



## جریان مداوم تحول

راهکار منابع انسانی دیدگاه چارگون

دیدگاه

”

نیرو انسانی سرچشمه خلاقیت، فرهنگ، نشاط، سرزندگی و موفقیت پایدار هر سازمانی است.

“

مرزهای موفقیت سازمانی اکنون در جایی جابه‌جا می‌شود که قدرت هوش مصنوعی با نبوغ انسانی گره می‌خورد. در چنین فضایی، مدیریت منابع انسانی دیگر تنها به ثبت و اجرای فرآیندها محدود نیست؛ بلکه به نقطه‌ای تبدیل شده که کیفیت تصمیم‌ها، شناخت بهتر استعدادها و هم‌راستاسازی افراد با اهداف سازمان در آن شکل می‌گیرد. فناوری‌های نوین و ابزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی با فراهم کردن داده‌های دقیق و تحلیل‌های هوشمند، به سازمان‌ها کمک می‌کنند تصویری روشن‌تر از سرمایه انسانی خود داشته باشند و آن را آگاهانه‌تر در مسیر رشد، نوآوری و تحقق اهداف سازمانی به کار بگیرند.



## راهکار مدیریت منابع انسانی دیدگاه

### مدیریت هوشمند چرخه عمر نیروی انسانی

سازمان‌های موفق امروز نیازمند دیدی گسترده و ابزاری کارآمد برای مدیریت و توسعه نیروی انسانی خود هستند. راهکار مدیریت منابع انسانی دیدگاه، به عنوان راه‌حلی جامع و پیشرفته، تمام فرآیندهای مدیریت منابع انسانی را در قالب یک بستر یکپارچه ارائه می‌دهد. این سامانه با امکان پردازش و تحلیل داده‌های منابع انسانی، مدیران را قادر می‌سازد تا تصمیم‌گیری‌های استراتژیک و مبتنی بر داده انجام دهند و در عرصه رقابت یک گام پیش‌تر از سایرین باشند.

«سازمان‌هایی که از سامانه‌های یکپارچه مدیریت منابع انسانی دیدگاه بهره می‌برند، **۴۰ درصد افزایش** در بهره‌وری کارکنان و **۲۵ درصد کاهش** در نرخ ترک خدمت را گزارش می‌دهند.»



#### پرسنلی

مدیریت کامل اطلاعات پرسنل با دسترسی سریع و ایمن.

#### بیمه تکمیلی

مدیریت یکپارچه درخواست‌ها و هزینه‌های بیمه تکمیلی با شفافیت کامل.

#### مهمانسرا

مدیریت مهمانسرا با دسترسی سریع به وضعیت رزروها و سوابق اقامت.

#### بازنشستگی

برنامه‌ریزی آموزش‌های هدفمند برای رشد کارکنان.

#### هوش تجاری

تحلیل داده‌های منابع انسانی برای تصمیمات استراتژیک.

#### مدیریت هوشمند شیفیت

امنیت، سرعت و سادگی در یک نگاه

#### سویراپ

ارتقا سرمایه انسانی با راهکاری نوین

#### نرم افزار جدید

ارتقا سرمایه انسانی با راهکاری نوین

#### وام

درخواست، بررسی و پرداخت وام با شفافیت کامل و زمان‌بندی مشخص.

#### آموزش

برنامه‌ریزی آموزش‌های هدفمند برای رشد کارکنان

#### ارزیابی عملکرد

شناسایی و تقویت توانمندی‌ها با بازخوردهای شفاف.

#### مدیریت مزایا

طراحی و تخصیص پاداش‌ها و مزایا با شفافیت.

#### حقوق دستمزد

محاسبه و پرداخت منصفانه و به‌موقع حقوق.

#### حضورغیاب

ثبت دقیق ساعات کاری با گزارش‌های تحلیلی.

#### جذب و استخدام

انتخاب بهترین استعدادها با فرایندهای بهینه.

#### تشکیلات سازمانی

ساختاردهی دقیق سازمان با چارت‌های منعطف و قابل ویرایش.

مدیریت منابع  
انسانی دیدگاه

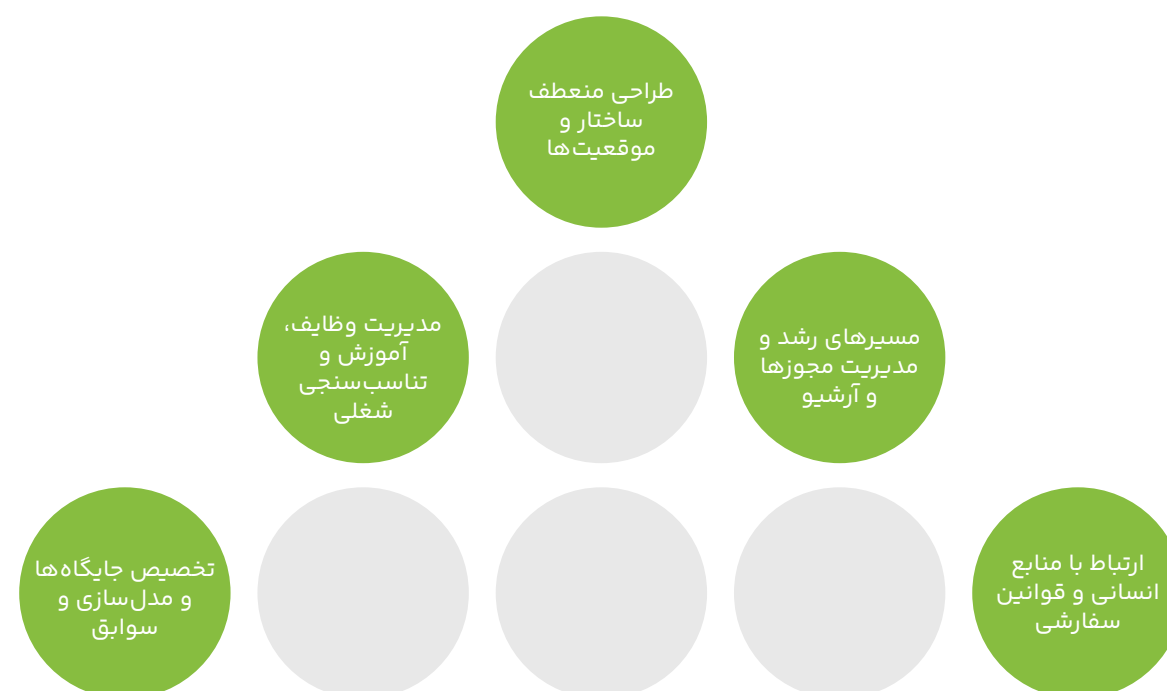
## نرم افزار تشکيلات

### ساماندهی ساختار سازمان ، لیست مشاغل

سازمان‌ها در مسیر رشد و توسعه خود، نیازمند ساختاری چابک و منعطف هستند. مدیریت کارآمد ساختار و پست‌های سازمانی نقشی حیاتی در این راستا ایفا می‌کند. با نرم‌افزار تشکيلات سازمانی، سازمان‌ها می‌توانند ساختار سازمانی خود را به طور شفاف و بهینه ساماندهی و فرآیندهای انتصاب، ارتقا و جابه‌جایی کارکنان را نظام‌مند کنند.

