

## نظام پیشنهادات

نظام پیشنهادات یکی از تحولات سازمانی به منظور ترویج مدیریت مشارکتی در سازمانها و نهادها است. با بهره‌گیری از این نظام، پذیرش و بررسی پیشنهادات به منظور زمینه‌سازی تحقق مشارکت پرسنل در دستور کار سازمانها قرار می‌گیرد.

نرم‌افزار نظام پیشنهادات مجموعه «دیدگاه»، پیاده‌سازی فرآیندهای کاری مرتبط را منطبق با آخرین روش‌های موجود میسر ساخته و به این ترتیب سازمان را برای ارتقاء بهره‌وری و تأمین رضایت کارکنان، مراجعه‌کنندگان و مشتریان و نیز همسوسازی اهداف پرسنل و سازمان یاری می‌کند.

| ویژگی‌های نرم‌افزار نظام پیشنهادات |   |
|------------------------------------|---|
| مزیت                               | توضیحات   |
| مدیریت دریافت پیشنهاد              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• امکان ارسال فراخوان عمومی جهت ارائه پیشنهاد</li> <li>• امکان تعریف فرم پیشنهاد با توجه به فیلدهای اطلاعاتی مدنظر سازمان</li> <li>• امکان تعریف گردش کار خودکار برای تمامی روال‌های ارائه‌ی پیشنهاد</li> <li>• ارائه پیشنهاد براساس موضوعات تعریف شده از طریق منوی سلف سرویس اداری</li> </ul> |
| کارشناسی و پیگیری پیشنهاد          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• امکان تفکیک موضوعات جهت کارشناسی و تعیین کارشناسان هر حوزه</li> <li>• پیش‌بینی زمان مورد نیاز جهت کارشناسی پیشنهاد</li> <li>• امکان تعریف مراحل اجرای پیشنهادات پذیرفته‌شده</li> <li>• ثبت گزارش پیشرفت مراحل اجرای پیشنهاد</li> </ul>   |

|   |                  |
|---|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• امکان تعریف انواع نتایج قابل ثبت در بررسی اعتراض</li> <li>• ثبت و پیگیری اعتراض به نتیجه بررسی پیشنهاد</li> </ul>  | رسیدگی به شکایات |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعریف پارامترهای ارزیابی پیشنهاد</li> <li>• امکان تعریف فرمولهای محاسباتی جهت محاسبه پاداش</li> <li>• امکان محاسبه پاداش نقدی بر اساس پارامترهای تعیین شده در دستورالعمل</li> <li>• امکان تعریف انواع پاداشهای غیر نقدی</li> <li>• امکان انتخاب نوع پاداش غیرنقدی توسط پیشنهاددهنده</li> </ul> | نظام پاداش       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• دسترسی به آرشیو پیشنهادات شخصی جهت پیگیری وضعیت پیشنهاد</li> </ul>   | آرشیو پیشنهادات  |