





”

ما بر این باوریم که در هر سازمان ظرفیت بی‌پایانی برای رشد و تحول نهفته است و چارگون همان جرقه‌ای است که این ظرفیت را به حرکت در می‌آورد.

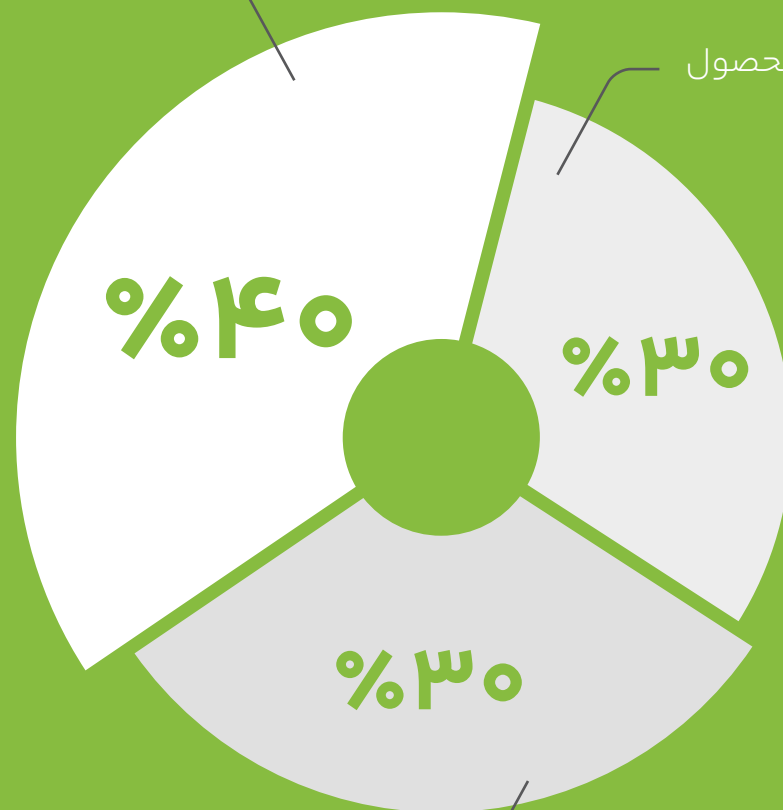
فرزاد رحمانی

مدیرعامل چارگون

چارگون از سال ۱۳۷۷ فناوری و نوآوری را به‌طور هم‌زمان در خدمت خلق آینده‌ای روشن‌تر به کار گرفت تا با ارائه راهکارهای نرم‌افزاری، نه تنها به بهبود فرآیندها در هر کسب‌وکاری کمک کند، بلکه با ترکیب تفکر خلاق و داده‌های هوشمند، مسیرهای جدیدی برای تحول سازمانی ایجاد کند.

فرهنگ سازمانی چارگون مبتنی بر همکاری، خلاقیت و رشد فردی است و با ارزش‌گذاری بر کارکنان خود، فضایی برای توسعه مهارت‌ها و ایده‌پردازی فراهم می‌آورد تا تیم‌ها به‌طور مستمر در مسیر نوآوری حرکت کنند.