نرم‌افزار تشکيلات سازمانی به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که ساختار خود را به صورت دقیق و منظم تعریف کرده و جایگاه هر بخش و واحد را به درستی مشخص کنند. این کار باعث می‌شود تا فعالیت‌ها به صورت هماهنگ و مؤثر انجام و مسئولیت‌ها به افراد با مهارت و شایستگی واگذار شود.

همچنین، تحلیل ساختار شغلی دقیق، مسئولیت‌ها را به افراد شایسته واگذار کرده و شایسته‌سالاری را در سازمان تقویت می‌کند.

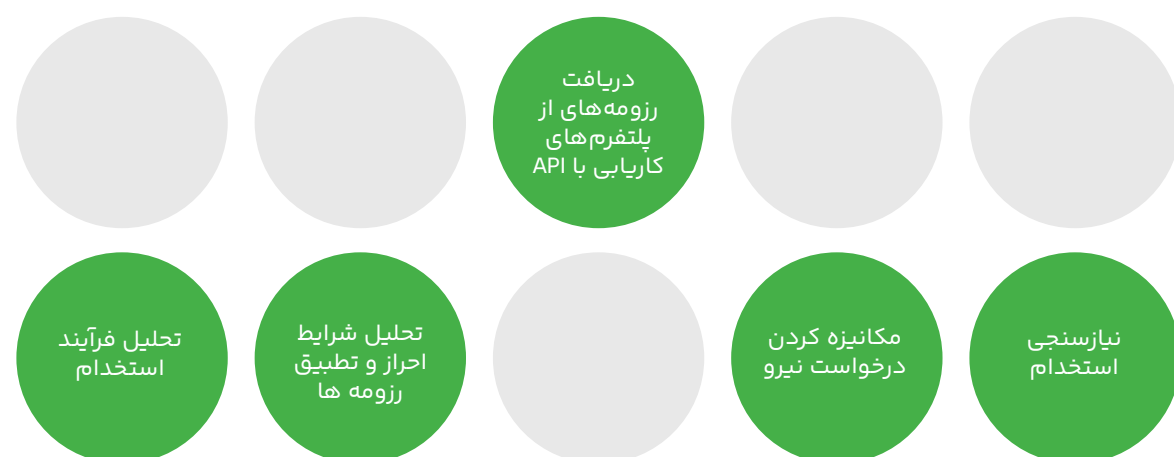


## نرم افزار جذب و استخدام

### انتخاب بهترین استعدادها با فرآیندهای بهینه

نرم افزار جذب و استخدام دیدگاه به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرآیند استخدام را بهینه‌سازی کنند. این نرم افزار با مدیریت رزومه‌ها، خودکارسازی روال‌های استخدامی و تحلیل داده‌ها، انتخاب بهترین استعدادها را آسان‌تر می‌کند.

با نرم افزار جذب و استخدام می‌توانید فرآیند جذب را به گونه‌ای طراحی کنید که تجربه مثبت و مؤثری برای متقاضیان ایجاد شود. از ساده‌سازی درخواست‌ها و ارائه بازخوردهای سازنده تا ارتباطات شفاف و به موقع، همه این عوامل باعث تسهیل جذب استعدادهای برتر و افزایش رضایت متقاضیان می‌شود.



## نرم افزار پرسنلی

### مدیریت کامل اطلاعات پرسنل و قراردادهای

مدیریت یکپارچه اطلاعات و احکام و قراردادهای پرسنل با نرم افزار پرسنلی، صدور احکام کارکنان به فرآیندی آسان و سریع تبدیل می شود. . با صرفه جویی در زمان و افزایش دقت، کارایی سازمان شما به طور چشمگیری ارتقا می یابد و رضایت کارکنان نیز افزایش خواهد یافت. با ایجاد آرشیو منظم و کامل از اطلاعات پرسنلی، دسترسی به سوابق کارکنان ساده و سریع می شود. اطلاعات سازمانی به راحتی قابل تعریف و ویرایش هستند، که این امکان را فراهم می کند تا سازمان ها به سرعت با تغییرات و نیازها و قوانین جدید تطبیق یابند.



## نرم افزار حضور و غیاب

### مدیریت کامل شرایط کاری منعطف پرسنل

شرایط کاری پیچیده و منعطف در سازمان ها، اصلی ترین دغدغه آن ها برای انتخاب نرم افزار است. نرم افزار حضور و غیاب دیدگاه با امکان مدیریت انواع شرایط کاری به صورت شifftی و اداری و با امکان فرمول نویسی های خاص منظره، امکان مدیریت شرایط کاری در سازمان های بزرگ یا استارت آپ ها را فراهم کرده است تا حضور و غیاب کارکنان از دغدغه ماهانه به فرآیند عادی و سهل تبدیل گردد.





کارهای بزرگ در کسب و کار هرگز توسط یک  
نفر انجام نمی‌شوند؛ آن‌ها حاصل کار یک  
تیم هستند.

## نرم افزار حقوق و دستمزد

### محاسبه و پرداخت های متنوع و دقیق با خروجی های قانونی

پرداخت دقیق و به موقع حقوق کارکنان، یکی از وظایف مهم در هر سازمانی است. نرم افزار حقوق و دستمزد دیدگاه با استفاده از امکانات کامل و ارائه خروجی های مورد نیاز به سازمان ها در انجام دقیق و به موقع این وظیفه کمک می کند. نرم افزار مدیریت حقوق و دستمزد با افزایش اطمینان در فرآیندهای مالی و حقوقی، اعتماد کارکنان و مدیران را جلب می کند و اطلاعات را به طور کامل و قابل دسترس ارائه می دهد. امنیت بالا در دسترسی به داده های حساس، محافظت مؤثر از اطلاعات مالی را تضمین کرده و دسترسی ها به دقت مدیریت می شود.



## نرم افزار ارزیابی عملکرد

### بازخورد مؤثر با تحلیل توانمندی ها

اولویت های کسب و کارها به سرعت در حال تغییر است و مهارت های جدید دائماً ظهور پیدا می کنند. با نرم افزار ارزیابی عملکرد، می توانید فرهنگی را در سازمان خود ایجاد کنید که بر توسعه استعداد و گسترش مهارت ها تمرکز دارد. نرم افزار ارزیابی عملکرد با معیارهای شفاف و عینی، فرآیند ارزیابی را بر اساس عملکرد واقعی کارکنان پیش می برد و از تعصبات شخصی جلوگیری می کند. این سیستم به شناسایی استعداد های برجسته و پیشنهاد برنامه های توسعه و آموزشی مناسب برای آن ها می پردازد، تا سازمان ها بتوانند نیروی کار خود را به بهترین شکل پرورش دهند.



