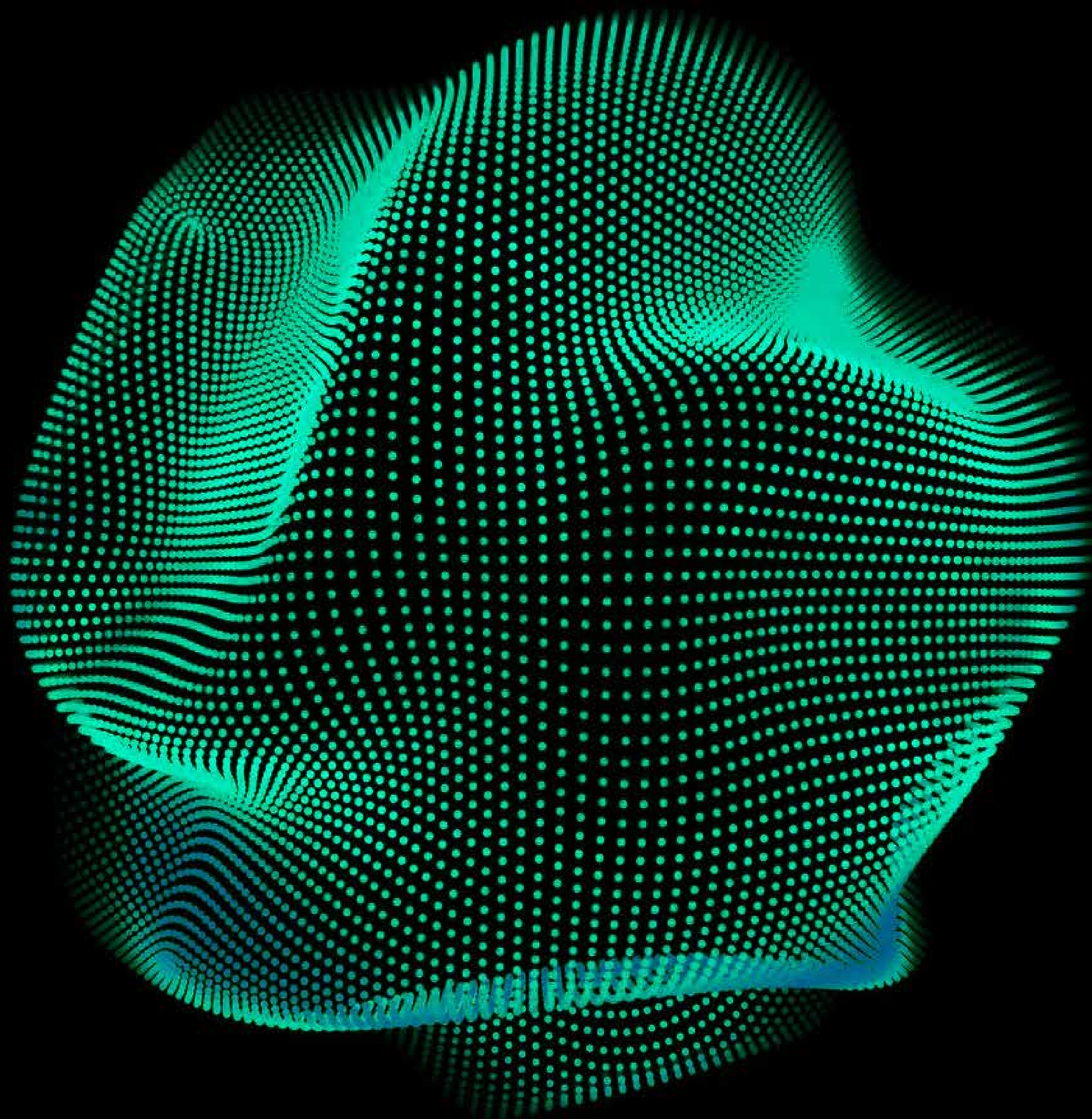




مدیریت فرآیندها

نرم افزار BPMS



نرم افزار مدیریت فرآیندها (BPMS)