همکاران فرآیند خدمات مشتریان



همکاران فرآیند توسعه محصول

همکاران فرآیندهای حمایتی



۱۳۷۷

سال تاسیس



+۵۰

تعداد محصولات



+۲۵۰۰

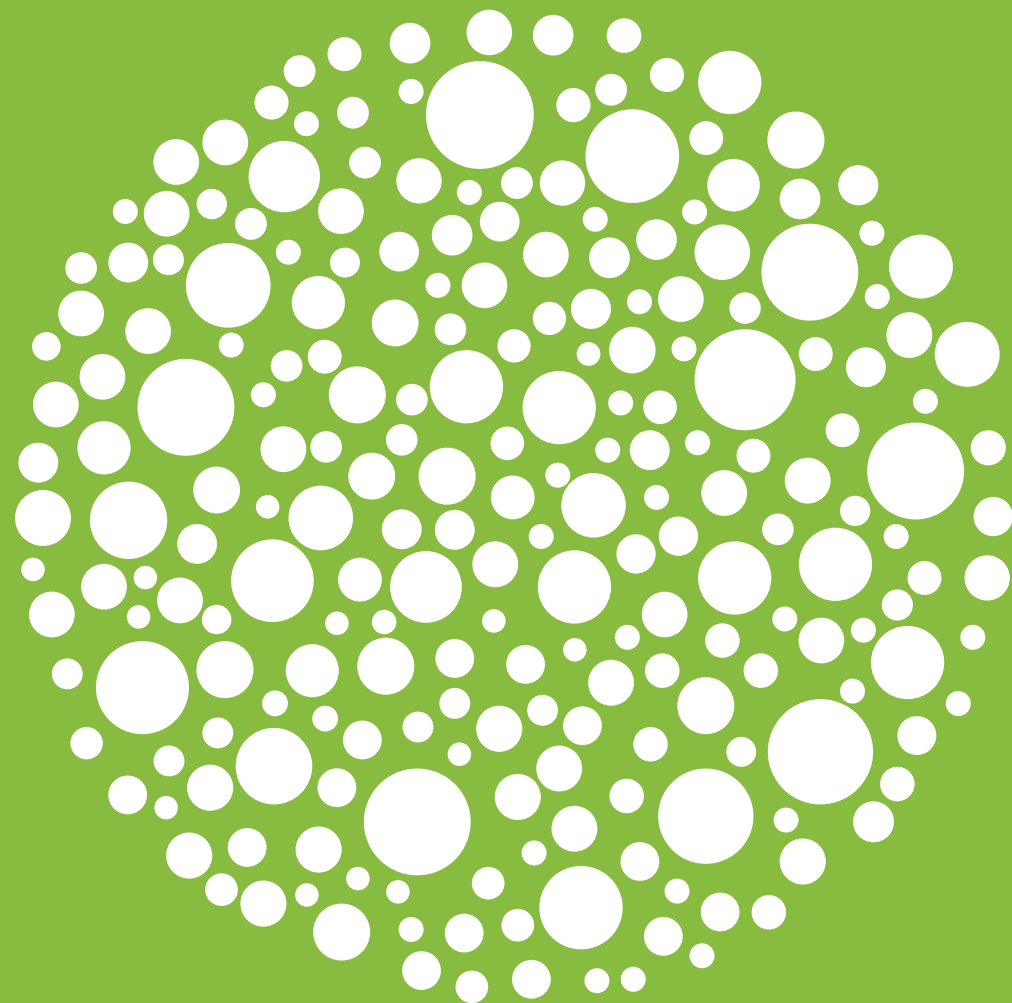
تعداد مشتریان



+۴۵۰

تعداد کارکنان

از استارت‌آپ تا سازمان‌های بزرگ



کوچک



متوسط



بزرگ



کلان

دیدگاه

نرم‌افزارهای دیدگاه چارگون، با ارائه راهکارهای یکپارچه و مقیاس‌پذیر، مدیریت پیچیدگی‌ها و تصمیم‌گیری‌های استراتژیک را تسهیل کرده و چالش‌های کسب‌وکارهای کلان، بزرگ و متوسط را به فرصتی هوشمندانه تبدیل می‌کند. این راه‌حل‌های جامع، مسیر رشد، پویایی و چابکی را برای سازمان‌ها هموار می‌سازند.

