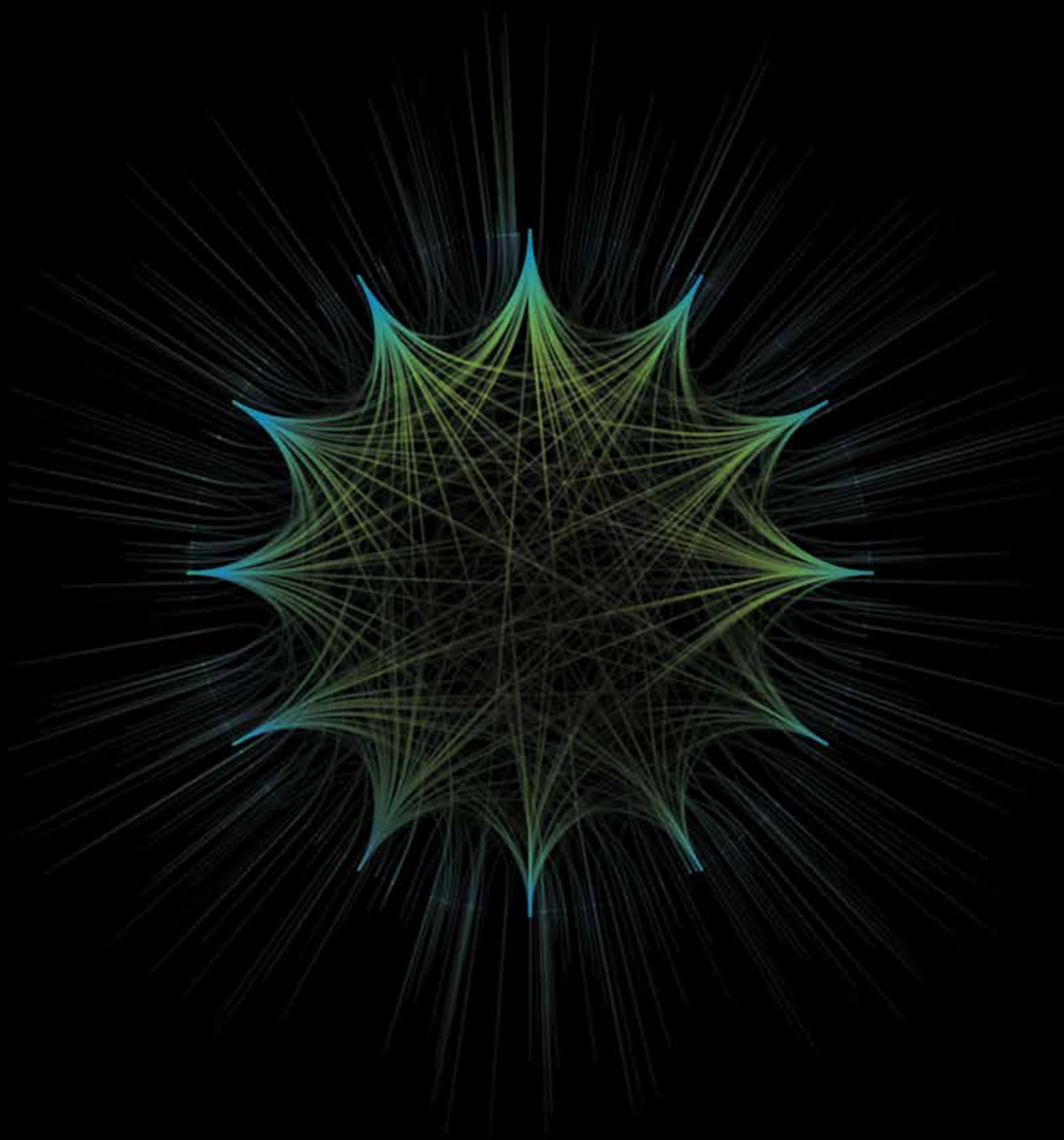




سکوی مدیریت روزانه

راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه چارگون

دیدگاه



فضای کسب و کار امروز بیش از هر زمان دیگری پویا و متغیر است؛ جایی که هر روز فرصت‌های تازه و چالش‌های پیچیده‌تر پیش روی تیم‌ها قرار می‌گیرد. راز موفقیت در چنین محیطی، هماهنگی بی‌وقفه و ارتباطی یکپارچه میان بخش‌ها، افراد و ابزارهاست. تحول دیجیتال، نقطه آغاز این هماهنگی است، جایی که سرعت، دقت و امنیت تنها با پشتیبانی راهکارهای نرم‌افزاری هوشمند ممکن می‌شود. سازمانی که بتواند داده‌ها و فرآیندهای خود را یکپارچه کند، هر روز کارآمدتر از گذشته عمل می‌کند؛ آماده پذیرش تغییر، خلق ارزش بیشتر و حرکت مطمئن‌تر به سوی آینده.

راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه

مدیریت هوشمند تصمیم‌ها

هر تغییری از لحظه‌ای آغاز می‌شود که مسیر همکاری و تصمیم‌ها، شکل تازه‌ای به خود می‌گیرد. راهکار اتوماسیون اداری چارگون، نقطه‌ی آغاز این تغییر است. بستری که جریان کار را به هم پیوند می‌دهد و فضای ارتباطی سازمان را از پراکندگی به هماهنگی تبدیل می‌کند. در این بستر، تعامل‌ها ساده‌تر می‌شوند، تصمیم‌ها بر پایه داده و شفافیت شکل می‌گیرند و حرکت سازمان به سمت تحول دیجیتال، معنایی واقعی پیدا می‌کند. این راهکار، نه فقط ابزار انجام کار، بلکه زیرساختی برای رشد مداوم و تجربه‌ی نظم هوشمند در هر سطح از سازمان است.



«اتوماسیون اداری دیدگاه، مکاتبات، گردش اداری، جلسات، مستندات و کارها را در یک بستر یکپارچه گرد هم می‌آورد تا سازمان‌ها بتوانند فرآیندهای اداری خود را با سرعت، انسجام و قابلیت رهگیری بیشتری مدیریت کنند.»



مکاتبات

تسريع در گردش نامه‌ها و
ارتباطات.

اسناد

دسترسى سريع و طبقه‌بندى
هوشمند اطلاعات.