وقتی گردش کارها در سازمان پراکنده و کند باشد یا خطا در آن زیاد پیش بیاید، تصمیم‌گیری و انجام کارها سخت‌تر و اغلب ناقص می‌ماند. نرم‌افزار BPMS دیدگاه چارگون به سازمان کمک می‌کند فرایندها را مدیریت و خودکار کند؛ فرقی ندارد ثبت و تصویب درخواست‌های مالی باشد یا رسیدگی به مرخصی‌ها، قراردادهای، جلسات یا پیگیری اسناد. با نرم‌افزار مدیریت فرایند، هر مرحله از کارها شفاف و قابل ردیابی جلو می‌رود و پرونده‌ها دیگر گم نمی‌شوند یا نیاز به دوباره‌کاری پیدا نمی‌کنند. نتیجه این است که جریان‌های اصلی سازمان با سرعت، دقت و اطمینان بیشتر پیش می‌روند.



مزایا و ویژگی‌های نرم‌افزار BPMS

تصمیم‌گیری دقیق‌تر

گزارش‌های دقیق و تحلیلی به مدیران کمک می‌کند نقاط ضعف فرآیندها را شناسایی کنند، عملکرد تیم‌ها را بسنجند و برای بهبود تصمیم‌های بهتر بگیرند.



مبتنی بر استاندارد BPMN

این استاندارد جهانی باعث می‌شود حتی پیچیده‌ترین فرآیندهای کسب‌وکار را هم ساده، قابل فهم و قابل اجرا طراحی کنید.



گزارش‌دهی و تحلیل فرآیندها

گزارش‌های دقیق و قابل تحلیل کمک می‌کنند عملکرد فرآیندها را بسنجید، نقاط گلوگاهی را پیدا کنید و تصمیم‌های بهبود را سریع‌تر بگیرید.



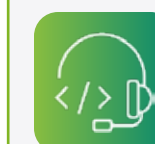
API‌های استاندارد و قابل توسعه

اتصال نرم‌افزار به سامانه‌های دیگر به سادگی انجام می‌شود و همه داده‌ها یکپارچه و در جریان خواهند بود.



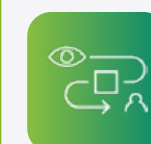
توسعه و پشتیبانی سریع

هر نیازی به تغییر یا افزودن قابلیت جدید، بدون انتظار طولانی برطرف می‌شود.



حذف فعالیت‌های زائد و افزایش بهره‌وری

فعالیت‌های تکراری و غیرضروری حذف و بسیاری از کارهای دستی خودکارسازی می‌شوند. اجرای فرآیندها سریع‌تر، هزینه‌های پنهان کمتر و خروجی با همان نیروی انسانی بیشتر خواهد شد.



اتصال یکپارچه

داده‌ها پراکنده نمی‌مانند. با API‌های استاندارد و قابل توسعه، سیستم با سایر نرم‌افزارهای سازمان ارتباط برقرار می‌کند، تبادل داده‌ها خودکار می‌شود و نیاز به ورود تکراری اطلاعات از بین می‌رود.



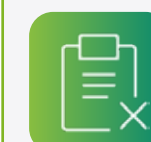
انعطاف در تغییر فرآیندها

هر تغییری در فرآیندها را می‌توانید سریع و بدون نیاز به فروشنده خارجی انجام دهید. این انعطاف، سازمان را چابک‌تر می‌کند و زمان انتظار برای اصلاح یا توسعه فرآیندها را از بین می‌برد.



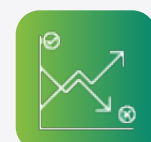
شفافیت کامل در اجرای فرآیندها

هر فرآیند مشخص است چه کسی، در چه زمانی و با چه وضعیتی انجام می‌دهد. این شفافیت باعث می‌شود کنترل و نظارت مدیران بهتر شود، اعتماد بین واحدها بالا برود و تصمیم‌ها بر پایه اطلاعات واقعی گرفته شوند.



کاهش خطا و دوباره‌کاری‌های پرهزینه

فرم‌های ساخت‌یافته، گردش کار خودکار و اعتبارسنجی داده‌ها باعث می‌شود خطاهای انسانی به حداقل برسند. کیفیت خروجی‌ها بالاتر می‌رود و کارها از همان ابتدا درست انجام می‌شوند، بدون نیاز به تکرارهای وقت‌گیر.