آوات

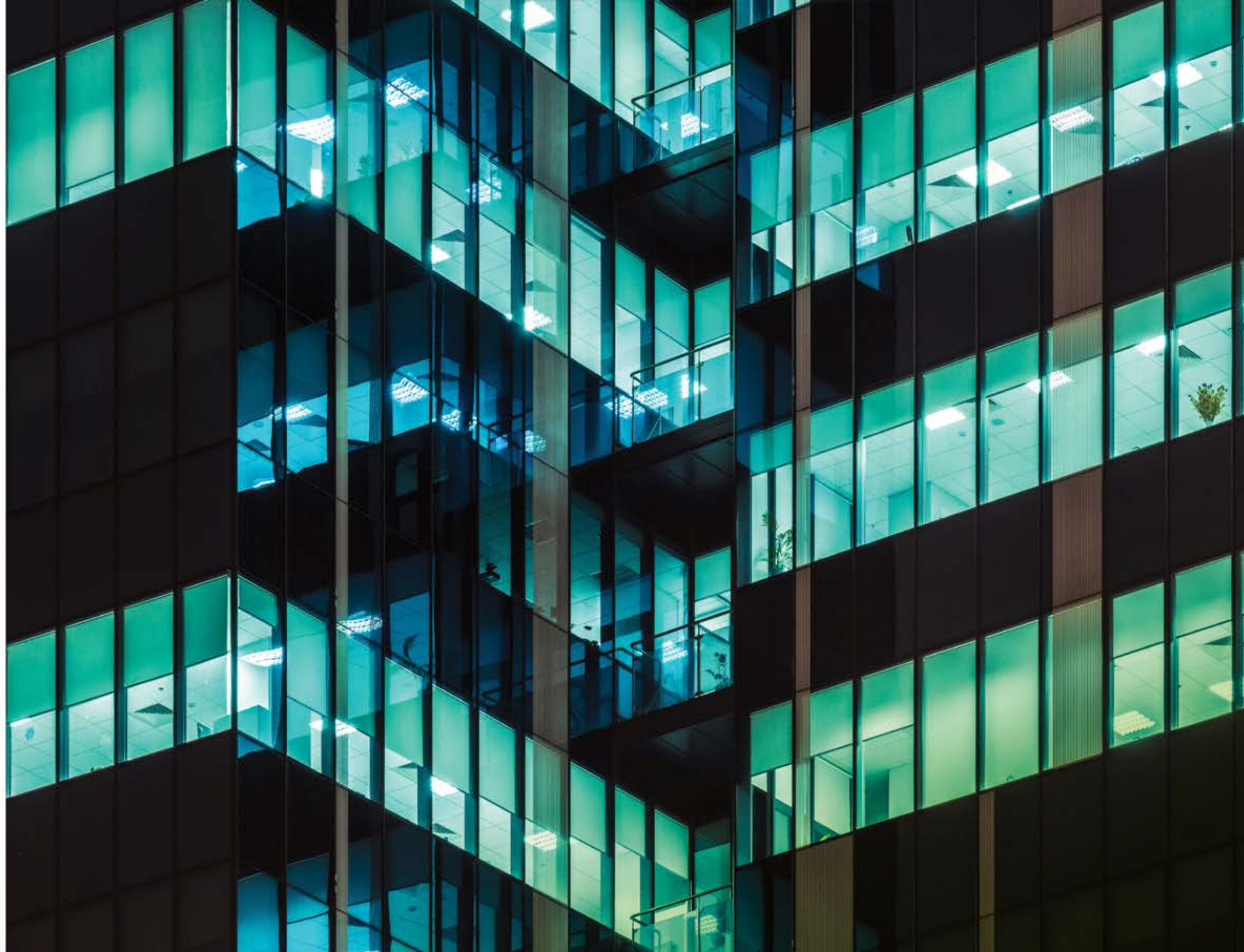
نرم‌افزارهای آوات چارگون، با ارائه راه‌حل‌های ساده و مقرون‌به‌صرفه، به کسب‌وکارهای متوسط و کوچک کمک می‌کنند تا فرآیندها را بهبود بخشند و هزینه‌ها را کاهش دهند. این نرم‌افزارها به صاحبان کسب‌وکار این امکان را می‌دهند که کنترل بهتری بر فعالیت‌های روزمره داشته و برنامه‌ریزی بهتری انجام دهند.

دیدگاه

دیدگاه

مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه به عنوان یک سیستم یکپارچه سازمانی، در مسیر بهره‌وری، کارآمدی و تحقق تحول دیجیتال همراه کسب‌وکارها است. یکپارچگی در فرآیندها و داده‌ها، انعطاف‌پذیری و امکان سفارشی‌سازی برای انواع کسب‌وکارها، این مجموعه را متمایز می‌سازد.

قابلیت هوش مصنوعی (AI) در دیدگاه به هوشمندتر شدن تصمیم‌گیری‌ها و تسهیل رشد و توسعه سازمان‌ها کمک می‌کند.