جلسات

برنامه‌ريزى دقيق و پيگيرى
مستمر مصوبات.

تابلو اعلانات

اطلاع‌رسانی سریع و ایجاد
شفافیت سازمانی.

پیشخوان ارباب رجوع

تسهیل خدمات و ارتقای
رضایت ارباب رجوع.

کارها

نظارت بر وظایف و ارتقای
بهره‌وری.

اتوماسیون اداری دیدگاه

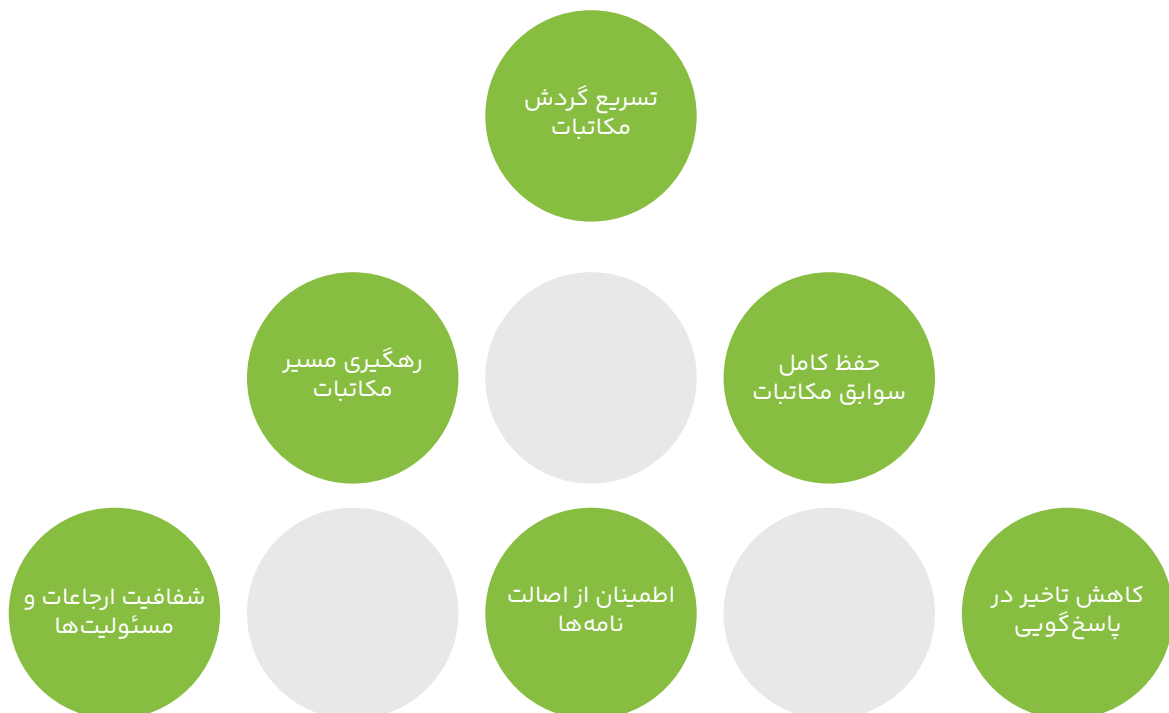
نرم افزار مکاتبات

ستون ارتباطات اداری

مکاتبات دیدگاه، محور نظم‌دهی به نامه‌های سازمانی است؛ جایی که هر نامه از لحظه ثبت، مسیر مشخصی را تا مرحله نهایی طی می‌کند. جریان ارجاع و رسیدگی شفاف است و هیچ نامه‌ای در رفت و برگشت‌های اداری گم یا فراموش نمی‌شود. پشت‌صحنه این فرایند، هوش مصنوعی با تحلیل الگوها و سنجش اصالت، دقت بررسی‌ها را بالاتر می‌برد و تصمیم‌گیری را مطمئن‌تر می‌کند؛ به این ترتیب، مدیریت مکاتبات رسمی در سراسر سازمان در قالب چرخه‌ای منظم، شفاف و قابل اتکا پیش می‌رود.

سرویس‌ها

فکس الکترونیک
ECE و ECE+
ایمیل
شناسه ملی سند
اصالت نامه



نرم افزار جلسات

از برنامه ریزی تا پیگیری

نرم افزار جلسات دیدگاه، نگاه تازه ای به مدیریت تصمیم ها و گفتگوهای سازمانی می آورد. تمام فرایند جلسه، از لحظه شکل گیری تا اجرای مصوبات، در بستری یکپارچه و منظم دنبال می شود؛ جایی که تصمیم ها مسیر مشخص دارند و گفتگوها به عمل تبدیل می شوند. همین انسجام، جلسات را از فضای گفتگوهای مقطعی بیرون می آورد و به بستری برای تصمیم سازی آگاهانه و پیشبرد مشترک کارها تبدیل می کند. هر جلسه امتدادی از جریان کاری سازمان می شود؛ منظم، هدف دار و همراه با خروجی های قابل پیگیری.