## نرم افزار مدیریت مزایا

### ارزش‌دهی به کارکنان با مدیریت مزایا

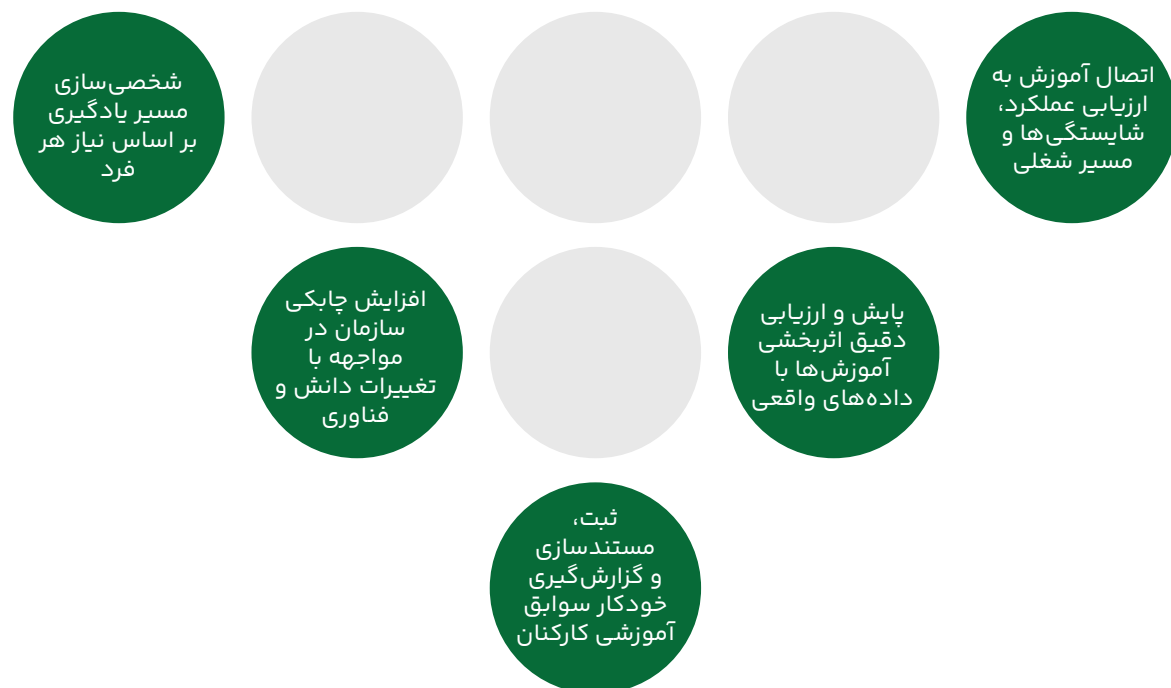
حفظ کارکنان بااستعداد در دنیای رقابتی امروز، امری حیاتی است. نرم‌افزار مدیریت مزایا دیدگاه، به شما کمک می‌کند تا به کارکنان خود پاداش دهید، انگیزه بخشید و در نهایت، نرخ پایین‌تری از ترک خدمت را تجربه کنید. نرم‌افزار مدیریت مزایا به شما امکان می‌دهد تا سیستم پاداش‌دهی متناسب با نیازها و شرایط هر فرد را طراحی کنید و آن را بر اساس عملکرد، مهارت‌ها، سابقه کار و موقعیت شغلی تخصیص دهید. با اعمال فرمول‌های قابل تنظیم و ضوابط شفاف، می‌توانید پرداخت‌ها را عادلانه و مطابق با قانون کار محاسبه کرده و از بروز هرگونه ناعدالتی جلوگیری کنید.



## نرم افزار آموزش

### ارتقای مهارت کارکنان

حفظ نیروی کار ماهر و باانگیزه، کلید موفقیت هر سازمانی است. نرم‌افزار آموزش، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا با ارتقای دانش و مهارت‌های کارکنان خود، به اهدافشان دست یابند. نرم‌افزار آموزش فرآیند نیازسنجی را دقیق‌تر و سریع‌تر می‌کند و به مدیران این توانایی را می‌دهد که دوره‌ها را با دقت بیشتری برنامه‌ریزی و اجرا کنند. با دسترسی به آرشیو کلاس‌ها و گزارش‌های حضور و غیاب، سازمان‌ها می‌توانند کیفیت و اثربخشی آموزش‌ها را به طور مستمر ارزیابی کنند و تصمیمات بهتری برای بهبود برنامه‌های آموزشی بگیرند.





آنچه یک فرد را متمایز می‌کند، توانایی  
او در خلق نتیجه و بالا بردن سطح  
دیگران است.

## نرم افزار وام و تسهیلات

### وام‌دهی هوشمند

وام‌دهی به کارکنان می‌تواند یک سرمایه‌گذاری ارزشمند برای سازمان شما باشد. نرم‌افزار وام به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا فرآیند وام‌دهی را به طور هوشمندانه مدیریت کنند. این امر باعث کاهش ریسک وام‌دهی، اتخاذ تصمیمات آگاهانه‌تر و در نهایت موفقیت سازمان می‌شود. با ثبت دقیق جزئیات وام‌ها و پرداخت‌ها، سازمان‌ها می‌توانند شفافیت مالی را افزایش داده و فرآیندهای حسابداری را بهبود بخشند. محاسبه خودکار اقساط و کسر آن از حقوق، جریان نقدی را بهینه کرده و به سازمان‌ها کمک می‌کند تا برنامه‌ریزی مالی دقیق‌تری داشته باشند.



## نرم افزار مهمانسرا

### مدیریت رزرو اقامتگاه‌ها

نرم‌افزار مهمانسرا با امکان محاسبه و کسر هزینه‌ها از حقوق پرسنل و مدیریت دقیق رزروها، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرآیندهای اقامتی را بهینه‌سازی کرده و بهره‌وری کلی را افزایش دهند. نرم‌افزار مهمانسرا با ارائه اطلاعات شفاف و دقیق، به کاربران این امکان را می‌دهد تا انتخاب‌های بهتری داشته باشند و از امکانات رفاهی استفاده مطلوب‌تری کنند. سیستم‌های نظارتی پیشرفته مانع از سوءاستفاده و تقلب در رزروها می‌شود و تخصیص سهمیه‌ها را به‌طور عادلانه و بر اساس اولویت‌ها انجام می‌دهد. این فرآیند، نه تنها استفاده بهینه از منابع را تضمین می‌کند، بلکه موجب رضایت بیشتر کاربران می‌شود.



## نرم افزار بیمه مکمل حمایت و آسایش برای کارکنان

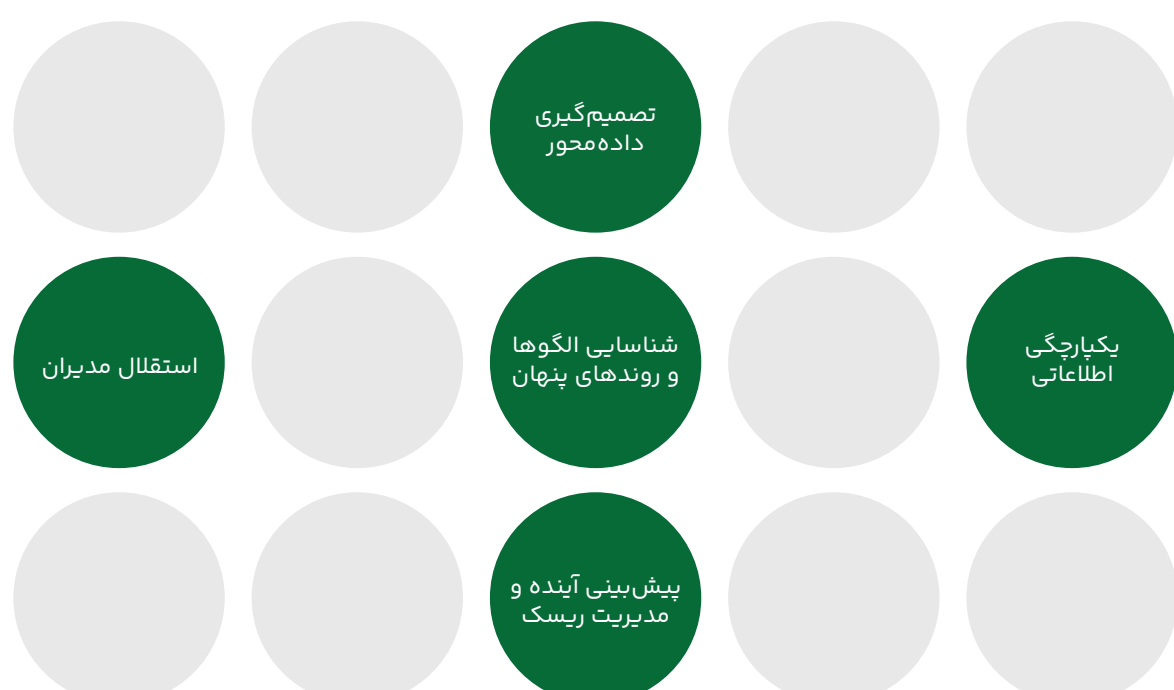
با نرم افزار بیمه مکمل دیدگاه، سازمان ها می توانند قراردادهای بیمه را به صورت دقیق مدیریت کرده و درخواست های جبران هزینه های درمانی را به طور مؤثر پیگیری کنند و از این طریق رضایت کارکنان را افزایش دهند. این نرم افزار امکان ثبت و پیگیری درخواست های مربوط به افراد تحت تکفل کارکنان را نیز فراهم می کند، تا پوشش بیمه ای به صورت جامع برای خانواده پرسنل نیز اعمال شود.

