

مدیریت ارزش کسب شده چیست و چگونه به کسب و کارها کمک می‌کند؟

مدیریت ارزش کسب شده (Earned Value Management یا EVM) یکی از تکنیک‌های کاربردی و شناخته‌شده در مدیریت پروژه است که برای اندازه‌گیری عملکرد و پیشرفت پروژه به کار می‌رود. این روش هدف‌گرا به شما امکان می‌دهد هزینه‌ها، زمان‌بندی و محدوده پروژه را به صورت سیستماتیک یکپارچه‌سازی، اندازه‌گیری و تحلیل کنید. این مفهوم برای نخستین بار در سال ۱۹۶۷ میلادی توسط وزارت دفاع ایالات متحده آمریکا معرفی شد. این روش همچنین به عنوان ابزاری استاندارد برای مدیریت هزینه و تدارکات سیستم‌های جدید، به‌ویژه در پروژه‌های بزرگ و پیچیده، مورد استفاده قرار گرفت.

مدیریت ارزش کسب شده به مدیران پروژه امکان می‌دهد انحرافات مالی و زمانی پروژه را به‌موقع شناسایی کنند و اقدامات اصلاحی لازم را انجام دهند. برای آشنایی بیشتر و یادگیری نحوه پیاده‌سازی این روش، با این مقاله از چارگون همراه شوید.

مدیریت ارزش کسب شده چیست؟

مدیریت ارزش کسب شده (Earned Value Management یا EVM) یک تکنیک کلیدی در مدیریت پروژه است که برای ارزیابی عملکرد و پیشرفت پروژه‌ها با استفاده از

شاخص‌های مالی و زمانی به کار می‌رود. این روش با یکپارچه‌سازی برنامه، هزینه‌ها و دامنه پروژه، اطلاعات دقیقی ارائه می‌دهد که مدیران پروژه را قادر می‌سازد تصمیمات بهتری بگیرند و آینده پروژه را پیش‌بینی کنند.

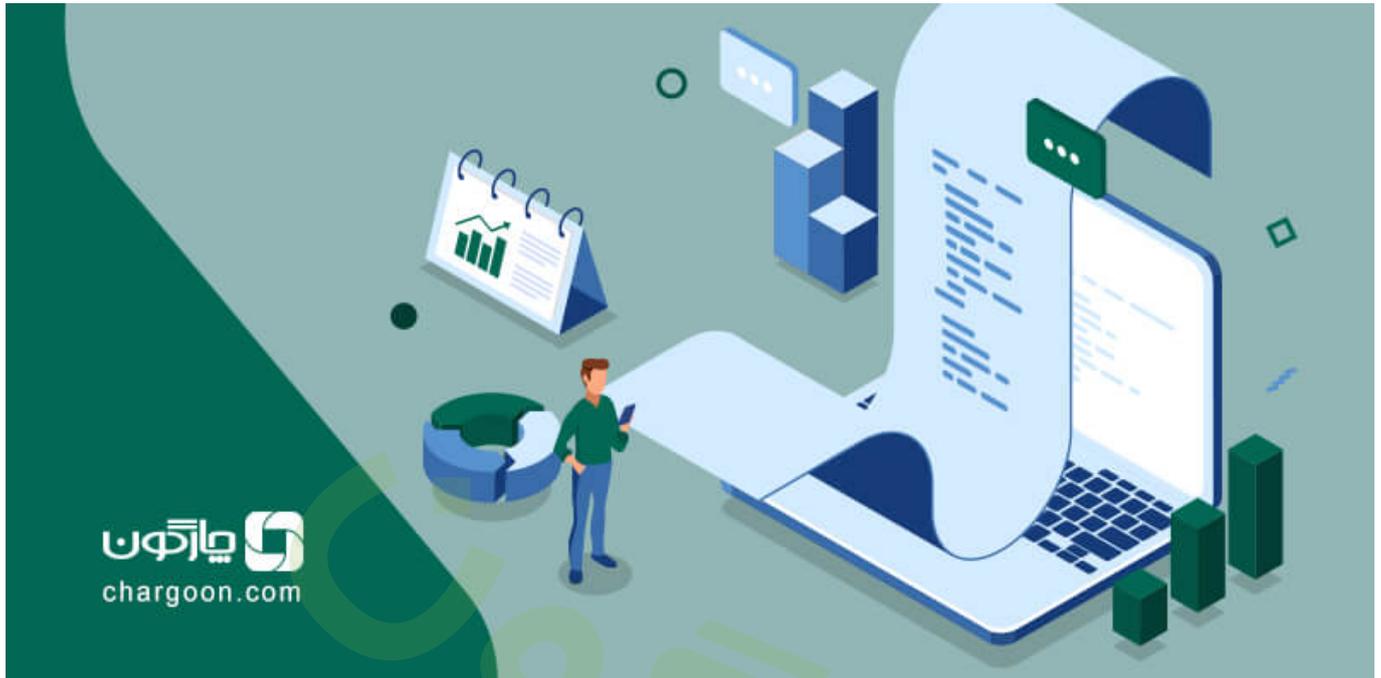
EVM بر اساس سه عنصر اصلی تعریف می‌شود:

• ارزش برنامه‌ریزی‌شده (Planned Value – PV)

• هزینه واقعی (Actual Cost – AC)

• ارزش کسب‌شده (Earned Value – EV)

این سه شاخص به مدیران پروژه امکان می‌دهند میزان پیشرفت پروژه را ارزیابی و انحرافات از برنامه اصلی را شناسایی کنند. مدیریت ارزش کسب شده (EVM) روشی جامع و مؤثر برای ارزیابی و پیش‌بینی عملکرد پروژه‌ها است. این روش با کمک شاخص‌های دقیق و ابزارهای تخصصی، به مدیران پروژه امکان می‌دهد کنترل کامل‌تری بر هزینه‌ها، زمان‌بندی و پیشرفت پروژه داشته باشند.



اگر در فکر راه‌اندازی یک پروژه یا بهبود عملکرد کسب‌وکار خود هستید، استفاده از این تکنیک می‌تواند نقش کلیدی در موفقیت شما ایفا کند. در ادامه مطلب، شاخص‌های و مفاهیم این حوزه از مدیریت را به طور کامل بررسی خواهیم کرد.

شاخص‌ها و مفاهیم مدیریت ارزش کسب شده (EVM)

مدیریت ارزش کسب شده (Earned Value Management – EVM) یکی از روش‌های پیشرفته مدیریت پروژه است که با ترکیب سه متغیر کلیدی، امکان تحلیل دقیق و پیش‌بینی آینده پروژه را فراهم می‌کند. این سه شاخص اصلی عبارت‌اند از:

ارزش برنامه‌ریزی شده (Planned Value – PV)

ارزش برنامه‌ریزی شده بیانگر همه فعالیت‌ها و وظایفی است که باید تا تاریخ مشخصی انجام شوند. این شاخص در دو سطح تعریف می‌شود:

• **PV تجمیعی:** شامل مجموع بودجه مصوب برای فعالیت‌های انجام‌شده تا امروز است.

• **PV فعلی:** شامل بودجه مصوب برای فعالیت‌هایی است که در یک دوره زمانی مشخص برنامه‌ریزی شده‌اند.

این شاخص به مدیران پروژه کمک می‌کند از وضعیت بودجه‌بندی فعلی پروژه در مقایسه با برنامه‌ریزی اولیه آگاهی یابند.

هزینه حقیقی در مدیریت ارزش کسب شده (Actual Cost – AC)

هزینه واقعی، مقدار پولی است که برای فعالیت‌های پروژه صرف شده است. مشابه PV، این شاخص نیز در دو سطح ارائه می‌شود:

• **AC تجمیعی:** مجموع هزینه‌های واقعی تا تاریخ گزارش است.