برخی از چالش‌های سازمان‌ها و راه‌حل نرم‌افزار BPMS دیدگاه

کارهای تکراری و اتلاف انرژی تیم

⚠ پیگیری‌های دستی و هماهنگی‌های غیرضروری، وقت و انرژی کارکنان را می‌گیرد. این هدررفت پنهان، بهره‌وری را کاهش می‌دهد، فرسودگی ایجاد می‌کند و تمرکز تیم را از فعالیت‌های کلیدی و ارزش‌آفرین دور می‌کند.

💡 فعالیت‌های تکراری و غیرضروری حذف می‌شوند. اجرای فرآیندها سریع‌تر، هزینه‌های پنهان کمتر و خروجی با همان منابع انسانی بیشتر خواهد شد.

دوباره‌کاری‌های پرهزینه

⚠ خطاهای انسانی و ناهماهنگی بین واحدها باعث می‌شود حتی یک کار ساده چند بار تکرار شود. منابع انسانی و زمانی هدر می‌رود و کیفیت خدمات و محصولات کاهش پیدا می‌کند.

💡 فرم‌های ساخت‌یافته، گردش کار خودکار، بررسی اعتبار داده‌ها و ثبت کامل سوابق، میزان خطا را به حداقل می‌رساند و کیفیت خروجی‌ها را افزایش می‌دهد.

فرآیندهای نامشخص و مبهم

⚠ وقتی نمی‌دانید چه کاری، در چه مرحله‌ای و توسط چه کسی انجام می‌شود، سردرگمی بین تیم‌ها بالا می‌رود. تصمیم‌گیری‌ها روی حدس و گمان استوار می‌شود و تأخیر، اتلاف زمان و کاهش اعتماد نتیجه آن خواهد بود.

💡 هر فعالیت با مشخصات دقیق زمان اجرا، مسئول انجام و وضعیت فعلی در دسترس است. این شفافیت، کنترل و نظارت را بهبود می‌بخشد، اعتماد میان واحدها را افزایش می‌دهد و تصمیم‌گیری‌های مدیریتی را بر پایه اطلاعات واقعی امکان‌پذیر می‌کند.

داده‌های پراکنده و تصمیم‌های ناقص

⚠ وقتی اطلاعات در سامانه‌های مختلف و جداگانه پخش باشد، هیچ تصویر یکپارچه‌ای از وضعیت واقعی سازمان ندارید. حتی برای یک گزارش ساده باید داده‌ها را چند بار دستی وارد یا مقایسه کنید؛ این یعنی کندی، خطا و تصمیم‌های ناقص.

💡 API‌های استاندارد و قابل توسعه، جریان داده‌ها را یکپارچه می‌کند. فرآیندها به‌صورت هوشمند با سایر سیستم‌های اطلاعاتی تبادل داده دارند، بدون ورود تکراری و هماهنگی دستی.

تغییرات کند و وابستگی به ابزار خارجی

⚠ هر تغییری در فرآیندهای کسب‌وکار اگر نیاز به هماهنگی پیچیده داشته باشد، چابکی سازمان از بین می‌رود. بسیاری از نرم‌افزارهای خارجی یا مبتنی بر ابزارهای متن‌باز، انعطاف لازم برای بومی‌سازی سریع و بهبود مستمر ندارند.

💡 هر تغییری را می‌توانید سریع و بدون نیاز به فروشنده خارجی انجام دهید. فرآیندها کاملاً متناسب با نیازهای سازمانتان طراحی و بهبود می‌شوند تا چابکی واقعی در مدیریت فرآیندها داشته باشید.

کارتابل جدید BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)

جستجو

همه

پرکاربردها

0

فعالیت‌های من

5

فعالیت‌های گروهی

0

فعالیت‌های تمام شده

142

فعالیت‌های منقضی شده

71

فرآیندها

18

دسته بندی ها

+ افزودن

اولویت بالا

0

جهت اطلاع

1

برجسب های رنگی

+ افزودن

برجسب ها

+ افزودن

مهم

×

محرمانه

×

1405/04/10

☆🔔🕒🌙📁📄

تاریخ شروع: 13:44 1405/04/17

تاریخ فعالیت: 13:44 1405/04/17

برجسب ها:

شماره سریال: 8725

توضیحات: اطلاع رسانی

دسته بندی ها: جهت اطلاع

برجسب های رنگی: ●

عنوان: اطلاع رسانی به مهتاب

نام فرایند: معرفی مشتری به پیش...