با تسهیل مدیریت و بایگانی سوابق درمانی، دسترسی سریع و دقیق به اطلاعات پزشکی کارکنان و وابستگان آن ها امکان پذیر شده و زمان جستجو به حداقل می رسد.



## هوش تجاری از داده تا بینش

هوش تجاری به شما امکان می دهد که داده های حجیم و پراکنده را به بینش های قابل اجرا تبدیل کنید. با این تکنولوژی، می توانید تصمیمات بهتری برای رشد و توسعه سازمان خود بگیرید و به اهداف خود نزدیک تر شوید. هوش تجاری (BI) در منابع انسانی به شما این امکان را می دهد که ناکارآمدی ها و موانع فرآیندهای منابع انسانی را شناسایی کرده و آنها را بهبود بخشید، از جمله ساده سازی فرایند استخدام و کاهش هزینه ها. با تحلیل داده ها، می توانید پیش بینی دقیقی از نیازهای نیروی انسانی در آینده داشته باشید و از کمبود یا مازاد کارکنان جلوگیری کنید.





دنیای امروز غرق در داده است.  
بینش، قطب‌نمای ما در این اقیانوس  
است که مسیر درست را نشان می‌دهد.

## نرم افزار بازنشستگی

### بدرقه‌ای با آرمش خیال

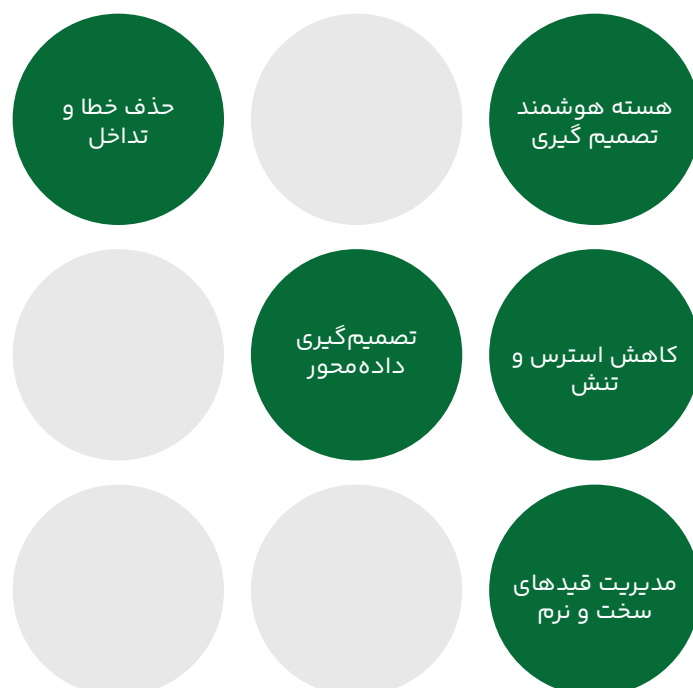
آنچه که هر روز بین چندین سیستم پراکنده انجام می‌شود، از نامه‌نگاری و مدیریت جلسات گرفته تا درخواست‌های منابع انسانی و گزارش‌های مدیریتی، حالا در یک محیط روان، سریع و همیشه در دسترس جمع شده‌اند. کافی است مرورگر موبایل خود را باز کنید تا دفتر کارتان، دقیقاً مطابق نقش و نیاز شما روبه‌رویتان ظاهر شود. سوپراپلیکیشن دیدگاه با طراحی مدرن، تجربه کاربری مینیمال، به‌روزرسانی لحظه‌ای و امنیت سازمانی، شیوه کار کردن تیم‌ها را متحول می‌کند: تمرکز بیشتر، تصمیم‌گیری سریع‌تر و هماهنگی بی‌وقفه در هر سطح از سازمان. اینجا جایی است که بهره‌وری واقعی اتفاق می‌افتد.

