اینکه به‌صورت کنترل‌شده مدیریت شود.

واقعیت ماجرا

- **پالایش و تطبیق:** داده‌ها باید بررسی، اصلاح و با ساختار جدید هماهنگ شوند.
- **تکمیل و بازسازی:** سوابق، ارتباط داده‌ها و مانده‌ها باید دوباره کنترل شوند.
- **استقرار پویا:** این فرایند بسته به سامانه، ممکن است بعد از استقرار هم ادامه پیدا کند.

ظاهر ماجرا

- اطلاعات از سیستم قبلی به سیستم جدید منتقل می‌شوند.
- **عملیات فنی:** فرایندی که پیش از راه‌اندازی سیستم انجام می‌شود.
- **انتقال یک مرحله‌ای:** همه اطلاعات یک‌باره به سیستم جدید منتقل می‌شوند.

اینجاست که تجربه، تفاوت واقعی ایجاد می‌کند

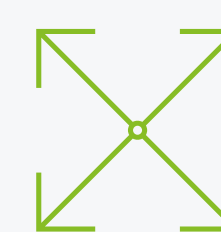
دیتامایگریشن، جایی برای آزمون و خطا نیست. این مرحله نیازمند تیمی است که ارزش داده‌ها را بداند، ریسک‌های مهاجرت را بشناسد و بتواند یک مسیر انتقال امن طراحی کند. چارگون با تجربه گسترده در پروژه‌های بزرگ سازمانی، دیتامایگریشن را یک کار فنی ساده نمی‌بیند؛ بلکه بخشی حیاتی برای موفقیت کل پروژه می‌داند.