شروع کننده: رئیس استقرار و پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (محمد اکبری)

آخرین اقدام کننده: رئیس استقرار و پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (محمد اکبری)

سایر

☆🔔🕒🌙📁📄

تاریخ شروع: 09:55 1405/03/02

تاریخ فعالیت: 14:50 1405/02/22

برجسب ها:

شماره سریال: 8493

توضیحات: در صورت تأیید زمان انتخابی...

دسته بندی ها:

برجسب های رنگی:

عنوان: زمانبندی

نام فرایند: درخواست تولید محتوا از ما...

شروع کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسانی‌فرد)

آخرین اقدام کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسانی‌فرد)

☆🔔🕒🌙📁📄

تاریخ شروع: 14:51 1405/02/22

تاریخ فعالیت: 14:50 1405/02/22

برجسب ها:

شماره سریال: 8493

توضیحات: لطفاً نسبت به بررسی ...

دسته بندی ها:

برجسب های رنگی:

عنوان: اطلاع رسانی به مدیر مارک...

نام فرایند: درخواست تولید محتوا ا...

شروع کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسا...

آخرین اقدام کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسا...

☆🔔🕒🌙📁📄

تاریخ شروع: 14:47 1405/02/22

تاریخ فعالیت: 14:42 1405/02/22

برجسب ها:

شماره سریال: 8492

توضیحات: با درخواست موافقت نشد.

دسته بندی ها:

برجسب های رنگی:

عنوان: اطلاع رسانی رد درخواست تو...

نام فرایند: درخواست تولید محتوا از ما...

شروع کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسانی‌فرد)

آخرین اقدام کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسانی‌فرد)

☆🔔🕒🌙📁📄

تاریخ شروع: 11:46 1405/02/13

تاریخ فعالیت: 11:44 1405/02/13

برجسب ها: مهم

شماره سریال: 8440

توضیحات: فرم ارزیابی مدرس

دسته بندی ها:

برجسب های رنگی:

عنوان: دریافت ارزیابی واحد آموزش

نام فرایند: فرایند ارزیابی مدرسین

شروع کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسانی‌فرد)

آخرین اقدام کننده: کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار مدیریت فرآیندها (مهتاب احسانی‌فرد)

1

20

5 - 5 از مورد

امکانات نرم افزار مدیریت فرآیندها

طراحی و اجرای فرآیندها بر اساس استاندارد BPMN

این نرم افزار به شما امکان می دهد حتی پیچیده ترین فرآیندها را مطابق با استاندارد بین المللی BPMN طراحی و اجرا کنید.

گردش کار خودکار و حذف فعالیت های دستی

با فرم های ساخت یافته و اعتبارسنجی داده ها، خطاهای انسانی به حداقل می رسند و بسیاری از کارهای تکراری به صورت خودکار انجام می شوند.

ثبت و ذخیره سازی کامل سوابق

هر فعالیت، زمان، مسئول و وضعیت آن ثبت می شود تا شفافیت و قابلیت پیگیری کامل فراهم شود.

پشتیبانی سریع و توسعه آسان

به دلیل توسعه کامل نرم افزار در داخل، امکان پشتیبانی و افزودن قابلیت های جدید بدون انتظار طولانی وجود دارد.

گزارش دهی تحلیلی و مانیتورینگ فرآیندها

قابلیت تولید گزارش های تحلیلی و شفاف برای ردیابی وضعیت فرآیندها، شناسایی گلوگاه ها و بهینه سازی عملکرد.

قابلیت تغییر و بهبود سریع فرآیندها بدون وابستگی خارجی

امکان سفارشی سازی، اصلاح و توسعه فرآیندها متناسب با نیاز سازمان، بدون نیاز به فروشنده یا تیم خارجی.