• **AC فعلی:** هزینه‌های واقعی مربوط به یک دوره زمانی معین است.

شاخص AC به تحلیلگران کمک می‌کند هزینه‌های واقعی را با هزینه‌های پیش‌بینی‌شده مقایسه و از انحراف‌های احتمالی جلوگیری کنند.

ارزش کسب شده (Earned Value – EV)

ارزش کسب شده یکی از مهم‌ترین شاخص‌های عملکرد پروژه (KPI) است که نشان‌دهنده ارزش کارهای انجام‌شده تا زمان گزارش‌دهی است. این شاخص با استفاده از مجموع بودجه تمامی کارهای تکمیل‌شده محاسبه می‌شود. EV ابزاری قدرتمند برای ارزیابی پیشرفت پروژه و تشخیص انحراف‌ها از برنامه اولیه است.

مفاهیم تکمیلی در مدیریت ارزش کسب شده

برخی دیگر از مفاهیم تکمیلی در EVM عبارتند از:



آنالیز مدیریت ارزش کسب شده (Earned Value Analysis – EVA)

EVA فرآیند استفاده از شاخص‌های EV همراه با سایر KPI‌های پروژه است تا مشکلات، ریسک‌ها و هزینه‌های پیش‌بینی شده در زمان تکمیل پروژه شناسایی و ارزیابی شوند. تحلیل‌گران باتجربه از تکنیک‌های پیشرفته برای تحلیل داده‌های EV استفاده می‌کنند تا اطلاعات دقیقی برای تصمیم‌گیری‌های استراتژیک به مدیران پروژه ارائه دهند. برخی مزایای تجزیه و تحلیل ارزش کسب شده عبارتند از:

- پیش‌بینی هزینه‌ها: تخمین دقیق هزینه‌های باقی‌مانده پروژه
- شناسایی ریسک‌ها: تشخیص نقاط ضعف و تهدیدهای بالقوه در برنامه
- ارزیابی عملکرد: تحلیل میزان انحرافات از برنامه اصلی

سیستم مدیریت ارزش کسب شده (Earned Value Management System – EVMS)

برای اجرای موفقیت‌آمیز EVM در سازمان‌ها، از سیستم‌های مدیریت ارزش کسب شده استفاده می‌شود. این سیستم‌ها شامل موارد زیر هستند:

- نرم‌افزارهای تحلیل و گزارش‌دهی: شامل برنامه‌هایی مانند Primavera و Microsoft Project است.
- فرآیندهای استاندارد: شامل چارچوب‌ها و روش‌هایی است که اجرای EVM را تضمین می‌کنند.

• ابزارهای مدیریت پروژه: شامل ابزارهایی است که اطلاعات مرتبط با شاخص‌های EVM را جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل می‌کنند.

اهداف و کارکرد

سیستم مدیریت ارزش کسب شده (Earned Value Management System) یا EVMS مجموعه‌ای از فرآیندها، ابزارها و منابع انسانی است که برای مدیریت و نظارت بر عملکرد پروژه‌ها به کار گرفته می‌شود. برخلاف تصور عمومی، EVMS یک نرم‌افزار خاص نیست، بلکه یک سیستم سازمانی جامع است که با هدف ردیابی پیشرفت پروژه و ارائه اطلاعات دقیق در مورد انحرافات زمانی و مالی طراحی شده است. این سیستم داده‌ها را از منابع مختلف یکپارچه می‌کند و به مدیران پروژه دیدگاه‌هایی درباره عملکرد برنامه، هزینه واقعی، واریانس‌ها و حتی پیش‌بینی پروژه‌های آینده ارائه می‌دهد.