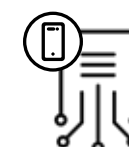


اتوماسیون اداری

راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه با هدف بهینه‌سازی گردش کار و مدیریت مستندات، به مدیران کمک می‌کند تا فرآیندهای اداری را با سرعت و کارآمدی بیشتری مدیریت کنند. این سیستم با خودکارسازی وظایف روزمره از جمله ثبت و پیگیری مکاتبات، بایگانی اسناد و مدیریت جلسات، زمان انجام امور اداری را کاهش داده و دقت در اجرای آن‌ها را افزایش می‌دهد. دیدگاه با فراهم‌سازی بستری متمرکز برای مدیریت اطلاعات و ارتباطات اداری، به مدیران امکان می‌دهد تا در هر لحظه از وضعیت مکاتبات و فرآیندهای جاری آگاه شوند و تصمیمات به‌موقع و دقیقی اتخاذ کنند.



کارها



اسناد



جلسات



مکاتبات اداری



اصالت فیزیکی نامه



شناسه ملی سند



میز خدمت



تابلو اعلانات

مدیریت یکپارچه
ارتباطات سازمانی

مدیریت منابع انسانی

راهکار مدیریت منابع انسانی دیدگاه با ارائه اطلاعات دقیق و به‌روز از عملکرد و نیازهای کارکنان، به مدیران کمک می‌کند تا تصمیم‌گیری‌های هوشمندانه و به‌موقعی برای بهبود تجربه کاری داشته باشند. این سیستم به کاهش خطاهای انسانی و افزایش دقت در مدیریت منابع انسانی کمک می‌کند. نتیجه این دقت و سرعت در تصمیم‌گیری، افزایش رضایت و انگیزه کارکنان است.

این راهکار با ایجاد بستری برای ارتباطات مؤثر و بهینه‌سازی فرآیندهای منابع انسانی، به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که محیطی کارآمدتر و دلپذیرتر برای کارکنان خود فراهم کنند.



ارزیابی عملکرد



پرسنلی



تشکیلات سازمانی



جذب و استخدام



آموزش



مدیریت مزایا



حقوق و دستمزد



حضور و غیاب



هوش تجاری (BI)



وام و تسهیلات



بیمه مکمل



مهمانسرا



پیشخوان همراه



مدیریت سرمایه انسانی
از جذب تا بازنشستگی

مدیریت مالی

راهکار مدیریت مالی دیدگاه با ایجاد یکپارچگی در فرآیندهای مالی، به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که به‌طور مؤثرتر و هوشمندانه‌تری عمل کنند. این راهکار نه‌تنها اطلاعات مالی را با دقت و سرعت پردازش می‌کند، بلکه با تغییر نقش کارشناسان مالی به تحلیل‌گران داده، به آنها کمک می‌کند تا در تصمیم‌گیری‌های استراتژیک نقش کلیدی ایفا کنند.

در عصری که سازمان‌ها به دنبال بهینه‌سازی منابع و ارتقاء کارایی هستند، دیدگاه به مدیران مالی و ذیحسابان کمک می‌کند تا با دسترسی به اطلاعات دقیق و یکپارچه، به تصمیمات بهتری دست یابند و به مولدهای هوشمند در سازمان‌های خود تبدیل شوند.



خزانه‌داری



قراردادها



حسابداری شرکتی



حسابداری دولتی



بهای تمام شده



درآمد



عاملین



بودجه و اعتبارات

واکنش به‌موقع با
کنترل مالی هوشمند

لجستیک

راهکار لجستیک دیدگاه با تمرکز بر ایجاد یکپارچگی و شفافیت در زنجیره تأمین، در مدیریت مؤثر موجودی و عملیات انبار کسب و کارها نقش پررنگی ایفا می‌کند. با کنترل هزینه‌های نگهداری و تأمین به موقع کالا، سازمان‌ها می‌توانند تصمیم‌های بهتری در راستای بهینه‌سازی فرآیندهای لجستیکی خود بگیرند.