حذف دوباره کاری ها و افزایش بهره وری تیم

فعالیت های زائد شناسایی و حذف می شوند، سرعت اجرا بالا می رود و خروجی بیشتری با همان منابع انسانی تولید می شود.

آشنایی با برخی فرآیندهای
موفق **BPMS**

درخواست مساعده کارکنان

فرآیند “درخواست مساعده کارکنان” پیش از این به صورت دستی و با استفاده از فرم‌های کاغذی انجام می‌گرفت و با مشکلاتی از جمله تأخیر در بررسی، نبود امکان پیگیری لحظه‌ای، عدم ثبت سوابق شفاف و دشواری در تهیه گزارش‌های مدیریتی مواجه بود. این فرآیند با هدف رفع این چالش‌ها در بستر سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPMS) طراحی مجدد و مکانیزه شد. مکانیزاسیون این فرآیند نه تنها باعث افزایش سرعت، دقت و قابلیت پیگیری، بلکه زمینه‌ساز افزایش رضایت کارکنان و مدیران مالی نیز شد.

اطلاعات بیشتر



صدور گواهی اشتغال به کار

فرآیند صدور گواهی اشتغال به کار یکی از نیازهای پرکاربرد در سازمان‌هاست که به منظور معرفی کارکنان به نهادهایی مانند بانک‌ها، سفارتخانه‌ها و سایر ارگان‌های رسمی انجام می‌شود. در گذشته، این فرآیند به صورت دستی انجام شده و همواره با مشکلاتی نظیر کندی در صدور نامه، خطا در اطلاعات، عدم ثبت سوابق درخواست‌ها و دشواری در پیگیری روبه‌رو بود. در پروژه‌ای موفق، این فرآیند با بهره‌گیری از بستر BPMS به صورت کامل مکانیزه و به یکی از نمونه‌های موفق تحول دیجیتال در حوزه اداری شرکت تبدیل شد.

اطلاعات بیشتر



درخواست کالا

فرآیند درخواست کالا یکی از فرآیندهای پشتیبانی حیاتی در سازمان‌ها، به‌ویژه در محیط‌های تولیدی و صنعتی است. این فرآیند با هدف تأمین کالاها و اقلام موردنیاز کارکنان یا خطوط تولید از طریق انبارهای سازمان اجرا می‌شود. پیش از مکانیزه شدن، این درخواست‌ها اغلب به‌صورت کاغذی و غیرشفاف انجام می‌شد و چالش‌هایی مانند تأخیر در تأمین، عدم ثبت دقیق سوابق، گردش ناکارآمد اسناد و نبود امکان پیگیری وضعیت درخواست‌ها را به همراه داشت. با استقرار موفق این فرآیند در بستر سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPMS)، این مسائل برطرف شده و فرایند تأمین داخلی کالا ساختارمند و قابل ردیابی شده است.

اطلاعات بیشتر



درخواست نیروی انسانی

فرآیند درخواست نیروی انسانی یکی از فرآیندهای راهبردی در سازمان‌هاست که در مواقع نیاز به جذب نیروی جدید، چه به‌منظور جایگزینی نیروی قبلی و چه در راستای توسعه تیم‌ها، آغاز می‌شود. پیش از مکانیزه شدن، این فرآیند به‌صورت کاغذی و پراکنده انجام می‌شد و همواره با مشکلاتی از جمله نبود مسیر مشخص برای تأییدها، تأخیر در بررسی، ثبت نامنظم اطلاعات و دشواری در پیگیری وضعیت درخواست مواجه بود. با پیاده‌سازی موفق این فرآیند در سامانه مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPMS)، جریان کاری درخواست جذب نیرو به‌صورت یکپارچه، دقیق و قابل ردیابی اجرا شده و کیفیت پاسخگویی به نیازهای منابع انسانی سازمان به‌طور چشمگیری افزایش یافته است.