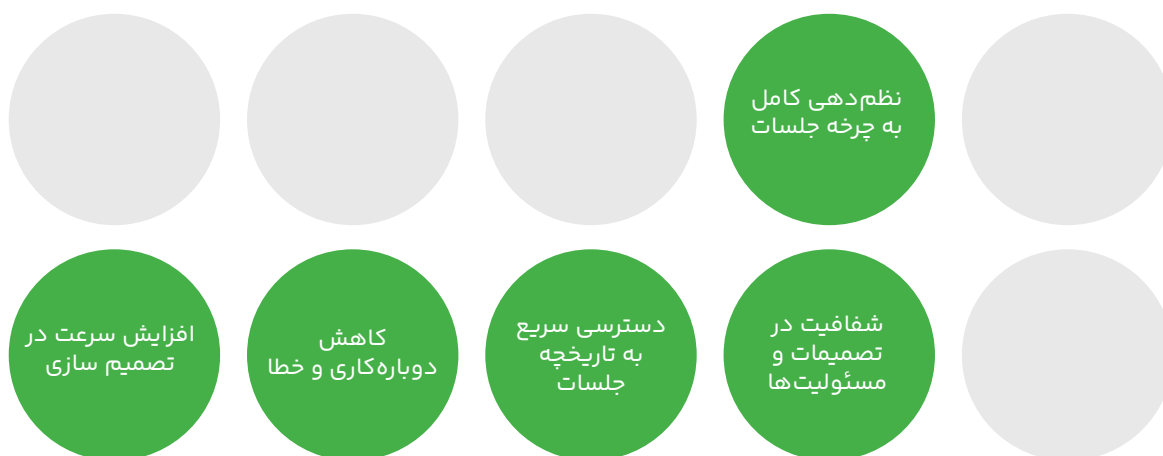
سرویس ها

تماس صوتی و تصویری

ایمیل

پیامک

لوکیشن



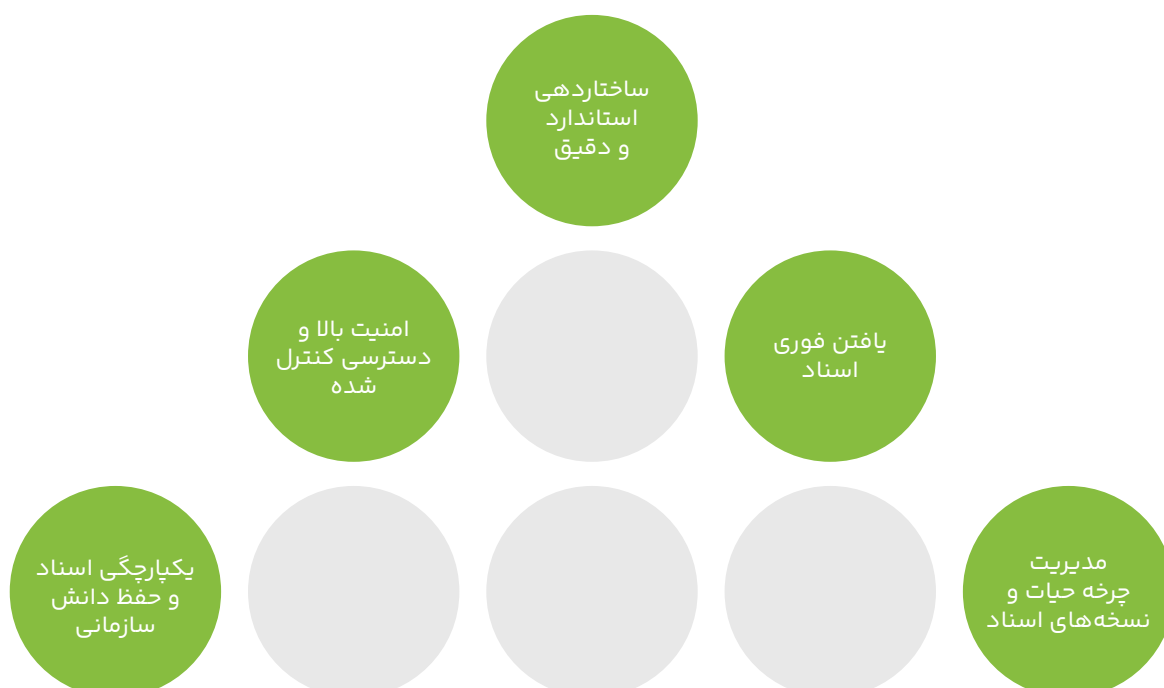
نرم افزار اسناد

حافظه ماندگار سازمان

اسناد دیدگاه، نظم تازه‌ای به دارایی‌های دانشی سازمان می‌دهد. اسناد به جای پراکندگی در پوشه‌ها و مسیرهای مختلف، در ساختاری واحد قرار می‌گیرند؛ جایی که هر سند تاریخچه مشخصی دارد، جایگاهش روشن است و دسترسی به آن بر اساس نقش‌ها مدیریت می‌شود. با کمک فناوری OCR، حتی اسناد قدیمی اسکن‌شده نیز به بخشی از این حافظه قابل جستجوی سازمان تبدیل می‌شوند. در چنین فضایی، دانش سازمانی دیگر در میان فایل‌ها و آرشیوهای پراکنده گم نمی‌شود، بلکه به منبعی زنده و در دسترس برای ادامه کارها و تصمیم‌های آینده تبدیل می‌شود.

سرویس‌ها

OCR
سرویس خلاصه‌سازی
سرویس API



نرم افزار کارها

موتور پیشبرد عملیات

نرم افزار کارها، نقطه‌ای است که ضرب‌آهنگ اجرای پروژه‌ها در آن تنظیم می‌شود؛ جایی که مسئولیت‌ها روشن‌اند، وابستگی‌ها دیده می‌شوند و تأخیرها پیش از آن‌که به بحران برسند، قابل تشخیص‌اند. این شفافیت، تصمیم‌ها را دقیق‌تر و هماهنگی تیم‌ها را واقعی‌تر می‌سازد؛ چون هر کس می‌داند چه چیزی در جریان است و سهمش در پیشبرد آن کجاست. در چنین نظامی، پروژه‌ها نه صرفاً انجام می‌شوند، بلکه با ریتمی پایدار و هدایت‌شده پیش می‌روند و سازمان در مسیر پیشرفت، تسلط بیشتری بر جریان کار پیدا می‌کند.