توان تشخیص
داده‌های حساس و
پرریسک



شناخت عمیق از داده‌های
مالی، اداری، HR و
لجستیک



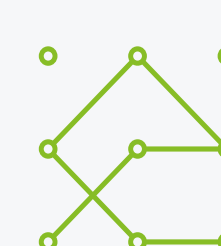
تجربه در پروژه‌های
استقرار سازمانی



حفظ دسترسی پذیری و
اطمینان از صحت داده‌ها
بعد از مهاجرت

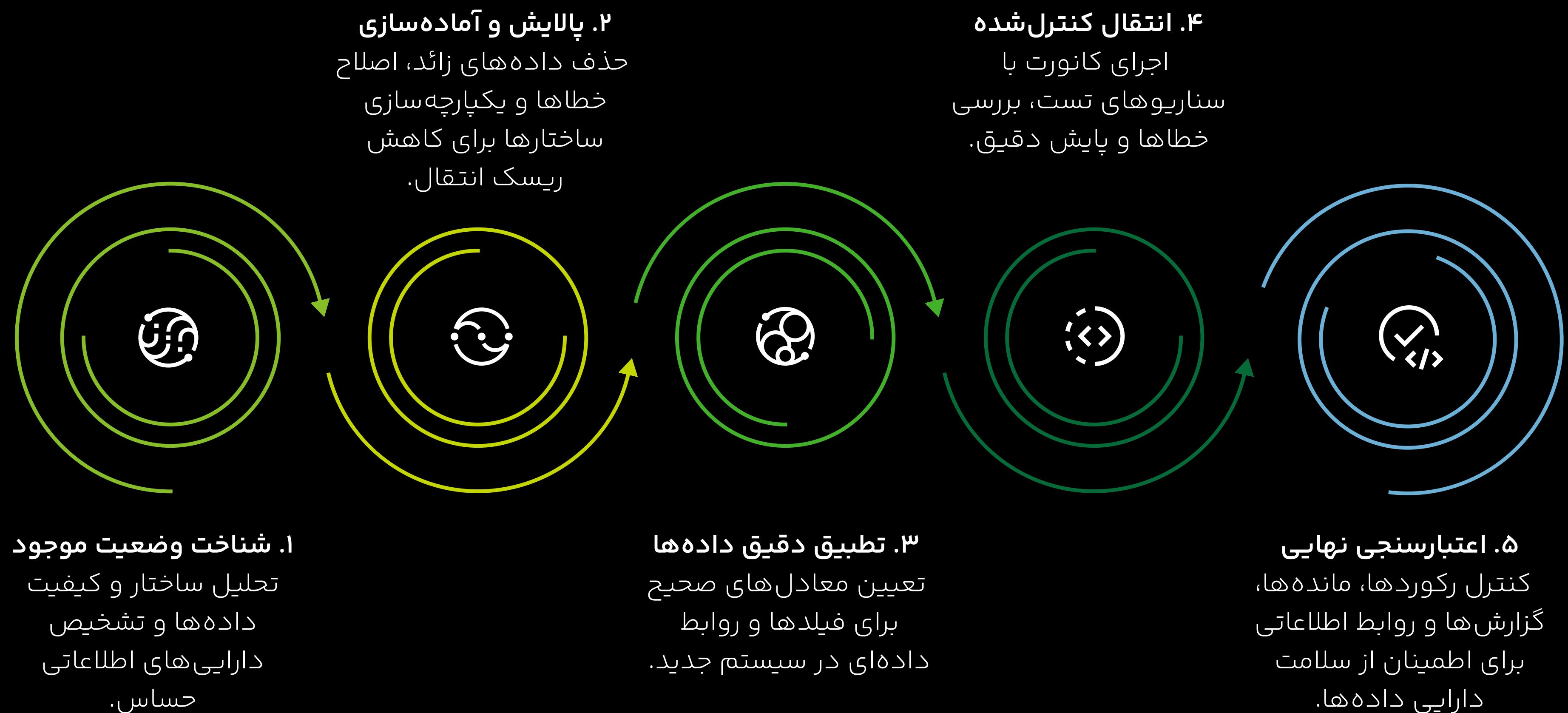


اجرای کنترل‌های دقیق
برای کاهش خطا



تجربه صحت‌سنجی و
همراهی با مشتری

دیتامایگریشن در چارگون، یک مسیر کنترل شده و مرحله به مرحله است



برآورد دقیق، بعد از بررسی وضعیت موجود

هزینه دیتامایگریشن به حجم، کیفیت و ساختار داده‌ها وابسته است و برآورد آن بعد از شناخت شرایط موجود انجام می‌شود.

۱. بررسی وضعیت موجود

ساختار داده‌ها، حجم اطلاعات و پیچیدگی‌های انتقال بررسی می‌شود.

۲. برآورد منابع موردنیاز

دامنه کار، زمان اجرا و منابع لازم بر اساس همان بررسی مشخص می‌شود.

۳. اعلام برآورد و شروع همکاری

پس از شفاف شدن ابعاد کار، برآورد مالی دقیق‌تر و مسیر اجرا نهایی می‌شود.

از نگرانی تا اطمینان در انتقال داده‌ها

قبل از انتقال داده‌ها

- اطلاعات پراکنده و ناسازگار
- داده‌های تکراری یا ناقص
- نگرانی از جابه‌جایی اشتباه سوابق
- دشواری گزارش‌گیری تاریخی
- ریسک اختلال در بهره‌برداری

بعد از انتقال داده‌ها

- اطلاعات یکپارچه و بهینه
- دسترسی مطمئن به سوابق گذشته
- گزارش‌گیری دقیق و قابل اعتماد
- آمادگی برای تحلیل و داشبوردهای مدیریتی
- شروع بهره‌برداری با اطمینان بیشتر

مهاجرت داده‌ها، با حفظ کامل تاریخچه

هدف فقط حفظ سوابق نیست؛ هدف این است که داده‌های گذشته به‌عنوان یک دارایی فعال در سیستم جدید قابل جست‌وجو، گزارش‌گیری و تحلیل باشند. وقتی انتقال داده به‌درستی انجام شود، تصمیم‌های امروز با پشتوانه دقیق و مستند گذشته گرفته می‌شوند.