این راهکار با ارتقاء دقت و بهره‌وری، همکاری میان اعضای شبکه تأمین را تسهیل کرده و به افزایش سرعت پاسخگویی به تقاضا کمک می‌کند.



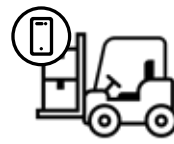
املاک و مستغلات



خرید و تدارکات



مدیریت اموال



انبار و حسابداری انبار

مدیریت موجودی،
کلید زنجیره تأمین پایدار





فرآیندهای کسب‌وکار (BPMS)

راهکار مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار دیدگاه با هدف بهینه‌سازی و تسهیل فرآیندهای سازمانی، به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا به‌طور مؤثرتری فعالیت‌های خود را مدیریت کنند. با فراهم‌سازی بستر یکپارچه برای طراحی، اتوماسیون و نظارت بر فرآیندها، این نرم‌افزار به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد تا از منابع خود به بهترین نحو استفاده کرده و زمان و هزینه‌های اضافی را کاهش دهند.

BPMS با افزایش شفافیت و بهبود تعاملات داخلی، امکان اتخاذ تصمیمات سریع‌تر و هوشمندانه‌تر را فراهم می‌آورد. در نتیجه، این راهکار به سازمان‌ها کمک می‌کند تا در دنیای پیچیده و رقابتی امروز، به بهره‌وری بالاتر و عملکرد بهینه‌تری دست یابند و تجربه‌ای مؤثر و کارآمد برای تمامی ذینفعان ایجاد کنند.

مدیریت هوشمند،
فرآیندهای کسب‌وکار

دهوش تجاری BI

هوش تجاری به شما امکان می‌دهد که داده‌های حجیم و پراکنده را به بینش‌های قابل اجرا تبدیل کنید. با این تکنولوژی، می‌توانید تصمیمات بهتری برای رشد و توسعه سازمان خود بگیرید و به اهداف خود نزدیک‌تر شوید.

هوش تجاری فراتر از تحلیل داده‌هاست؛ این تکنولوژی به شما کمک می‌کند تا آینده را پیش‌بینی کرده و از فرصت‌های پنهان بهره‌مند شوید. با BI، نه تنها عملکرد گذشته را بررسی می‌کنید، بلکه می‌توانید الگوهایی را بیابید که شما را به سمت تصمیمات هوشمندانه‌تر و مزیت رقابتی پایدار هدایت می‌کنند.

از داده به بینش





دیدگاه من

دیدگاه من به عنوان یک فضای کار جدید، جایگزین پیشخوان و محیط‌های کاری گذشته شده است تا به شما کمک کند امور روزمره‌تان را راحت‌تر و منظم‌تر انجام دهید. در این محیط، می‌توانید درخواست‌های مختلف خود، از جمله درخواست‌های منابع انسانی، لجستیک و سایر نرم‌افزارهای مورد استفاده را به‌سادگی مدیریت و پیگیری کنید. علاوه بر این، با استفاده از ویجت‌های (Widget) کاربردی، امکان دسترسی به گزارش‌های کارکرد و اطلاعات ضروری دیگر به‌صورت مستقیم در دسترس‌تان قرار می‌گیرد. همچنین، جستجوی جامع این فضا به شما این امکان را می‌دهد که به سرعت به بخش‌های مختلف دسترسی پیدا کنید و تمام اطلاعات مورد نیازتان را در یک چشم به هم زدن بیابید.

آوات



آوات

در دنیای رقابتی امروز که تغییرات لحظه‌ای در آن رایج است، حفظ تمرکز بر کسب‌وکار یکی از ویژگی‌های کلیدی برای موفقیت به حساب می‌آید. اتوماسیون ابری آوات، ابزار جامعی است که به شما این امکان را می‌دهد به جای صرف وقت روی تهیه و نگهداری ابزارهای مختلف، با خیالی آسوده روی توسعه و رشد کسب‌وکارتان تمرکز کنید. آوات برای سازمان‌های کوچک و متوسط، بستری را فراهم می‌کند تا از طریق آن بتوانند تمامی فعالیت‌های خود را به شکلی منظم و هماهنگ پیگیری کنند.