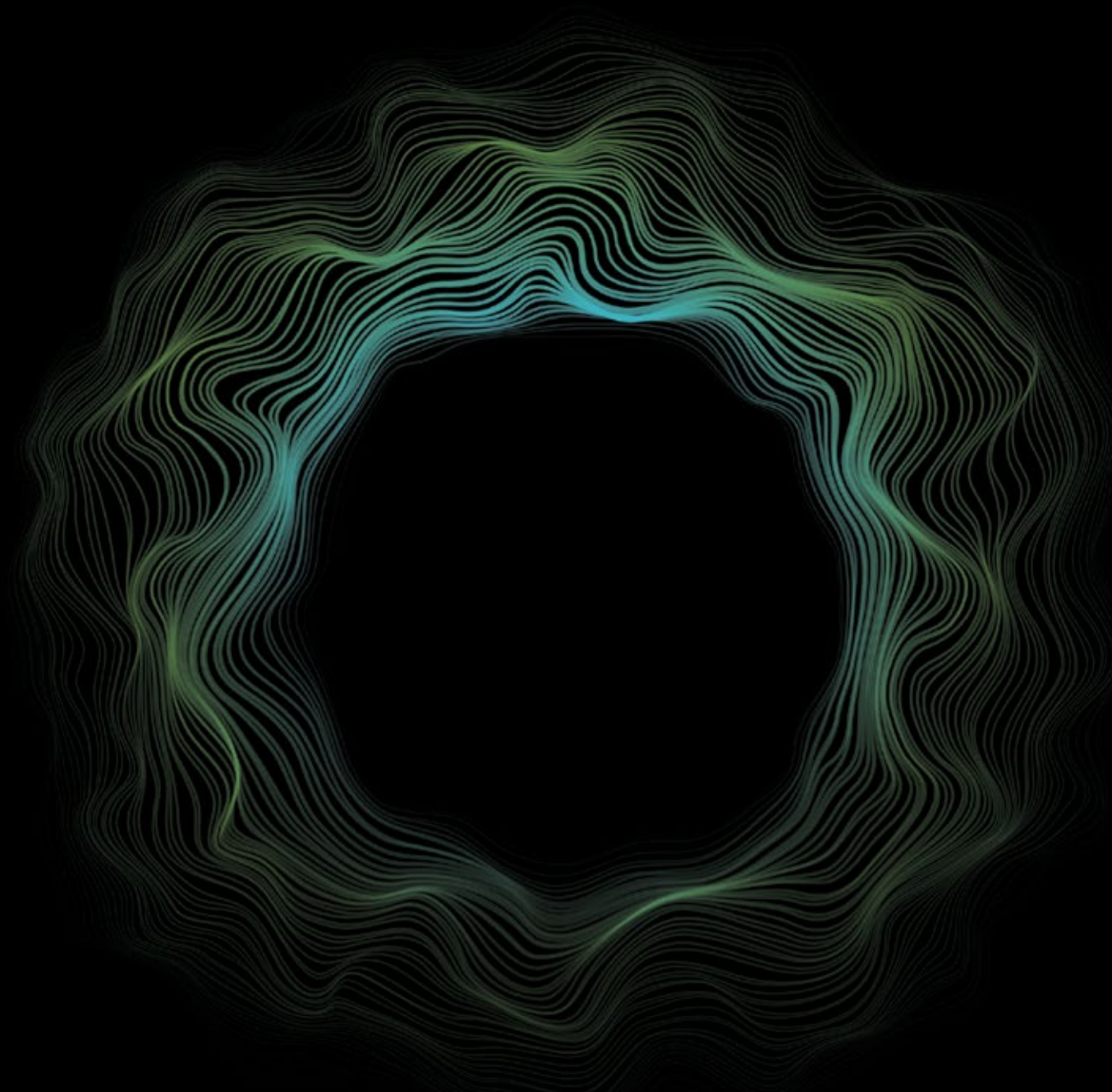


## نرم افزار مدیریت هوشمندشیفت

### شیفت‌های بهینه افزایش بهره‌وری

مدیریت شیفت پرستاران و شیفت‌های چرخشی همیشه کاری حساس و چالش‌برانگیز بوده، اما حالا می‌توان آن را با دقت و آرامش پیش برد. نرم‌افزار مدیریت هوشمند شیفت دیدگاه با تکیه بر هوش مصنوعی و الگوریتم ژنتیک، برنامه‌ریزی شیفت را از کاری تکراری و پیچیده به فرآیندی هوشمند، خودکار و عادلانه تبدیل می‌کند؛ جایی که ماشین‌ها تصمیم می‌گیرند اما همچنان انسان‌ها در مرکز قرار دارند.





## هوش مصنوعی (AI)

### هم‌افزایی هوش مصنوعی و استعدادها

ورود هوش مصنوعی به مدیریت منابع انسانی تنها یک پیشرفت فناورانه نیست، بلکه تحولی استراتژیک در نحوه مدیریت سرمایه انسانی است. سازمان‌های پیشرو با استفاده از تحلیل داده‌ها و الگوریتم‌های هوشمند، از فرآیندهای سنتی عبور کرده و به سمت مدیریت چابک و داده‌محور حرکت می‌کنند. هوش مصنوعی دیدگاه می‌تواند فرآیندهایی مانند استعدادیابی و استخدام، پیش‌بینی خروج کارکنان، طراحی مسیرهای شخصی‌سازی‌شده آموزش و توسعه و اتوماسیون کارهای تکراری منابع انسانی را به شکل قابل‌توجهی بهبود دهد. هوش مصنوعی جایگزین مدیران منابع انسانی نخواهد شد، بلکه به آن‌ها کمک می‌کند از نقش‌های اجرایی به نقش‌های راهبردی در شکل‌دهی فرهنگ و استراتژی سازمان ارتقا پیدا کنند.

## سوپر اپ

### امنیت، سرعت و سادگی در یک نگاه

آنچه که هر روز بین چندین سیستم پراکنده انجام می‌شود، از نامه‌نگاری و مدیریت جلسات گرفته تا درخواست‌های منابع انسانی و گزارش‌های مدیریتی، حالا در یک محیط روان، سریع و همیشه در دسترس جمع شده‌اند. کافی است مرورگر موبایل خود را باز کنید تا دفتر کارتان، دقیقاً مطابق نقش و نیاز شما روبه‌رویتان ظاهر شود. سوپراپلیکیشن دیدگاه با طراحی مدرن، تجربه کاربری مینیمال، به‌روزرسانی لحظه‌ای و امنیت سازمانی، شیوه کار کردن تیم‌ها را متحول می‌کند: تمرکز بیشتر، تصمیم‌گیری سریع‌تر و هماهنگی بی‌وقفه در هر سطح از سازمان. اینجا جایی است که بهره‌وری واقعی اتفاق می‌افتد.



# مزایا

## افزایش شفافیت:

گزارش‌های جامع از عملکرد کل سیستم.

## ارتباط بی‌وقفه:

داده‌ها میان تمام ماژول‌ها به صورت لحظه‌ای همگام می‌شوند.

## صرفه‌جویی در زمان:

حذف فرآیندهای تکراری و کاهش خطا.

## تصمیم‌گیری هوشمندانه:

یکپارچگی اطلاعات، تحلیل دقیق‌تر و تصمیمات بهتر را ممکن می‌سازد.

۳۰%

رضایت کاربران از قابلیت‌های یکپارچه سیستم.

۵۰%

بهبود در دقت اطلاعات پردازش شده.

۹۰%

کاهش در زمان انجام فرآیندهای منابع انسانی.



## منعطف در دنیای کسب‌وکار

نرم‌افزارهای منابع انسانی دیدگاه با بیش از **۶۰۰ مشتری** و **۱,۶۰۰,۰۰۰+ کاربر** فعال توانسته‌اند اعتماد صنایع و کسب‌وکارهای مختلف را جلب کنند. این نرم‌افزارها در شرکت‌های بزرگ و متوسط، از صنایع مختلف مانند فناوری، آموزشی، خدمات و بهداشت و... به کار گرفته می‌شوند. از سازمان‌های با ابعاد بزرگ و فرآیندهای پیچیده گرفته تا شرکت‌های معتبر در بخش‌های مختلف، به نرم‌افزارهای دیدگاه اعتماد کرده‌اند.. تنوع مشتریان در صنایع مختلف نشان‌دهنده توانایی این نرم‌افزارها در سازگاری با نیازهای متنوع است.