کارکرد سیستم مدیریت ارزش کسب شده (EVM)

یکی از اجزای اساسی روش EVM، بودجه زمانی است. این مفهوم به تخصیص هزینه‌های پروژه در طول زمان اشاره دارد؛ به گونه‌ای که هزینه‌ها با مراحل زمانی برنامه‌ریزی شده مطابقت داشته باشند. برای مثال در برخی پروژه‌ها، هزینه‌ها در ابتدای پروژه به صورت عمده صرف می‌شود؛ مانند خرید تجهیزات پیش از شروع فعالیت‌ها. در پروژه‌های دیگر، هزینه‌ها به مرور زمان و با پیشرفت مراحل پروژه توزیع می‌شوند.

منظور از زمان و هزینه زمان، همان ارزش برنامه‌ریزی شده (Planned Value – PV) یا زمان در نظر گرفته شده برای کار (BCWS) است. این پارامتر به مدیران پروژه کمک می‌کند پیشرفت واقعی را با پیشرفت برنامه‌ریزی شده مقایسه کنند. یکی دیگر از اجزای کلیدی EVM، برنامه جامع یکپارچه است. این برنامه با ابزارهای مدیریت مالی یکپارچه می‌شود و امکان تحلیل دقیق هزینه‌ها و زمان‌بندی پروژه را فراهم می‌کند. هر چند نرم‌افزارهای مدیریت پروژه مانند Primavera و Microsoft Project می‌توانند این فرآیند را ساده‌تر کنند اما طراحی یک برنامه قدرتمند اولیه برای موفقیت پروژه ضروری است.

هدف سیستم EVM

هدف اصلی EVM، ارائه چارچوبی برای پیش‌بینی هزینه‌ها و زمان‌بندی پروژه است که به مدیران اجازه می‌دهد تا پیش‌بینی‌های دقیق‌تری داشته باشند و با تخمین‌های اولیه هزینه و زمان، بتوانند تصمیمات مناسبی اتخاذ کنند. همچنین به کمک این روش می‌توان انحرافات را مدیریت کرد. در واقع با کمی‌سازی فعالیت‌ها، این سیستم امکان شناسایی و مدیریت انحرافات از برنامه اصلی را فراهم می‌کند. در نهایت همین موضوع باعث افزایش شفافیت در عملکرد پروژه می‌شود. مدیریت ارزش کسب‌شده نه تنها وضعیت مالی پروژه را بهبود می‌بخشد، بلکه معیارهایی دقیق برای ارزیابی پیشرفت برنامه ارائه می‌دهد.

مزایای مدیریت ارزش کسب شده (EVM)

EVM به عنوان یک ابزار قدرتمند در مدیریت پروژهها، دارای مزایای متعدد است که می تواند به بهبود کارایی و موفقیت پروژهها کمک کند. در ادامه به توضیح هر یک از این مزایا می پردازیم.

کنترل هزینه و زمان بندی: جلوگیری از انحرافات مالی و زمانی

یکی از مهم ترین مزایای EVM، توانایی آن در کنترل هزینهها و زمان بندی پروژه است. با استفاده از شاخص های کلیدی مانند ارزش برنامه ریزی شده (PV)، هزینه واقعی (AC) و ارزش کسب شده (EV)، مدیران پروژه می توانند انحرافات مالی و زمانی را شناسایی و در مراحل ابتدایی از وقوع مشکلات جدی جلوگیری کنند. این ابزار امکان می دهد که پروژه در چارچوب بودجه و زمان بندی تعیین شده باقی بماند که برای کاهش هزینه های اضافی و جلوگیری از تأخیرها بسیار حیاتی است.

تصمیم گیری استراتژیک: ارائه اطلاعات دقیق برای تصمیم گیری های

مدیریتی

مدیریت ارزش کسب شده با ارائه داده های دقیق و قابل اعتماد، پایه ای برای تصمیم گیری های استراتژیک مدیران فراهم می کند. اطلاعات به دست آمده از EVM شامل میزان پیشرفت پروژه، منابع مصرف شده و روند هزینهها است که به مدیران کمک می کند تصمیمات بهتری بگیرند و اولویتهای پروژه را به درستی تعیین کنند. این

داده‌ها، همچنین امکان شناسایی نقاط ضعف و نیازهای بهبود را فراهم می‌کند که می‌تواند به موفقیت کلی پروژه کمک کند.