شفافیت در
پیشرفت کارها

نظم و هماهنگی
کامل در مدیریت
پروژه

شناسایی سریع
ریسک‌ها

افزایش تمرکز و
کارایی تیمی

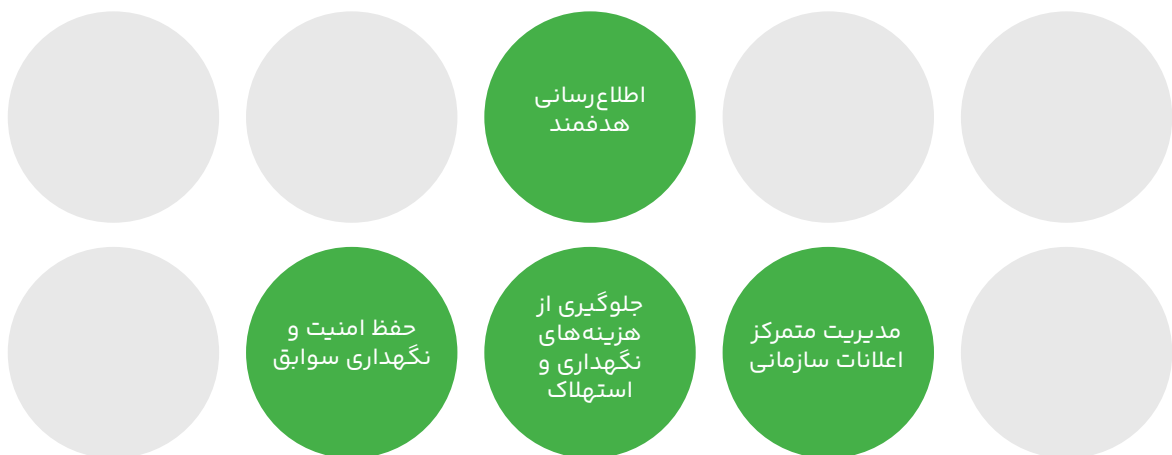
تخصیص دقیق
کار به افراد

نرم افزار تابلو اعلانات

مرکز هوشمند اطلاع رسانی

نرم افزار جذب و استخدام دیدگاه به سازمان ها کمک می کند تا فرآیند استخدام را بهینه سازی کنند . این نرم افزار با مدیریت رزومه ها، خودکارسازی روال های استخدامی و تحلیل داده ها، انتخاب بهترین استعدادها را آسان تر می کند.

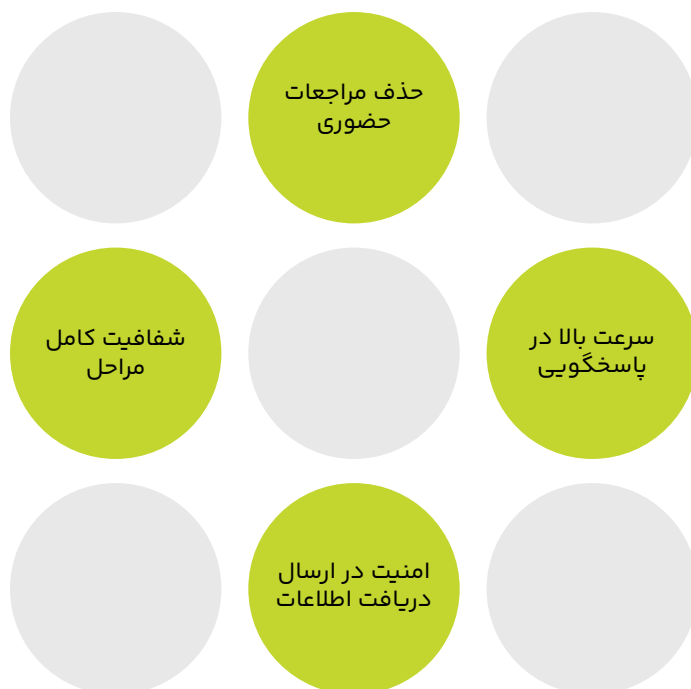
با نرم افزار جذب و استخدام می توانید فرآیند جذب را به گونه ای طراحی کنید که تجربه مثبت و مؤثری برای متقاضیان ایجاد شود. از ساده سازی درخواست ها و ارائه بازخوردهای سازنده تا ارتباطات شفاف و به موقع، همه این عوامل باعث تسهیل جذب استعدادهای برتر و افزایش رضایت متقاضیان می شود.



نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع

صف انتظار صفر دقیقه‌ای

پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه، نقطه‌ای روشن برای تمام تعاملات بیرونی سازمان ایجاد می‌کند؛ جایی که هر درخواست یا مکاتبه از همان ابتدا مسیر مشخصی پیدا می‌کند و سرنوشت آن در تاریکی پیگیری‌های مکرر یا مراجعات حضوری گم نمی‌شود. جریان رسیدگی قابل مشاهده است و هر تعامل ردپایی شفاف در سازمان باقی می‌گذارد. در چنین فضایی، ارتباط سازمان با مخاطبان بیرونی از رفت و برگشت‌های مبهم اداری به گفت و گویی منظم و قابل سنجش تبدیل می‌شود که اعتماد و آرامش را در دو سوی رابطه تقویت می‌کند.



سرویس سینگ

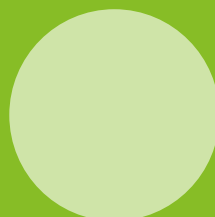
با سینگ، فاصله فیزیکی مراکز سازمان از میان می‌رود و تمام شعب در یک مدار مشترک ارتباطی قرار می‌گیرند. سازمان می‌تواند در چند شهر، چند دیتاسنتر و چند معماری مختلف کار کند، اما جریان نامه‌ها و فرآیندها مسیر واحد خود را دنبال می‌کند. مکاتبات بدون توقف بین سرورها حرکت می‌کنند و زنجیره ارتباطی سازمان بریده نمی‌شود. در این الگو، هر مرکز، استقلال فنی خود را دارد، اما در سطح عملکرد، سازمان مثل یک پیکر منسجم عمل می‌کند؛ بدون این‌که کاربر نهایی، مرزی میان این مراکز حس کند.