خدمات استقرار و پشتیبانی



## ۱. تدوین استراتژی

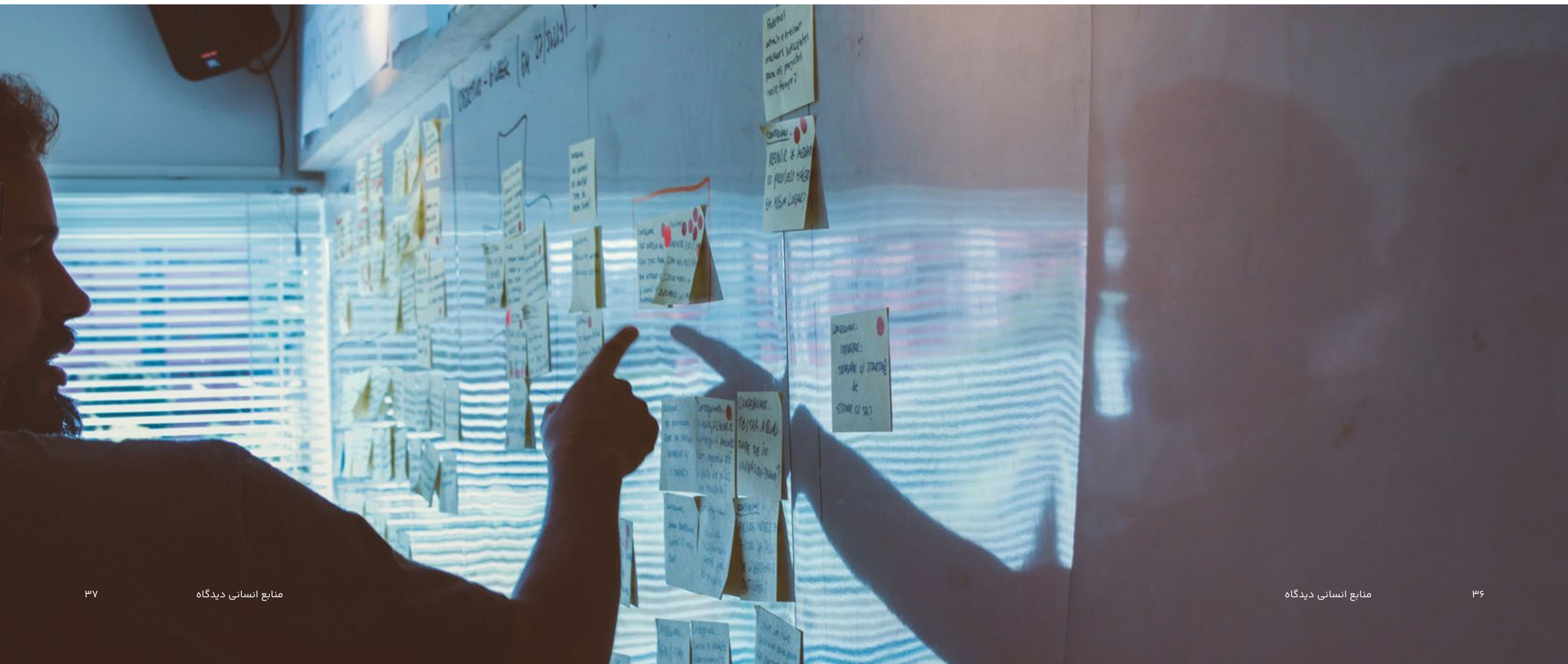
### برنامه‌ریزی دقیق و شفاف

پس از عقد قرارداد با سازمان شما، فرآیند استقرار نرم‌افزار به صورت رسمی آغاز و مدیر پروژه اختصاصی از سوی چارگون معرفی می‌شود. مدیر پروژه، مسئولیت نظارت بر تمامی مراحل استقرار را بر عهده دارد و به‌عنوان نقطه ارتباطی اصلی بین شما و تیم چارگون عمل می‌کند. جلسات ابتدایی آنالیز و شناخت دقیق سازمان برگزار می‌شود تا تیم ما نیازهای شما را با جزئیات کامل بررسی کند. در این جلسات، تمامی فرآیندهای موجود در سازمان و اهداف بلندمدت و کوتاه‌مدت بررسی و به تیم چارگون منتقل می‌شود.

## ۲. تحلیل سازمان شما

### ساختار مناسب برای بهبود فرآیندها

در این مرحله، جلسات عمیق آنالیز برگزار می‌شود که در آن کارشناسان ما با مدیران ارشد و افراد کلیدی سازمان شما گفتگو کرده و فرآیندهای موجود را تحلیل می‌کنند. این جلسات به منظور شناخت کامل چالش‌های جاری و فرصت‌های بهبود انجام می‌گیرد. تیم تحلیل ما گزارشی جامع از وضعیت فعلی سازمان تهیه می‌کند که شامل شرح فرآیندهای اصلی، زیرسیستم‌ها، منابع داده‌ای و نیازهای اطلاعاتی است.



## ۳. استقرار

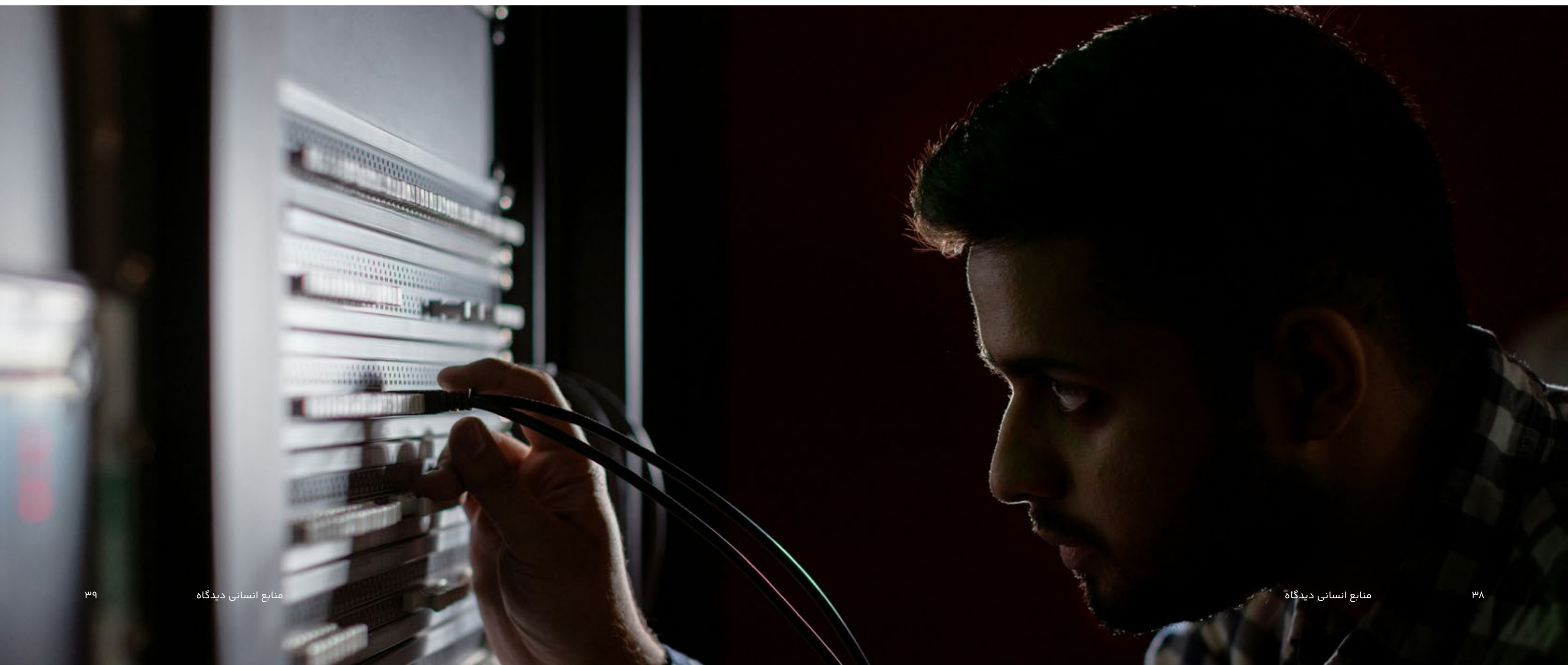
### ساختار مناسب برای بهبود فرآیندها

تیم فنی چارگون با دقت و امنیت بالا، عملیات انتقال اطلاعات را از سیستم‌های قدیمی به نرم‌افزار دیدگاه انجام می‌دهد. این فرآیند شامل پالایش، بهینه‌سازی و تبدیل داده‌های موجود در سیستم‌های قبلی به قالب‌های استاندارد سازگار با دیدگاه است. اطلاعاتی مانند داده‌های مالی، منابع انسانی، مکاتبات اداری، لجستیک و بسیاری دیگر به‌صورت ایمن و بدون ازدست‌رفتن یا آسیب به داده‌ها منتقل می‌شود. این انتقال اطلاعات به‌گونه‌ای برنامه‌ریزی شده که هیچ اختلالی در فعالیت‌های روزانه سازمان شما ایجاد نشود..