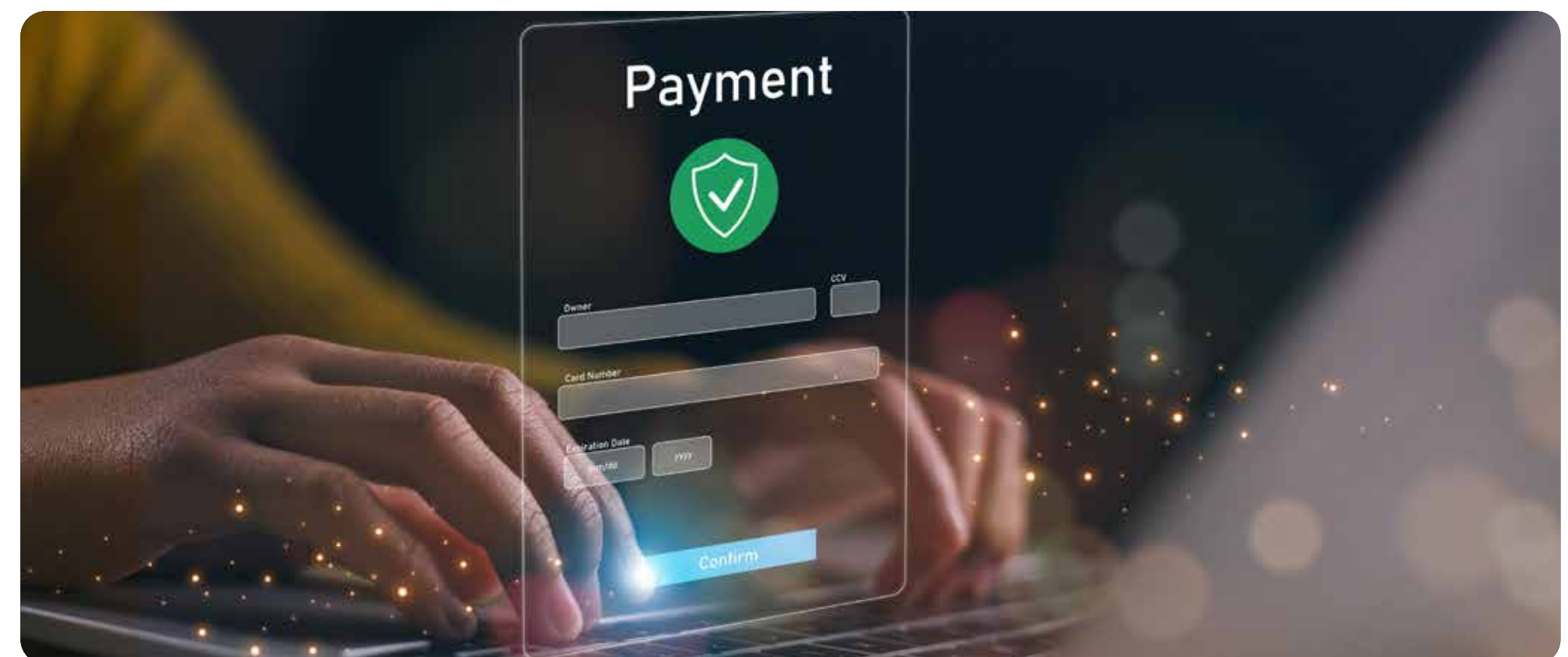
اطلاعات بیشتر



درخواست پرداخت

فرآیند درخواست پرداخت یکی از مهم‌ترین و حساس‌ترین فرآیندهای پشتیبانی مالی در سازمان‌هاست که به منظور اجرای پرداخت‌های مالی متنوع شرکت از جمله پرداخت به تأمین‌کنندگان، پیمانکاران، خدمات دریافتی یا هزینه‌های جاری انجام می‌شود. پیش از مکانیزه شدن، این فرآیند به صورت کاغذی انجام می‌شد و همواره با چالش‌هایی مانند تأخیر در گردش مکاتبات، عدم شفافیت در مراحل تأیید، احتمال بروز خطای انسانی و نبود ثبت و ردیابی کامل اطلاعات مواجه بود. با اجرای موفق این فرآیند در بستر سیستم BPMS، تمام این مشکلات برطرف شده و تحول قابل‌توجهی در مدیریت و کنترل پرداخت‌های سازمانی ایجاد شده است.