حفظ استقلال
سرویس‌ها

گردش آزاد و
سریع مکاتبات

امکان پیگیری
دوطرفه و شفاف

یکپارچگی کامل
در سطح کل
سازمان





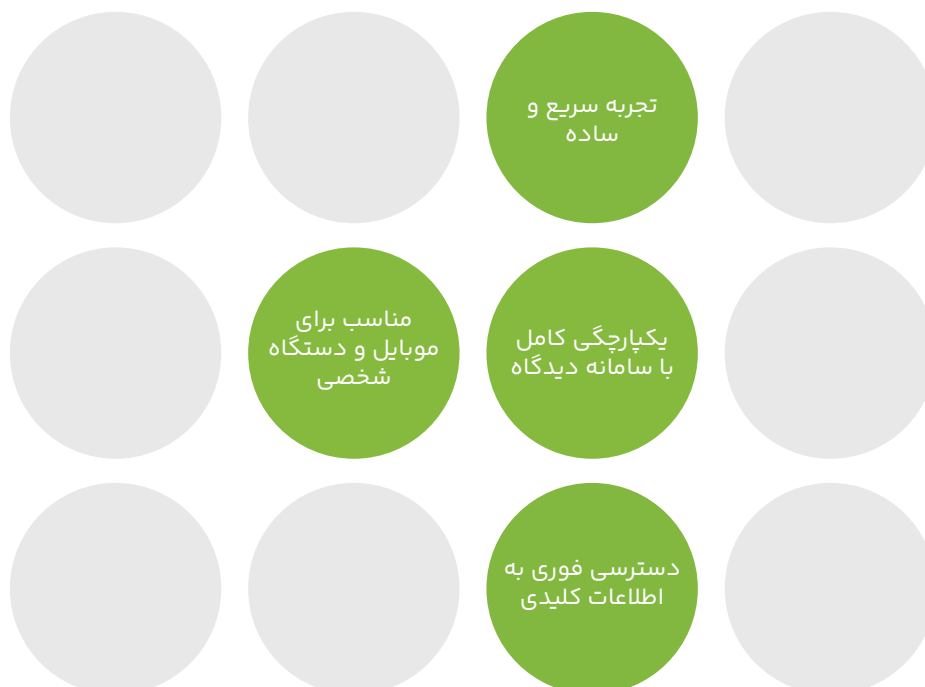
A full-page background image showing a person's hand and arm reaching out to touch a massive, vertically oriented rock face. The rock has distinct horizontal layers and a rough, textured surface. The lighting is dramatic, with the upper part of the rock face in shadow and the lower part catching the light, highlighting the textures and the person's hand.

«شکوه کسب و کار در اتحادِ اراده‌هاست؛
هیچ فردی به تنهایی نمی‌تواند کوه
موفقیت را جابه‌جا کند.»

سوپراپلیکیشن دیدگاه

دفتر کاری همیشه در دسترس

سوپراپ دیدگاه، فاصله میان کاربر و جریان کار را از میان برمی دارد. جایی که ارتباط، تصمیم و اقدام در همان لحظه ای که باید، اتفاق می افتد و هیچ موضوعی در انتظار بازگشت به میز کار نمی ماند. این حضور مداوم، ریتم سازمان را تندتر و هماهنگ تر می کند؛ تیم ها سریع تر همسو می شوند و کارها بی وقفه پیش می روند.

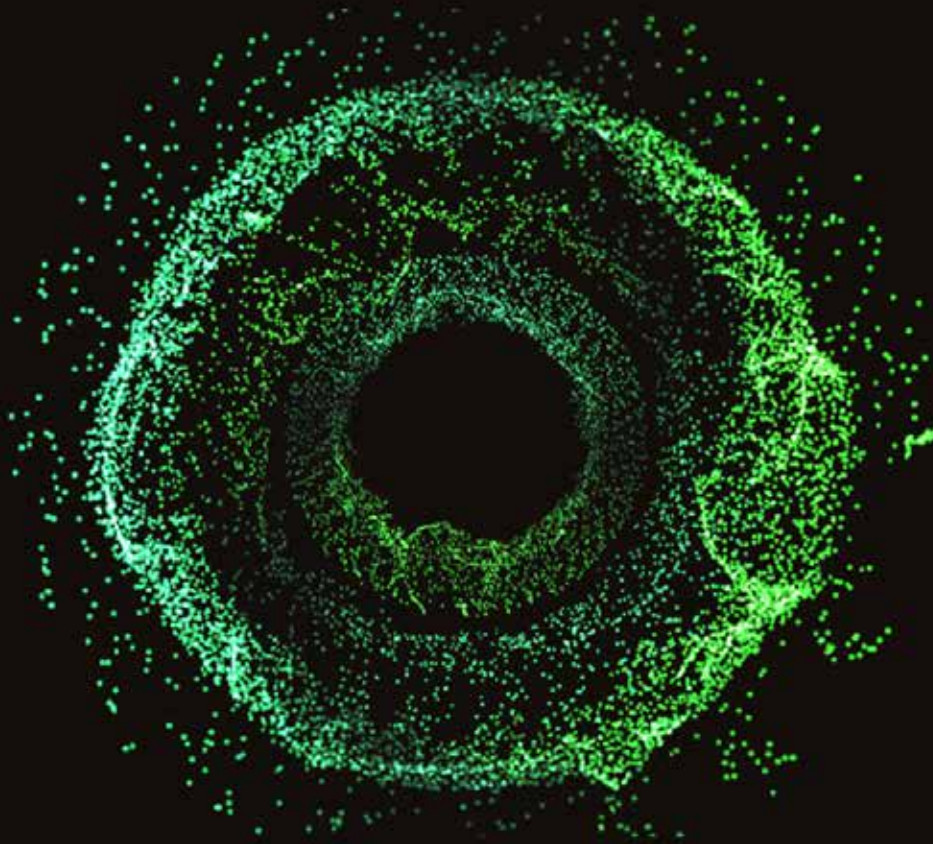


هوش مصنوعی (AI)

لایه هوشمند تصمیم‌ها

با هوش مصنوعی، اتوماسیون اداری «دیدگاه» فقط محل گردش اطلاعات نیست؛ بستری است برای درک سریع‌تر و عمیق‌تر آنچه در سازمان می‌گذرد. این سامانه با ارجاع هوشمند نامه‌ها، تهیه متن و پیش‌نویس مکاتبات به صورت هوشمند، راهنمایی کاربران از طریق پرسش و پاسخ و خلاصه‌سازی اسناد و مکاتبات، اطلاعات را از یک جریان ساده به دانشی ارزشمند تبدیل می‌کند.

محتوا در لحظه تحلیل و خلاصه می‌شود، معنا می‌گیرد و به دانشی تبدیل می‌شود که تصمیم‌ها را دقیق‌تر، تعاملات را پربازده‌تر و اولویت‌بندی کارها را ساده‌تر می‌سازد. نتیجه آن، سرعت و بهره‌وری بیشتر در کل جریان کار سازمان است.



هوش تجاری (BI)

از داده تا بینش

داشبوردهای BI در دیدگاه، مدیران را از «گزارش خوانی» به «اشراف مدیریتی» می‌رسانند. به جای حدس و برداشت‌های پراکنده، یک تصویر روشن و قابل اتکا از ریتم واقعی سازمان شکل می‌گیرد؛ تصویری که گلوگاه‌ها را زودتر آشکار می‌کند، اولویت‌ها را دقیق‌تر می‌چیند و تصمیم‌ها را به جای واکنش‌های دیر هنگام، به اقدام‌های به موقع تبدیل می‌کند.