## ۴. بومی‌سازی

### سفارشی‌سازی نرم‌افزار برای سازمان شما

در این مرحله، نرم‌افزار دیدگاه مطابق با نیازهای خاص سازمان شما سفارشی‌سازی می‌شود. تیم چارگون با توجه به گزارش‌های آنالیز و شناخت، ساختار سازمانی شما را در سیستم پیاده‌سازی می‌کند. این شامل ایجاد بخش‌های مختلف سازمان، تعریف کاربران، تعیین سطوح دسترسی، ایجاد نقش‌ها و تنظیمات مدیریتی است. همچنین، در این مرحله نرم‌افزار به نحوی تنظیم می‌شود که با فرآیندهای منحصربه‌فرد سازمان شما سازگار باشد. این سفارشی‌سازی شامل تعریف گردش‌های کار، گزارش‌های مورد نیاز و هر گونه نیازمندی خاص دیگری است که برای بهینه‌سازی عملکرد سازمان شما ضروری است.



## ۵. آموزش

### آماده‌سازی تیم شما برای استفاده بهینه

یکی از مهم‌ترین مراحل استقرار نرم‌افزار، آموزش کاربران است. تیم آموزشی چارگون برنامه‌های آموزشی جامع و کاربردی برای تمامی کاربران سازمان شما طراحی می‌کند. این آموزش‌ها به صورت حضوری و آنلاین برگزار می‌شود و شامل آموزش مدیران سیستم (ادمین) و همچنین کاربران عادی سازمان است. مدیران سیستم با نحوه مدیریت و پیکربندی نرم‌افزار آشنا می‌شوند و کاربران نیز در مورد نحوه استفاده روزمره از نرم‌افزار آموزش می‌بینند.

## ۶. عملیاتی‌سازی

### شروع به کار نرم‌افزار

حتی پس از اتمام مراحل استقرار و عملیاتی‌سازی، تیم پشتیبانی چارگون همواره در کنار شما خواهد بود. از طریق پورتال مشتریان چارگون، شما می‌توانید تمامی درخواست‌ها و نیازهای پشتیبانی خود را ثبت کنید و تیم فنی ما به سرعت پاسخگو خواهد بود. این پشتیبانی شامل رفع اشکالات فنی، ارائه به‌روزرسانی‌ها و در صورت نیاز، بازآموزی کاربران است. شما همچنین می‌توانید از طریق این پورتال به منابع آموزشی و راهنماهای سیستم دسترسی داشته باشید.



## ۷. پشتیبانی مستمر

### همراهی دائمی با تیم شما

حتی پس از اتمام مراحل استقرار و عملیاتی‌سازی، تیم پشتیبانی چارگون همواره در کنار شما خواهد بود. از طریق پورتال مشتریان چارگون، شما می‌توانید تمامی درخواست‌ها و نیازهای پشتیبانی خود را ثبت کنید و تیم فنی ما به سرعت پاسخگو خواهد بود. این پشتیبانی شامل رفع اشکالات فنی، ارائه به‌روزرسانی‌ها و در صورت نیاز، بازآموزی کاربران است. شما همچنین می‌توانید از طریق این پورتال به منابع آموزشی و راهنماهای سیستم دسترسی داشته باشید.

## ۸. دسترسی همیشگی

### امنیت و پایداری داده‌ها

در پشتیبانی حرفه‌ای، نرم‌افزارها به‌طور مداوم با ویژگی‌ها و امکانات جدید به‌روزرسانی می‌شوند و هر مشکلی که به وجود بیاید، در سریع‌ترین زمان ممکن رفع خواهد شد. تیم فنی، تمامی ایرادات و باگ‌هایی که ممکن است در طول استفاده از نرم‌افزارها رخ دهد را به‌طور کامل بررسی و برطرف می‌کند. سرویس (High Availability(HA) چارگون این اطمینان را می‌دهد که سرورها و دیتابیس‌ها همواره در دسترس باقی بمانند و با امکان بازیابی و آرشیو اطلاعات، امنیت و حفظ داده‌های سازمان شما به‌طور کامل تضمین می‌شود.



روایت مشتریان



”

استقرار سیستم منابع انسانی در سازمان تأمین اجتماعی یکی از بزرگ‌ترین پروژه‌های این حوزه در مقیاس ملی بوده است. از سال ۱۳۹۵، فرآیندهایی مانند ارزیابی عملکرد، صدور احکام سالانه برای حدود ۷۰ هزار نفر در ۳۲ استان و محاسبه کارکرد کارکنان ستادی و شifتی بیمارستان‌ها به‌صورت کاملاً سیستمی انجام می‌شود. کارکنان هر ماه احکام خود را به‌صورت آنلاین دریافت کرده و در صورت نیاز اصلاحات را از طریق پیشخوان ثبت می‌کنند. همچنین نرم‌افزار بیمه تکمیلی به‌صورت سراسری راه‌اندازی شده و بستری یکپارچه برای مدیریت درخواست‌ها و محاسبه حق بیمه‌ها فراهم کرده است. این یکپارچگی داده‌ها امکان ارائه گزارش‌های قابل‌اعتماد برای تصمیم‌گیری مدیریتی را فراهم کرده و زمینه استفاده از BI، آنالیتیکس و هوش مصنوعی را ایجاد کرده است.



”

”

در دانشگاه پیام نور با وجود پراکندگی جغرافیایی گسترده و تنوع آیین‌نامه‌ها، پس از استقرار سیستم یکپارچه، تمامی فرایندهای اداری، مالی و داده‌ای روی یک پلتفرم و سرور مرکزی تجمیع شد. از سال ۱۳۹۶ تاکنون پرداخت حقوق ۹۶۰۰ نفر پرسنل به‌صورت متمرکز انجام می‌شود و فرآیندهایی مانند ثبت و اجرای درخواست‌های ترفیع نیز کاملاً سیستمی شده است. همچنین در حوزه رفاه، بیش از ۸۶ هزار درخواست بیمه تکمیلی و بیش از ۱۴ هزار درخواست مهمانسرا در سراسر کشور از طریق ورک‌فلو و بر اساس آیین‌نامه‌های مختلف پردازش شده است. این تجربه نشان می‌دهد حتی در سازمانی با پراکندگی بالا نیز می‌توان یکپارچگی، شفافیت و سرعت در اجرای فرایندها را محقق کرد.