افزایش شفافیت: ایجاد گزارش‌های دقیق برای سرمایه‌گذاران و ذینفعان

یکی از چالش‌های مدیریت پروژه، ایجاد شفافیت در اطلاعات برای سرمایه‌گذاران و ذینفعان است. EVM با تولید گزارش‌های دقیق و جامع، اطلاعات مرتبط با پیشرفت پروژه، هزینه‌ها و زمان‌بندی را به صورت شفاف ارائه می‌دهد. این شفافیت باعث افزایش اعتماد بین تیم پروژه و ذینفعان می‌شود و به آن‌ها اطمینان می‌دهد که منابع مالی و زمانی به طور موثر مدیریت می‌شود.

پیش‌بینی موفقیت پروژه: ارزیابی احتمال دستیابی به اهداف پروژه

مدیریت ارزش کسب‌شده امکان پیش‌بینی دقیق موفقیت یا شکست پروژه را فراهم می‌کند. با استفاده از شاخص‌های پیش‌بینی مانند هزینه نهایی پروژه (EAC) و زمان تکمیل پروژه (ETC)، مدیران می‌توانند روند پروژه را تحلیل و احتمال دستیابی به اهداف تعیین‌شده را ارزیابی کنند. این توانایی به آن‌ها اجازه می‌دهد تا در صورت نیاز، تغییرات لازم را برای افزایش شانس موفقیت اعمال کنند.

چگونه مدیریت ارزش کسب‌شده (EVM) را پیاده‌سازی کنیم؟

پیاده‌سازی EVM یک فرآیند چندمرحله‌ای است که به تحلیل دقیق و مدیریت هماهنگ پروژه کمک می‌کند. برای شروع، باید محدوده پروژه را با استفاده از ساختار شکست کار (WBS) به طور کامل شناسایی کنید. این روش به شما امکان می‌دهد پروژه را به اجزای کوچک‌تر و قابل مدیریت تقسیم کنید؛ به طوری که تمامی فعالیت‌ها و وظایف به وضوح تعریف شده و قابل اندازه‌گیری باشند. این کار به تیم پروژه کمک می‌کند اهداف دقیق‌تری داشته باشد و از سردرگمی‌های احتمالی جلوگیری کند.

در مرحله بعد، باید شناخت کافی از فعالیت‌ها به دست آورید. این مرحله شامل تعریف دقیق هر فعالیت و تعیین ارتباط میان آن‌ها است تا اطمینان حاصل شود که تمامی اجزا با هم هماهنگ عمل می‌کنند. پس از این، زمان‌بندی فعالیت‌ها انجام و پیش‌نیازها و توالی

آن‌ها تنظیم می‌شود. این کار به شما اجازه می‌دهد یک نمای کلی از جریان کار داشته باشید و مطمئن شوید که تمامی بخش‌های پروژه در زمان مناسب اجرا می‌شوند.

یکی از مهم‌ترین مراحل در پیاده‌سازی EVM، تخصیص منابع به فعالیت‌ها و محاسبه هزینه‌ها است. در این مرحله، منابع انسانی، مالی و فیزیکی به فعالیت‌ها اختصاص داده و هزینه‌های تخمینی برای هر بخش محاسبه می‌شود. این اطلاعات پایه‌ای برای تعیین بودجه کل پروژه و کنترل هزینه‌ها در مراحل بعدی فراهم می‌کند. در نهایت، با تجزیه و تحلیل داده‌ها و بررسی زمان‌بندی و بودجه، یک برنامه جامع و یکپارچه برای مدیریت پروژه تهیه می‌شود. این برنامه چارچوبی است که تمامی فعالیت‌ها، هزینه‌ها و زمان‌بندی‌ها را در بر می‌گیرد و به مدیران پروژه امکان می‌دهد در صورت بروز انحرافات، به سرعت مداخله کنند و اقدامات اصلاحی انجام دهند.