دیتامایگریشن؛ فقط انتقال داده نیست

- دسترسی کامل به سوابق تاریخی
- امکان گزارش‌گیری تحلیلی و مقایسه‌ای
- تحلیل روندها در بازه‌های مختلف
- تغذیه داشبوردهای مدیریتی
- آماده‌سازی بستر BI

مدیران از دیتامایگریشن فقط انتقال داده نمی‌خواهند؛ اطمینان می‌خواهند

برای مدیران، اصل ماجرا اطمینان است؛ اینکه داده‌ها سالم منتقل شده‌اند، گزارش‌ها قابل اتکا است، مانده‌ها درست است و سازمان بدون ریسک عقب‌گرد وارد فاز بهره‌برداری می‌شود. دیتامایگریشن موفق یعنی پایه‌گذاری تصمیم‌گیری درست.

«اگر داده‌ها درست منتقل نشوند، تصمیم‌ها هم بر پایه درستی ساخته نمی‌شوند.»

تعامل پذیری واقعی، برای سازمان های آینده نگر

در دنیای پیچیده و چندلایه امروز، سازمان های بزرگ با انبوهی از سامانه ها، فرآیندها و ذی نفعان داخلی و بیرونی روبه رو هستند. در چنین فضایی، تعامل پذیری (Interoperability) دیگر یک ویژگی فنی نیست، بلکه نیاز استراتژیک و مزیت رقابتی به حساب می آید. در چارگون، ما با مجموعه نرم افزاری دیدگاه و ده ها API تخصصی و مستند، این مزیت را به طور کامل در اختیار سازمان های بزرگ قرار داده ایم، از سازمان های دولتی و نهادهای عمومی گرفته تا شرکت های مادر، هلدینگ ها، بانک ها و سازمان های پروژه محور.

دیدگاه، ستون فقرات ارتباطی سیستم‌های شماست

ما در چارگون با طراحی و ارائه API‌های جامع و استاندارد، راهکارهای زیر را فراهم کرده‌ایم.

سیستم حضور و غیاب شما با حقوق و دستمزد هماهنگ می‌شود.

درخواست‌های خرید از سیستم‌های خارجی وارد دیدگاه می‌شوند.

داده‌های پرسنلی در چند سامانه به‌روزرسانی هم‌زمان می‌شوند.

خروجی دیدگاه مستقیماً به داشبورد مدیریتی یا سیستم‌های حاکمیتی ارسال می‌شود.

و تمامی سامانه‌ها بدون دخالت انسانی و ورود دستی اطلاعات، در کنار هم کار می‌کنند.