انتقال داده (دیتا مایگریشن) استمرار جریان کاری

با استقرار اتوماسیون اداری دیدگاه، گذشته سازمان پشت سر گذاشته نمی‌شود؛ با آن همراه می‌شود. سوابق مکاتبات به‌طور کامل به محیط جدید منتقل می‌شوند تا حافظه اداری سازمان همچنان در دسترس بماند. به این ترتیب، سازمان بدون گسست در اطلاعات و بدون از دست‌دادن سابقه تصمیم‌ها و مکاتبات، با اطمینان به مسیر جدید خود ادامه می‌دهد.



استقرار فراتر از پیاده‌سازی

همراهی مستمر از اولین تحلیل تا بهره‌برداری کامل

مدل استقرار متعهدانه چارگون، استقرار نرم‌افزار را به یک همراهی کامل تبدیل می‌کند؛ از تحلیل و جمع‌آوری اطلاعات تا آموزش و عملیاتی‌سازی در تمام واحدها. این حضور مستمر تا جایی ادامه دارد که سیستم به درستی در سازمان جاری شود و کاربران با اطمینان از آن استفاده کنند؛ جایی که استقرار، به یک تجربه موفق و پایدار تبدیل می‌شود.



پشتیبانی، ادامه یک همراهی واقعی

حضور همیشگی در کنار سازمان‌ها

راه‌اندازی نرم‌افزارهای اتوماسیون اداری «دیدگاه» نقطه پایان خدمات نیست، بلکه آغاز یک همراهی مداوم است. تیم پشتیبانی، در تمام روزهای کاری، از طریق سامانه تیکتینگ، تماس تلفنی و پشتیبانی حضوری یا ریموت در کنار سازمان‌هاست تا مسائل بدون وقفه حل شوند و کارها پیوسته ادامه پیدا کنند.



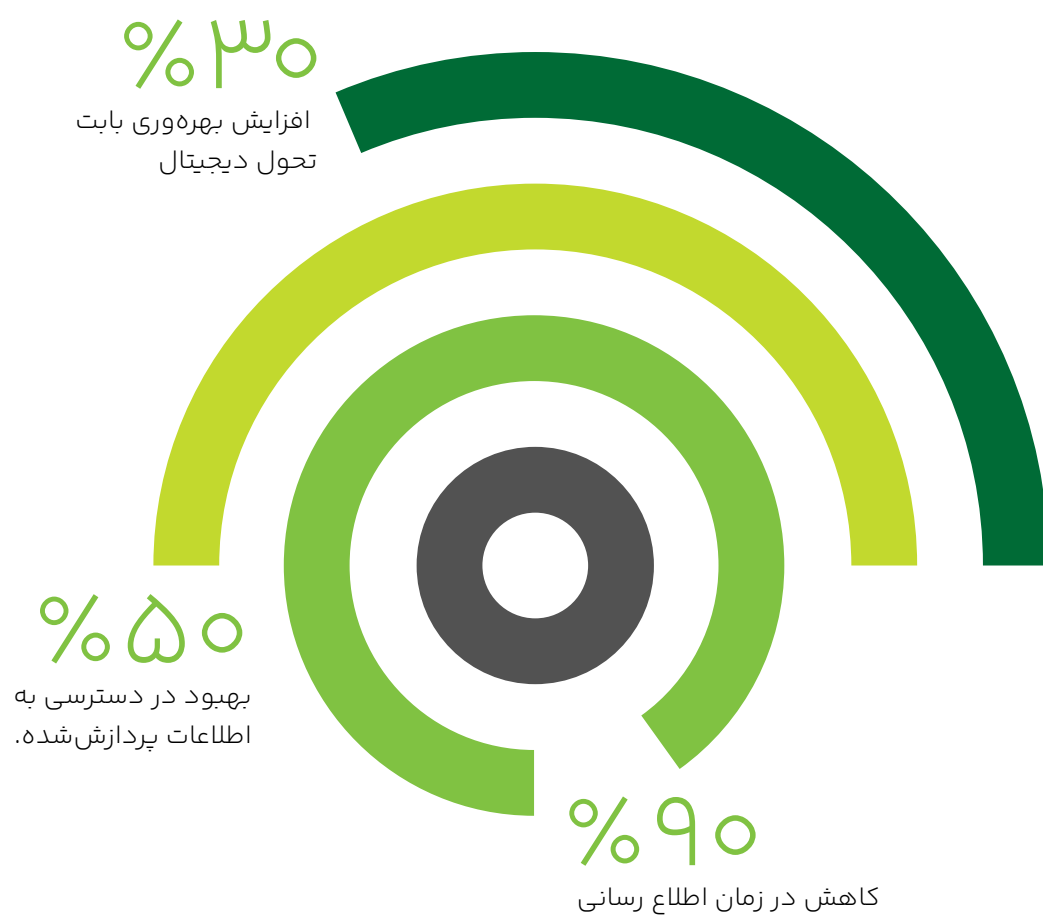
مزایا

**پشتیبانی قوی و
متعهدانه:**
پشتیبانی همیشه در
دسترس

**توسعه و
به روز رسانی مداوم:**
بهبود قابلیت‌ها
و توسعه ماژول‌ها

یکپارچگی:
بستر مشترک مناسب
با تمام ماژول‌ها

انعطاف پذیری:
سازگار با انواع
ساختارهای سازمانی





تجربه مشتریان دیدگاه



توانمندی یک راهکار سازمانی بیش از هر چیز در موفقیت پروژه‌های بزرگ و پایداری آن در گذر زمان نمایان می‌شود. یکی از شاخص‌ترین نمونه‌های استقرار اتوماسیون اداری دیدگاه، پروژه سازمان امور مالیاتی کشور است که از سال ۱۳۸۸ تاکنون در مقیاس ملی مورد استفاده قرار گرفته است. این راهکار امروز با پوشش بیش از ۳۰ هزار کاربر در ۶۰۸ شهر، بر پایه ۳۶ نصب مستقل و معماری نیمه‌متمرکز پیشرفته، از طریق سرویس‌های هوشمند همگام‌سازی، ارتباط و یکپارچگی اطلاعات را میان واحدهای مختلف برقرار کرده و اکنون، با گذشت بیش از ۱۷ سال بهره‌برداری مستمر، همچنان به‌عنوان زیرساخت مدیریت مکاتبات و گردش اداری این سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد. همچنان به‌عنوان زیرساخت مدیریت مکاتبات و گردش اداری این سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد.



