

چارگون از سوپراپ سازمانی «دیدگاه» رونمایی کرد

یک نقطه ورود برای همه سامانه‌های سازمانی؛ راهکاری که چارگون برای کاهش پراکندگی نرم‌افزاری در سازمان‌ها معرفی کرد.

شرکت چارگون، ارائه‌دهنده نرم‌افزارهای سازمانی، از سوپراپ سازمانی «دیدگاه» رونمایی کرد. این محصول با هدف یکپارچه‌سازی تجربه کاری کارکنان و کاهش پراکندگی میان سامانه‌های مختلف سازمانی طراحی شده است.

چالشی که سوپراپ به آن پاسخ می‌دهد

امروز یکی از مشکلات رایج در سازمان‌های بزرگ، تعدد نرم‌افزارها و سامانه‌هایی است که کارکنان روزانه با آن‌ها سروکار دارند. بر اساس تحلیل‌های موسسه گارتنر، کارکنان به‌طور میانگین برای انجام یک فرایند کاری میان ۶ تا ۸ اپلیکیشن مختلف جابه‌جا می‌شوند. این جابه‌جایی مداوم میان پنجره‌ها و نرم‌افزارها، طبق مطالعات مربوط به کارکنان دانشی، از عوامل اصلی کاهش تمرکز و افت بهره‌وری در محیط‌های کاری است.

در چنین شرایطی، بخش قابل‌توجهی از انرژی و زمان کارکنان به‌جای تمرکز بر

فعالیت‌های ارزش‌آفرین، صرف مدیریت ابزارها و جابه‌جایی میان آن‌ها می‌شود. چارگون با شناسایی این چالش، سوپراپ دیدگاه را به‌عنوان راهکاری برای کاهش این اصطکاک عملیاتی توسعه داده است.

ایجاد یک تجربه کاری یکپارچه با سوپراپ دیدگاه

دیدگاه یک سوپراپ سازمانی ارائه کرده است؛ سوپراپ یعنی یک بستر واحد که خدمات و فرایندهای مختلف سازمانی را از طریق یک نقطه ورود در اختیار کاربران قرار می‌دهد. در این رویکرد، کارکنان بدون نیاز به خروج مداوم از برنامه و ورود به سامانه‌های جداگانه، می‌توانند به طیف گسترده‌ای از سرویس‌های سازمانی دسترسی داشته باشند.

تفاوت اصلی سوپراپ دیدگاه با راهکارهای معمول تجمیع اپلیکیشن‌ها در این است که صرفاً چند نرم‌افزار را کنار هم نمی‌گذارد؛ بلکه یک تجربه کاری یکپارچه ایجاد می‌کند. این یکپارچگی از طریق قابلیت‌های کلیدی زیر محقق می‌شود:

– **مدیریت یکپارچه اعلان‌ها و درخواست‌های در گردش:** تمامی اعلان‌های مرتبط با زیرسیستم‌های دیدگاه در بستری واحد در اختیار کاربر است و می‌تواند به آسانی از رویدادهای مستلزم اقدام و همچنین از درخواست‌هایی که نیازمند اعمال نظر هستند آگاه شود و در لحظه اقدام کند.

– **ارائه جعبه‌ابزار یکپارچه سازمانی:** تجمیع و ارائه هم‌زمان زیرسیستم‌های کلیدی مانند مدیریت مکاتبات اداری، مدیریت جلسات سازمانی و مدیریت منابع انسانی در قالب یک

مجموعه ابزار واحد.

- زمینه مشترک بین سرویس‌ها: اطلاعات و فرایندها در بستری مشترک به هم متصل هستند و کاربر هنگام جابه‌جایی میان سرویس‌ها، زمینه کاری خود را از دست نمی‌دهد.

آنچه در نسخه‌های آینده می‌آید

چارگون اعلام کرده که توسعه دیدگاه متوقف نخواهد شد و در نسخه‌های آینده قابلیت‌های جدیدی به این سوپراپ اضافه خواهد شد. از جمله این قابلیت‌ها می‌توان به ابزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی، امکانات مدیریت شفاف‌تر تیم‌های کاری، یکپارچگی با BPMS و افزودن امکانات حوزه لجستیک اشاره کرد. این توسعه‌ها نشان می‌دهد که سوپراپ دیدگاه به‌عنوان یک پلتفرم بلندمدت و در حال رشد در نظر گرفته شده، نه صرفاً یک ابزار تجمیع‌گر.

هدف کلان

هدف اعلام‌شده چارگون از توسعه سوپراپ دیدگاه، کاهش اصطکاک عملیاتی در سازمان‌ها و ایجاد شرایطی است که کارکنان بتوانند تمرکز بیشتری روی فعالیت‌های اصلی و ارزش‌آفرین خود داشته باشند. در این رویکرد، سازمان‌ها به‌جای مدیریت موازی چندین سامانه مجزا، از یک بستر یکپارچه برای پوشش نیازهای عملیاتی روزانه بهره می‌برند.

علاقه‌مندان برای آشنایی بیشتر با امکانات سوپراپ سازمانی دیدگاه، می‌توانند به صفحه

سوپراپ در وبسایت چارگون مراجعه کنند.

چارگون