راهکار مالی دیدگاه چارگون

راهکار مالی دیدگاه چارگون با هدف ارائه یک رویکرد همه‌جانبه برای مدیریت فرآیندهای مالی سازمان‌ها طراحی شده است. این سیستم با ایجاد هماهنگی و یکپارچگی کامل میان زیرسیستم‌ها، امکان تبادل اطلاعات کارآمد و دقیق را میان بخش‌های مالی و سایر سیستم‌های پردازش تراکنش (TPS) سازمان فراهم می‌کند. نرم‌افزارهای این مجموعه با پشتیبانی از ساختارهای مختلف حسابداری از جمله دولتی، تعهدی، شرکتی و دانشگاهی، بستری را برای بهینه‌سازی فرآیندهای مالی فراهم می‌آورند و سازمان‌ها را در دستیابی به شفافیت مالی، کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری یاری می‌کنند.

ویژگی‌های کلیدی و مزایای راهکار مالی دیدگاه

راهکار مالی دیدگاه تمامی زیرسیستم‌ها را به صورت یکپارچه در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد؛ به طوری که تبادل اطلاعات میان بخش‌های مالی و سایر بخش‌های سازمان به آسانی و بدون وقفه انجام شود. این یکپارچگی، کارایی سیستم را افزایش می‌دهد و خطاهای انسانی را به حداقل می‌رساند. این سیستم با قابلیت تنظیم ساختار کدینگ مالی، امکان انطباق با نیازهای متنوع سازمان‌ها را فراهم می‌کند. از حسابداری شرکتی گرفته تا حسابداری تعهدی و دولتی، این راهکار می‌تواند تمامی فرآیندهای مالی را به صورت دقیق و سفارشی‌سازی شده مدیریت کند.



برای دریافت دمو نرم افزارهای مالی

یکی از نقاط قوت این سیستم، توانایی تولید و ارائه صورت‌های مالی شفاف است که تصمیم‌گیری‌های سریع و مؤثر را برای مدیران و حسابداران تسهیل می‌کند. این ویژگی برای شرکت‌هایی که نیاز به گزارش‌های مالی دقیق دارند، بسیار حیاتی است. راهکار مالی دیدگاه چارگون با ایجاد یک بستر جامع و یکپارچه، مدیریت مالی سازمان‌ها را متحول می‌کند. با ترکیب انعطاف‌پذیری بالا، امنیت اطلاعات و قابلیت‌های پیشرفته، این سیستم نه تنها به افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها کمک می‌کند، بلکه سازمان‌ها را در دستیابی به شفافیت مالی و تصمیم‌گیری‌های بهتر یاری می‌دهد. برای هر سازمانی که به دنبال یک راه‌حل جامع مالی است، راهکار مالی دیدگاه یک انتخاب ایده‌آل محسوب

می شود.

سخن پایانی

مدیریت ارزش کسب شده (EVM) ابزاری ضروری برای پروژه‌هایی است که نیازمند کنترل دقیق هزینه‌ها، زمان‌بندی و پیشرفت هستند. این روش با ارائه اطلاعات شفاف و قابل اعتماد، مدیران را در تصمیم‌گیری‌های استراتژیک یاری می‌دهد و تضمینی برای موفقیت پروژه‌ها فراهم می‌کند. با استفاده از EVM، پروژه‌ها می‌توانند به صورت بهینه مدیریت شوند و به اهداف تعیین شده دست یابند. ادغام EVM با تکنولوژی‌های نوین و سیستم‌های مدیریت پروژه، کارایی این روش را چند برابر می‌کند و آن را به ابزاری ضروری برای پروژه‌های پیچیده و بزرگ تبدیل می‌کند.