تا پیش از سال ۱۴۰۲، سازمان ثبت احوال کشور برای مدیریت مکاتبات اداری از بیش از ۸ سامانه اتوماسیون مختلف و غیرمتمرکز در ستاد و واحدهای استانی استفاده می‌کرد. این پراکندگی باعث شده بود تبادل بسیاری از نامه‌ها به‌صورت فیزیکی و پستی انجام شود و در نتیجه هزینه‌ها افزایش یافته و هماهنگی و امنیت تبادل اطلاعات با چالش روبه‌رو شود. با استقرار سامانه اتوماسیون اداری «دیدگاه» توسط شرکت چارگون در سال ۱۴۰۲، این فرآیند یکپارچه شد. سامانه دیدگاه برای حدود ۶۰۰۰ کاربر در سراسر کشور راه‌اندازی شد و با اتصال ستاد و استان‌ها، بستری امن و هماهنگ برای مکاتبات اداری فراهم کرد. این اقدام علاوه بر کاهش هزینه‌ها و افزایش امنیت اسناد، دسترسی یکپارچه به اطلاعات را ممکن ساخت و انتقال داده‌ها از سامانه‌های قبلی نیز با موفقیت انجام شد.





راهکار مدیریت اسناد چارگون در شرکت داروسازی باریج اسانس به عنوان زیرساخت اصلی مستندسازی و مدیریت دانش مورد استفاده قرار می‌گیرد. این سامانه با مدیریت یکپارچه چرخه حیات «اسناد زنده» از ایجاد تا به‌روزرسانی و ثبت دقیق تغییرات، امکان نسخه‌بندی شفاف و دسترسی به آخرین نسخه معتبر اسناد تولید، کنترل کیفیت و آزمایشگاه را برای کاربران مجاز فراهم می‌کند.



راهکار مدیریت اسناد و مدیریت کارها چارگون در بانک قرض الحسنه مهر ایران به عنوان بستری متمرکز و امن برای نگهداری پرونده‌های پرسنلی به کار گرفته شده است. در این سامانه، پرونده هر فرد از زمان استخدام شکل می‌گیرد و در طول همکاری با ثبت احکام، تغییرات سازمانی و سوابق شغلی به صورت ساخت‌یافته و با سطوح دسترسی مشخص تکمیل می‌شود تا اطلاعات پرسنلی همواره کامل و قابل اتکا باشد.



در دانشگاه شیراز، این سامانه علاوه بر پرونده‌های پرسنلی برای نگهداری مقالات علمی، احکام مدیریتی و مدارک تحصیلی اعضای هیئت علمی نیز استفاده می‌شود و در بانک قرض الحسنه مهر ایران تمامی اسناد مرتبط با کارکنان به صورت یکپارچه و محرمانه مدیریت می‌گردد. همچنین با بهره‌گیری از فناوری OCR و انباره متمرکز اطلاعات، این اسناد به منبعی ارزشمند برای تحلیل و کاربردهای هوش مصنوعی در راهکار دیدگاه تبدیل شده‌اند.





راهکار مدیریت اسناد چارگون در شرکت خانه گستر یکم به عنوان بستری متمرکز برای مدیریت اسناد پروژه‌های ساختمانی و توسعه شهری استفاده می‌شود. در این سامانه، اسناد پروژه‌ها از نقشه‌های مهندسی و مستندات فنی تا گزارش‌ها، مجوزها و اسناد مالی در قالب پرونده‌های پروژه به صورت ساخت‌یافته نگهداری می‌شوند و تصویری یکپارچه از وضعیت پروژه فراهم می‌کنند. همچنین اتصال مکاتبات سازمانی به پرونده‌های پروژه و بهره‌گیری از فناوری OCR و انبار متمرکز اطلاعات، امکان جست‌وجو، تحلیل و استفاده از این اسناد در راهکارهای هوش مصنوعی دیدگاه را فراهم کرده است.



راهکار مدیریت اسناد چارگون در سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی متمرکز برای نگهداری مستندات فرهنگی رایزنی‌ها و نمایندگی‌های این سازمان در کشورهای مختلف فراهم کرده است. این اسناد در قالب پرونده‌های ساخت‌یافته دسته‌بندی شده و با اتصال مکاتبات، فناوری OCR و انبار متمرکز اطلاعات، به منبعی قابل جست‌وجو و تحلیل برای بهره‌گیری از هوش مصنوعی دیدگاه در تصمیم‌گیری‌های فرهنگی تبدیل شده‌اند.



بانک کشاورزی از سال ۱۳۹۴ برای مدیریت حجم بالای مکاتبات خود، اتوماسیون اداری «دیدگاه» را با معماری سرور متمرکز برای ۱۷,۰۰۰ کاربر در ستاد و شعب سراسر کشور پیاده‌سازی کرده است. این سامانه با مدیریت روزانه هزاران مکاتبه، فرآیندهای اداری را الکترونیکی و بدون کاغذ کرده و با ایجاد شفافیت، ردیابی اسناد و تسریع تصمیم‌گیری، به ارتقای بهره‌وری و بهبود خدمات بانک کمک کرده است.