اطلاعات بیشتر



درخواست جابه‌جایی اموال

فرآیند جابه‌جایی اموال یکی از فرآیندهای کلیدی در حوزه مدیریت دارایی‌های سازمانی است که به منظور انتقال تجهیزات، ماشین‌آلات یا سایر اموال بین واحدهای مختلف سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد. در روش سنتی، اجرای این فرآیند با چالش‌هایی مانند عدم ثبت دقیق سوابق نقل و انتقال، نبود شفافیت در زنجیره تأییدها، احتمال گم شدن اسناد و دشواری در پیگیری وضعیت درخواست همراه بود. در پروژه‌ای موفق، این فرآیند با بهره‌گیری از سامانه مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPMS) بازطراحی و مکانیزه شد تا ضمن افزایش شفافیت، امنیت و دقت، ردیابی و کنترل دارایی‌ها در سازمان نیز تسهیل شود.

اطلاعات بیشتر



جستجو

فرآیند

نام فرایند:

شروع کننده:

تاریخ ایجاد:

تاریخ تکمیل:

وضعیت:

شماره سریال:

تا:

انتخاب تاریخ:

انتخاب تاریخ:

جستجو

نتایج

شماره س...	نام فرایند	شروع کننده	تاریخ شروع فرآیند	تاریخ تکمیل فرآیند	تاریخ انقضای فرآیند	آخرین اقدام کننده	کاربر جاری	وضعیت	وضعیت کسب وکار	آخرین تغییر...
8493	درخواست تولید محتوا از مارکتینگ	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/02/22 14:50			کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	کاربران	در انتظار		
8492	درخواست تولید محتوا از مارکتینگ	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/02/22 14:42			کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	کارشناس ارشد پشتیبانی...	در انتظار		
8468	فرآیند خاتمه همکاری	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/02/19 08:12			کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...		لغو		
8440	فرایند ارزیابی مدرسين	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/02/13 11:44			کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	کارشناس ارشد پشتیبانی...	در انتظار		
8399	درخواست بودجه دوره‌های (منابع انسانی)	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/02/05 17:05			کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	کارشناس 1 جبران خدمات...	در انتظار		
8385	فرایند ارزیابی مدرسين	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/01/30 10:17	1405/01/30 10:53		کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...		پایان		
8381	درخواست بودجه دوره‌های (منابع انسانی)	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/01/30 09:27			کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...		لغو		
8357	درخواست تعریف سازمان با مقصد مأموریت		1405/01/24 10:28					لغو		
8354	درخواست بودجه دوره‌های (منابع انسانی)	کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...	1405/01/23 12:38	1405/01/23 13:21		کارشناس ارشد پشتیبانی راهکار ...		پایان		

بیش فرض

1

1 - 9 از 9 مورد

اپلیکیشن BPMS

اپلیکیشن BPMS دیدگاه نسخه همراه نرم افزار مدیریت فرایندهای کسب و کار دیدگاه است که اجازه می دهد تمام مراحل ثبت، بررسی و تصویب کارها بدون وابستگی به سیستم دسکتاپ انجام شود. این اپ، گردش کارها را از هر نقطه و در هر زمان در دسترس قرار می دهد؛ چه ثبت درخواست مالی باشد، چه تأیید مرخصی یا بررسی قراردادها. طراحی آن به گونه ای است که وظایف در صف کار، روند فرایندها و ابلاغها به صورت لحظه ای قابل مشاهده و پیگیری هستند و کاربران می توانند مدیریت کامل کارهای خود را با سرعت و دقت بیشتری انجام دهند.

با بهره گیری از استانداردهای امنیتی نسخه وب دیدگاه، اپلیکیشن اطمینان می دهد که داده ها و اقدامات سازمانی در فضایی محافظت شده انجام شوند. نتیجه این است که تصمیم گیری ها و اجرای وظایف از محدوده میزکار فراتر می رود و سازمان می تواند بدون وقفه، فرایندهای حیاتی خود را پیش ببرد. این رویکرد باعث کاهش تأخیر، حذف دوباره کاری و افزایش شفافیت در جریان کارها می شود و بها دادن به چابکی و بهره وری را به یک تجربه عملی و ملموس تبدیل می کند.

دریافت اپ