”

”

در شرکت خوشگوار، پیش از استقرار سیستم، داده‌ها به‌صورت جزیره‌ای و اکسل‌محور جمع‌آوری می‌شد و روال‌های دستی باعث بروز خطاهای کاربری متعدد شده بود. از سال ۱۳۹۷، با پیاده‌سازی نرم‌افزارهای منابع انسانی و همزمان با بازنگری قوانین و فرایندها توسط مدیران، تمامی حوزه‌ها از پرسنلی و حضور و غیاب گرفته تا ارزیابی، رفاهیات، حقوق، مکاتبات و لجستیک به‌صورت متمرکز مدیریت شد. پرداخت حقوق ۷۶۰۰ نفر پرسنل از سال ۱۳۹۹ تاکنون به‌صورت پایدار انجام می‌شود و اجرای طرح طبقه‌بندی مشاغل منجر به همسان‌سازی نظام پرداخت در کل مجموعه شد. تعامل‌پذیری سیستم با سایر نرم‌افزارها، حجم زیادی از امور دستی و زمان‌بر را حذف و دقت محاسبات را به‌طور محسوسی افزایش داد.



”

”

در پتروشیمی مهر، یکی از سخت‌ترین آیین‌نامه‌های رایج کشور به‌صورت کاملاً سیستمی پیاده‌سازی شد. پیش از استقرار، محاسبات بسیار پیچیده‌ای در اکسل انجام می‌شد که مستعد خطاهای جدی بود. پس از پیاده‌سازی سیستم، اشتباهات محاسباتی قبلی به‌طور کامل برطرف شد و صدور احکام و قراردادهای با سرعت و دقت بسیار بالاتری انجام گرفت. این تجربه، نمونه‌ای روشن از توان سیستم در همراهی با آیین‌نامه‌های بسیار پیچیده و حساس منابع انسانی است.

”

”

در بورس کالای ایران، پس از پیاده‌سازی آیین‌نامه‌ها در سیستم، بسیاری از کارهای دستی و محاسبات پیچیده‌ای که پیش‌تر انجام می‌شد، ساده و شفاف شد. این تغییر باعث کاهش فشار کاری واحد منابع انسانی و افزایش رضایت کاربران عملیاتی شد؛ به‌گونه‌ای که فرآیندهایی که پیش‌تر زمان‌بر و پرخطا بودند، به روال‌هایی قابل کنترل و قابل اتکا تبدیل شدند.

”

”

در بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، تمرکز اصلی بر حوزه رفاه کارکنان بود. حدود ۱۱۰ هزار وام مطابق آیین‌نامه‌های مختلف، از طریق ورک‌فلو نرم‌افزار وام ثبت و مدیریت شده است. فرمول‌های پلکانی و متنوع وام‌ها به‌صورت کامل در سیستم پیاده‌سازی شد و محاسبات اقساط بدون دخالت دستی انجام گرفت. علاوه بر این، بیش از ۱۱ هزار درخواست مهمانسرا از طریق پیشخوان نرم‌افزار ثبت و پردازش شده است؛ فرآیندی که پیش از این به‌شدت زمان‌بر و مستعد خطا بود.

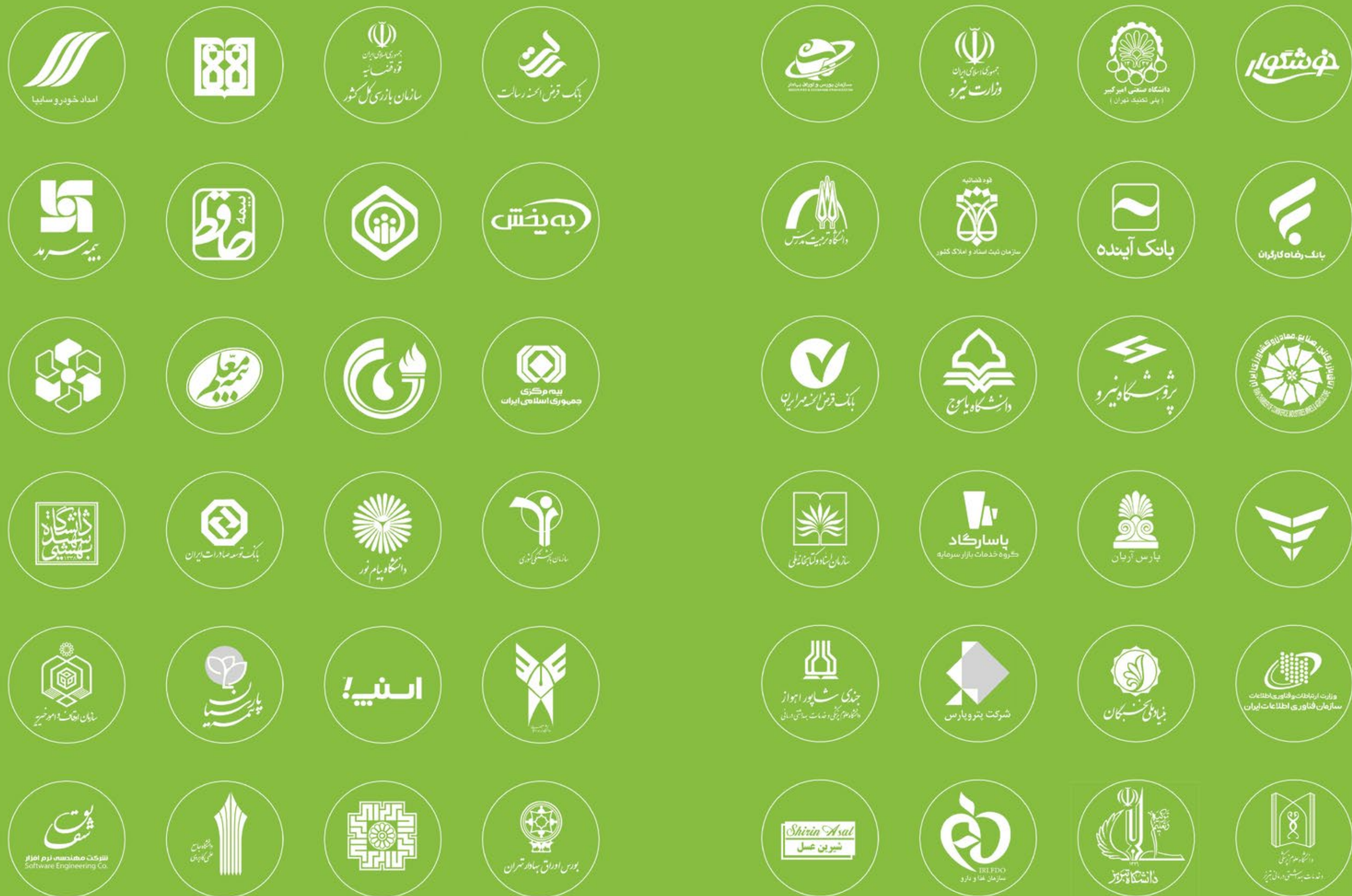
”

”

در سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی، سیستم تسهیلات رفاهی کارکنان به‌گونه‌ای پیاده‌سازی شد که انواع مختلف تسهیلات رفاهی، بدون هیچ محدودیتی و کاملاً مبتنی بر ورک‌فلو تعریف و اجرا شود. فرمول‌های محاسباتی متنوع روی تسهیلات اعمال شد و امکان مدیریت دقیق، شفاف و قابل ردیابی این حوزه برای واحد منابع انسانی فراهم آمد.



”



ساختمان مرکزی: تهران، خیابان شیرازی  
شمالی، خیابان حکیم اعظم، پلاک ۲۱  
۸۴۲۵۲ (۰۲۱)  
[www.chargoos.com](http://www.chargoos.com)