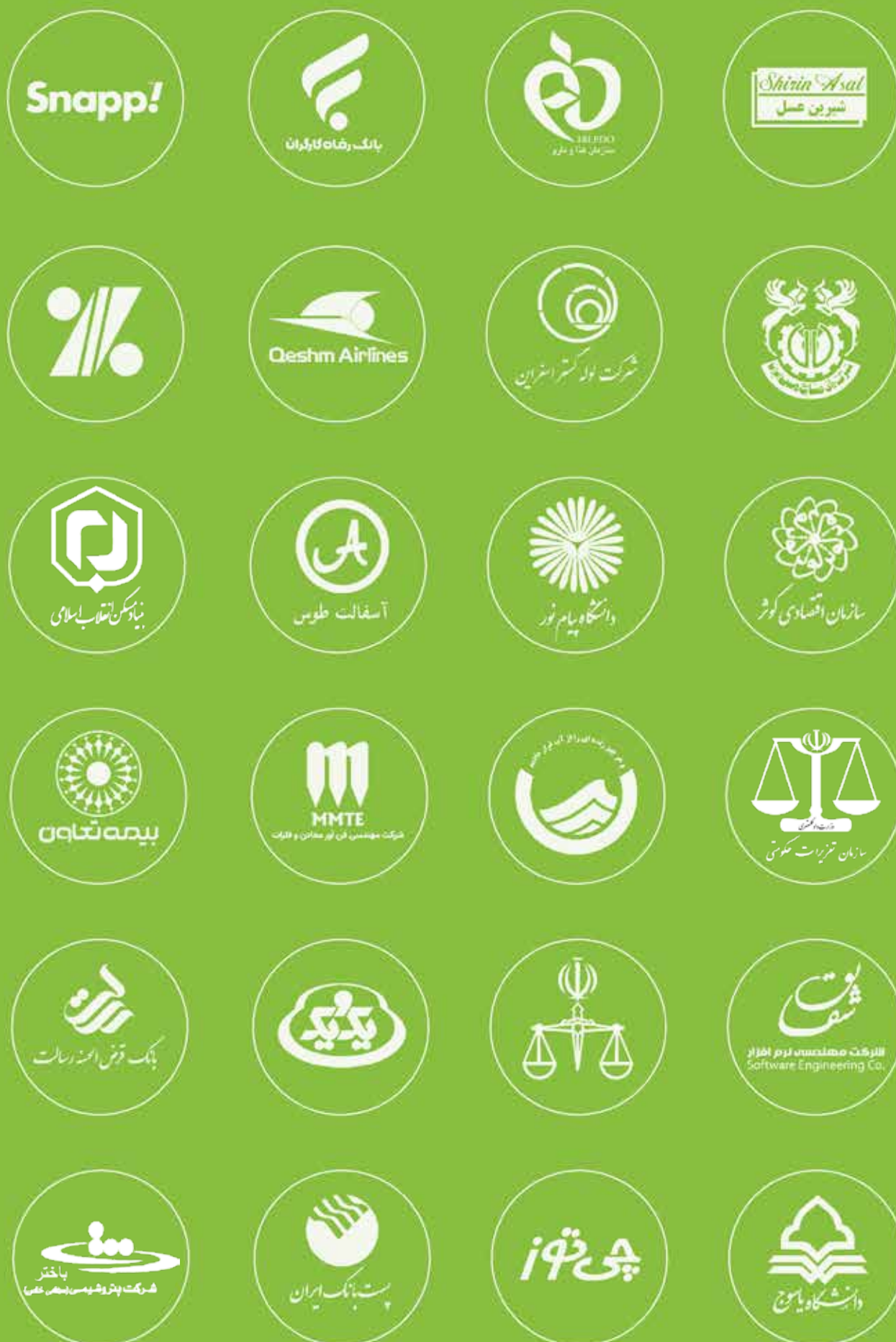
شرکت نفت آفتاب از سامانه مدیریت کار چارگون برای برنامه‌ریزی، تقسیم وظایف و پایش پیشرفت پروژه‌ها استفاده می‌کند. در این سامانه، پروژه‌ها به کارهای اجرایی تبدیل شده و وضعیت انجام آن‌ها به صورت شفاف برای واحدها و مدیران قابل مشاهده است.

این سامانه همچنین اجرای مدل OKR را ممکن می‌کند؛ به طوری که اهداف کلان به نتایج کلیدی، پروژه‌ها و کارهای عملیاتی تبدیل می‌شوند. برای نمونه، در بانک مهر ایران این ساختار تا سطح شعب توسعه یافته و در برخی دوره‌ها حدود ۲۰ هزار کار به طور هم‌زمان در سامانه تعریف و پایش می‌شود.



دانشگاه علوم پزشکی کرمان از سامانه مدیریت کار چارگون به عنوان بستری متمرکز برای برنامه‌ریزی، تقسیم وظایف و پایش پیشرفت پروژه‌ها و فعالیت‌های سازمانی استفاده می‌کنند. در این سامانه، پروژه‌ها به مجموعه‌ای از کارهای قابل اجرا شکسته می‌شوند، مسئولیت‌ها و زمان‌بندی‌ها مشخص می‌گردد و وضعیت انجام کارها به صورت شفاف در سطح تیم‌ها، واحدها و مدیریت قابل مشاهده است. این رویکرد، امکان هماهنگی مؤثر بین بخش‌های مختلف و مدیریت حجم بالای فعالیت‌ها را در سازمان‌های بزرگ فراهم کرده است. در این سازمان‌ها، سامانه مدیریت کار چارگون نقش مهمی در پیاده‌سازی مدل OKR ایفا می‌کند؛ به گونه‌ای که اهداف کلان سازمانی به نتایج کلیدی و سپس به پروژه‌ها و کارهای عملیاتی در سطح واحدها و حتی شعب ترجمه می‌شود. به عنوان نمونه، در بانک مهر ایران، این ساختار تا سطح شعب توسعه یافته و در برخی بازه‌های زمانی، مجموعاً حدود ۲۰ هزار کار به صورت هم‌زمان در سامانه تعریف، اجرا و پایش می‌شود که امکان ردیابی دقیق پیشرفت اهداف و تصمیم‌گیری مبتنی بر داده را برای مدیران فراهم می‌کند.









منعطف در دنیای کسب و کار

اتوماسیون اداری دیدگاه با بیش از ۱,۷۰۰ سازمان مشتری و ۱,۵۰۰,۰۰۰+ کاربر فعال، در وزارتخانه‌ها، دانشگاه‌ها، بانک‌ها و شرکت‌های خصوصی و دولتی به عنوان بستری قابل اعتماد برای مدیریت ارتباطات و فرآیندهای سازمانی استفاده می‌شود و با سازگاری بالا با نیازهای متنوع، به بهبود هماهنگی و افزایش شفافیت در سازمان‌ها کمک می‌کند.