تعامل پذیری یعنی حذف مرز بین سامانه‌ها

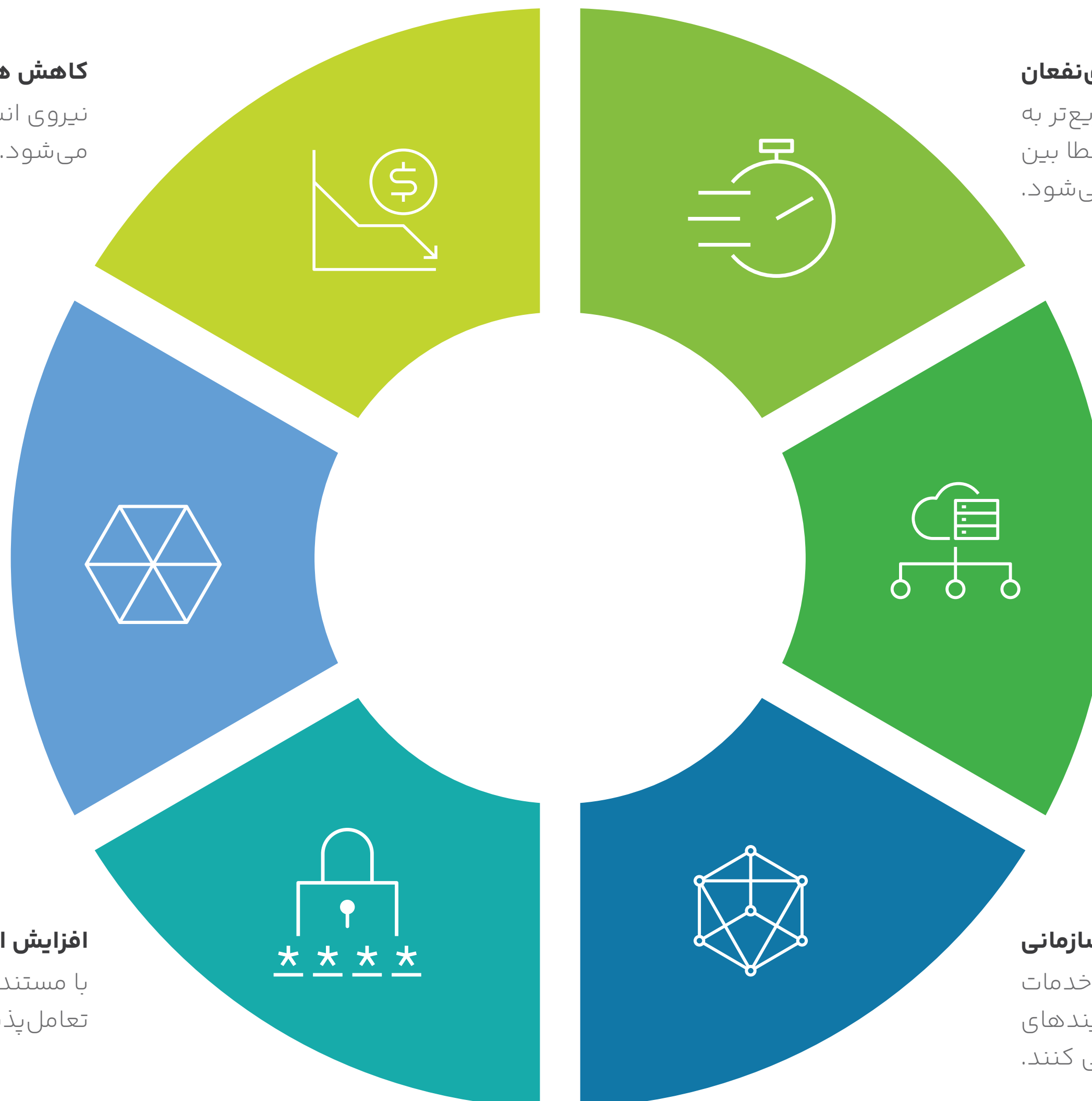
در یک سازمان کلان، نرم‌افزارهای متنوعی برای حوزه‌های مختلف به کار گرفته می‌شوند: سیستم حقوق و دستمزد، انبار، ERP، اتوماسیون اداری، منابع انسانی، مالی، تدارکات، مدیریت پروژه، BI و ده‌ها ابزار دیگر. وقتی این سامانه‌ها با یکدیگر حرف نمی‌زنند، اطلاعات درون‌شان محبوس می‌شود. نتیجه؟

- داده‌های تکراری
- تصمیم‌گیری دیر هنگام
- خطاهای انسانی
- نارضایتی کاربران و ارباب رجوع
- افت بهره‌وری و شفافیت پایین در گزارش‌گیری

اما وقتی تعامل‌پذیری به درستی پیاده‌سازی شود، همه چیز تغییر می‌کند.

تعامل پذیری؛ پیشران تحول دیجیتال در سازمان های بزرگ

مزایای تعامل پذیری در سطح کلان فراتر از صرفه جویی در زمان است.



ما فقط نرم افزار نمی فروشیم؛ ما ساختار شما را هوشمند می کنیم.

تعامل پذیری، در نگاه ما، فقط اتصال نیست، بلکه پایه ای برای ساختن یک سازمان دیجیتال، هماهنگ و چابک است.

- هر جا که اطلاعات دارید، ما می توانیم آنها را به جریان بیندازیم
- هر سامانه ای که دارید، ما آن را به پازل داده های سازمان تان متصل می کنیم
- هر فرآیندی که دستی است، می تواند هوشمند و بدون دخالت انسان شود

سیاست ما روشن است:

تا جایی که لازم باشد، برای یکپارچگی سیستم های شما تلاش می کنیم. این تعهد ما به آینده دیجیتال شماست.