دستیار ابری
مکاتبات

نرم افزار ابری

مکاتبات آوات، مانند یک
نیروی شما را در پیش
به شما امکان می دهد
مدیریت کنید؛ از تنظیم
یک پیام کاری مهم، چ
و حتی با موبایل. با آو
نامه ای بی پاسخ باقی



مکاتبات

نرم افزار ابری کارها

این نرم افزار به شما کمک می کند قهرمان واقعی محل کارتان شوید؛ با تسلط و اعتماد به نفس در مورد برنامه ها، اولویت ها و چالش های روزانه تان صحبت کنید و به عنوان یک عضو کارآمد و قابل اعتماد در تیم خود شناخته شوید. با استفاده از نرم افزار ابری کارها آوات، شما می توانید به طور مؤثرتر و سریع تر به اهداف خود دست یابید. همزمان که جایگاه خود را در تیم تقویت می کنید و با پیشرفت های مداوم، به یک همراه مؤثر برای دیگران تبدیل می شوید.



کارها

ساختاردهی
کارهای تیمی



نرم افزار ابری جلسات

با این نرم افزار، زمان کمتری را صرف برنامه ریزی کنید و وقت بیشتری را به پیشبرد موفقیت آمیز رویدادهای جمعی اختصاص دهید؛ از جلسات روزانه تیمی گرفته تا ملاقات با مشتریان، کلاس های آموزشی و رویدادهای بازاریابی و فروش. آوات به شما کمک می کند تا جلسات را با دقت و کارایی بیشتری مدیریت کنید و همیشه در شکلی ساده و کاربردی، بر روند زمانی وظایف و مسئولیت های خود تسلط داشته باشید.



جلسات

مدیریت
دارایی زمان

خدمات استقرار و پشتیبانی



فرآیند راه اندازی نرم افزار



۱ تدوین استراتژی

برنامه ریزی دقیق و شفاف

پس از عقد قرارداد با سازمان شما، فرآیند استقرار نرم افزار به صورت رسمی آغاز و مدیر پروژه اختصاصی از سوی چارگون معرفی می شود. مدیر پروژه، مسئولیت نظارت بر تمامی مراحل استقرار را بر عهده دارد و به عنوان نقطه ارتباطی اصلی بین شما و تیم چارگون عمل می کند. جلسات ابتدایی آنالیز و شناخت دقیق سازمان برگزار می شود تا تیم ما نیازهای شما را با جزئیات کامل بررسی کند. در این جلسات، تمامی فرآیندهای موجود در سازمان و اهداف بلندمدت و کوتاه مدت بررسی و به تیم چارگون منتقل می شود.



۲ تحلیل سازمان شما

ساختار مناسب برای بهبود فرآیندها

در این مرحله، جلسات عمیق آنالیز برگزار می شود که در آن کارشناسان ما با مدیران ارشد و افراد کلیدی سازمان شما گفتگو کرده و فرآیندهای موجود را تحلیل می کنند. این جلسات به منظور شناخت کامل چالش های جاری و فرصت های بهبود انجام می گیرد. تیم تحلیل ما گزارشی جامع از وضعیت فعلی سازمان تهیه می کند که شامل شرح فرآیندهای اصلی، زیرسیستم ها، منابع داده ای و نیازهای اطلاعاتی است.



۳ استقرار

ساختار مناسب برای بهبود فرآیندها



۴ بومی‌سازی

سفارشی‌سازی نرم‌افزار برای سازمان شما

تیم فنی چارگون با دقت و امنیت بالا، عملیات انتقال اطلاعات را از سیستم‌های قدیمی به نرم‌افزار دیدگاه انجام می‌دهد. این فرآیند شامل پالایش، بهینه‌سازی و تبدیل داده‌های موجود در سیستم‌های قبلی به قالب‌های استاندارد سازگار با دیدگاه است. اطلاعاتی مانند داده‌های مالی، منابع انسانی، مکاتبات اداری، لجستیک و بسیاری دیگر به صورت ایمن و بدون ازدست‌رفتن یا آسیب به داده‌ها منتقل می‌شود. این انتقال اطلاعات به گونه‌ای برنامه‌ریزی شده که هیچ اختلالی در فعالیت‌های روزانه سازمان شما ایجاد نشود.

