

## فکس

با استفاده از سیستم فکس به عنوان یکی از سرویس‌های زیرساخت حوزه اتوماسیون اداری مجموعه نرم‌افزاری «دیدگاه»، امکان متمرکز سازی فرآیند ارسال و دریافت ناهای سازمان فراهم می‌شود.

به این ترتیب با استفاده از امکان ارسال فکس به صورت الکترونیکی، نیاز به نصب و راه‌اندازی دستگاه‌های نامبر متعدد در بخش‌های مختلف سازمان حذف و هزینه‌های وابسته به آن کاهش می‌یابد. با کمک این سیستم، ارسال نامه به خارج از سازمان بدون استفاده از کاغذ امکان‌پذیر و سوابق نامه‌های ارسال شده کنترل و پیگیری شود.

### ویژگی‌های سرویس فکس

مزیت	توضیحات
گردش الکترونیکی فکس‌ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>• گردش کاملاً الکترونیک فکس‌های دریافتی و ارسالی در سازمان</li> <li>• امکان ارسال فکس به صورت گروهی</li> <li>• امکان ارسال انواع فایل</li> <li>• تعیین زمان و اولویت ارسال</li> <li>• امکان ارسال مستقیم نامه‌ها توسط نرم‌افزار فکس</li> </ul>
پیگیری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• امکان پیگیری ارسال و یا عدم ارسال فکس</li> <li>• امکان اطلاع از دلیل عدم ارسال فکس</li> <li>• امکان پیگیری فکس‌های دریافتی سازمان</li> <li>• امکان جستجوی فکس‌ها براساس TSID و Caller ID</li> </ul>

- امکان ارسال مکتوبات به خارج از سازمان بدون نیاز به تهیه پرینت
- امکان تعیین زمان بندی جهت ارسال خودکار فکس
- امکان پشتیبانی از خطوط متعدد فکس در نقاط مختلف جغرافیایی
- امکان اتصال به دیدگاه از خارج از سازمان و ارسال مکتوبات از طریق فکس سازمان
- امکان اعمال دسترسی جهت محدود کردن دسترسی دریافت و ارسال فکس های محرمانه
- امکان مجزا سازی فکس های دبیرخانه های مختلف

تسهیل در ارسال مکتوبات

کنترل دسترسی ها