در این مرحله، نرم‌افزار دیدگاه مطابق با نیازهای خاص سازمان شما سفارشی‌سازی می‌شود. تیم چارگون با توجه به گزارش‌های آنالیز و شناخت، ساختار سازمانی شما را در سیستم پیاده‌سازی می‌کند. این شامل ایجاد بخش‌های مختلف سازمان، تعریف کاربران، تعیین سطوح دسترسی، ایجاد نقش‌ها و تنظیمات مدیریتی است. همچنین، در این مرحله نرم‌افزار به نحوی تنظیم می‌شود که با فرآیندهای منحصربه‌فرد سازمان شما سازگار باشد. این سفارشی‌سازی شامل تعریف گردش‌های کار، گزارش‌های مورد نیاز و هر گونه نیازمندی خاص دیگری است که برای بهینه‌سازی عملکرد سازمان شما ضروری است.





آموزش

آماده‌سازی تیم شما برای استفاده بهینه

یکی از مهم‌ترین مراحل استقرار نرم‌افزار، آموزش کاربران است. تیم آموزشی چارگون برنامه‌های آموزشی جامع و کاربردی برای تمامی کاربران سازمان شما طراحی می‌کند. این آموزش‌ها به‌صورت حضوری و آنلاین برگزار می‌شود و شامل آموزش مدیران سیستم (ادمین) و همچنین کاربران عادی سازمان است. مدیران سیستم با نحوه مدیریت و پیکربندی نرم‌افزار آشنا می‌شوند و کاربران نیز در مورد نحوه استفاده روزمره از نرم‌افزار آموزش می‌بینند.



عملیاتی‌سازی

شروع به کار نرم‌افزار

پس از اتمام مراحل بومی‌سازی و آموزش، نرم‌افزار آماده استفاده عملیاتی در سازمان شما خواهد بود. در این مرحله، نرم‌افزار به‌صورت کامل در سیستم‌های شما اجرا می‌شود و فرآیندهای روزانه سازمان از طریق نرم‌افزار دیدگاه مدیریت می‌شوند. تیم چارگون در این مرحله نیز همراه شما خواهد بود تا از عملکرد صحیح نرم‌افزار و مطابقت آن با نیازهای سازمانی شما اطمینان حاصل کند.



۷ پشتیبانی مستمر

همراهی دائمی با تیم شما



۸ دسترسی همیشگی

امنیت و پایداری داده‌ها

حتی پس از اتمام مراحل استقرار و عملیاتی‌سازی، تیم پشتیبانی چارگون همواره در کنار شما خواهد بود. از طریق پورتال مشتریان چارگون، شما می‌توانید تمامی درخواست‌ها و نیازهای پشتیبانی خود را ثبت کنید و تیم فنی ما به‌سرعت پاسخگو خواهد بود. این پشتیبانی شامل رفع اشکالات فنی، ارائه به‌روزرسانی‌ها و در صورت نیاز، بازآموزی کاربران است. شما همچنین می‌توانید از طریق این پورتال به منابع آموزشی و راهنماهای سیستم دسترسی داشته باشید.

در پشتیبانی حرفه‌ای، نرم‌افزارها به‌طور مداوم با ویژگی‌ها و امکانات جدید به‌روزرسانی می‌شوند و هر مشکلی که به وجود بیاید، در سریع‌ترین زمان ممکن رفع خواهد شد. تیم فنی، تمامی ایرادات و باگ‌هایی که ممکن است در طول استفاده از نرم‌افزارها رخ دهد را به‌طور کامل بررسی و برطرف می‌کند. سرویس (High Availability) HA چارگون این اطمینان را می‌دهد که سرورها و دیتابیس‌ها همواره در دسترس باقی بمانند و با امکان بازیابی و آرشیو اطلاعات، امنیت و حفظ داده‌های سازمان شما به‌طور کامل تضمین می‌شود.

واحد آموزش





مرکز آموزش‌های چارگون

مرکز آموزش چارگون با هدف ارتقاء مهارت‌ها و بهینه‌سازی عملکرد کاربران، دوره‌های متنوع و تخصصی را ارائه می‌دهد که به سازمان‌ها کمک می‌کند از تمامی ظرفیت‌های نرم‌افزارهای چارگون بهره‌مند شوند.

دوره‌های آنلاین



آموزش‌های جامع و
شخصی‌سازی شده



وبینارها





خدمات آموزشی چارگون به گونه‌ای طراحی شده‌اند که نه تنها مهارت‌ها و دانش کاربران را به شکل چشمگیری ارتقا می‌دهند، بلکه با افزایش بهره‌وری، بهبود کیفیت تصمیم‌گیری، کاهش هزینه‌ها و توسعه مهارت‌های تیمی، ارزش‌های قابل توجهی را برای سازمان‌ها به همراه دارند.



۱۰,۳۵۶

ساعت آموزش



۲۵۳۶

سازمان شرکت‌کننده



۳۶,۹۲۴

نفر شرکت‌کننده



۳۱۲۵

کلاس برگزارشده

روایت مشتریان



مورد اعتماد بیش از ۲۵۰۰ کسب و کار

چارگون با پشتوانه بیش از ۲۵ سال همراهی برندهای معتبر در ۲۵۰۰+ کسب و کار ایرانی، با توسعه مداوم و به کارگیری فناوری‌های نوین در محصولات نرم‌افزاری، مورد اعتماد سازمان‌های دولتی و خصوصی کشور است.



سلامت



سازمان‌های ملی



معادن و صنایع معدنی



بازار سرمایه



بیمه‌ها



بانک‌ها



دانشگاه



”

نرم افزارهای دیدگاه، راهکار مناسبی برای سازمان های فرآیندمحور است که بتوانند با هزینه اندک و با سرعت، فرآیندهای معمول و یا اختصاصی شده خود را مکانیزه کنند.



شرکت پرتو نگین ناصح

عبدالرضا تقوی

مدیر انفورماتیک

شرکت پرتو نگین ناصح

”

با قابلیت یکپارچگی سیستم های مالی دیدگاه، تحول بزرگی در شفافیت و نظارت دقیق بر فرایندهای مالی دانشگاه، رخ داد و بهینه سازی فرآیندهای مالی عملاً امکان نظارت و کنترل کامل بر کلیه فرآیندهای مالی را برای مدیریت دانشگاه فراهم کرده است.



دانشگاه صنعتی امیرکبیر

محسن دخانچی

مدیر مالی سابق

دانشگاه صنعتی امیرکبیر





”

یکی از مزایای خودکارسازی فرایندها در سازمان ما، کوتاه شدن زمان انجام آنها و افزایش سرعت عمل در سازمان بورس است. تیم متخصص چارگون با استفاده از نرم‌افزارهای پیشرفته خود، تغییرات و نیازمندی‌های سازمان ما را به سرعت برطرف می‌کنند.



بهنام حکاک‌زاده

رئیس اداره توسعه و هوشمندسازی
سازمان بورس و اوراق بهادار

”

مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه از طریق تهیه گزارش‌های پیشرفته، مدیران اسنپ را در مسیر رشد و تعالی بسیار کمک کرده و موجب شده تا تصمیمات بهتر و کارآمدتری اتخاذ کنند.

اسنی!

علی قاسم‌خانی

مدیر سابق منابع انسانی اسنپ





”

ویژگی‌های مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه در امکان استفاده از پلتفرم‌ها و مرورگرهای مختلف خصوصاً در نسل ۵، کاربری نرم‌افزارها را برای کارکنان این سازمان در شعب داخلی و نیز نمایندگی‌های خارج از کشور تسهیل کرده است.



کامران پزشکی

مدیر واحد فناوری اطلاعات

سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی

”

بعد از استقرار نرم‌افزارهای دیدگاه، فعالیت سنتی و ثبت دستی اسناد از ساختار کاری ما حذف شده و سرعت ثبت اطلاعات و دقت در پرداخت و محاسبه حقوق و کارکردها افزایش یافته است.



محسن دخانچی

مدیر مالی شرکت مهندسی نرم‌افزار شقایق



