

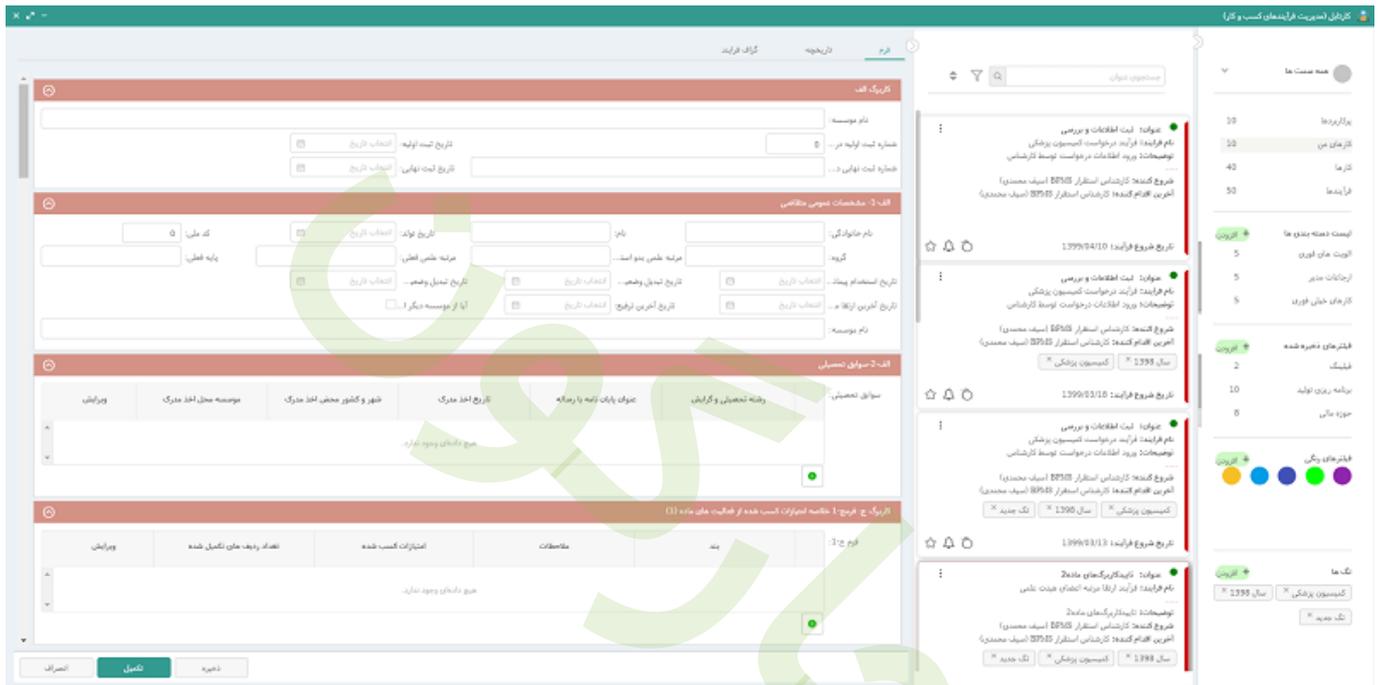
مقایسه کارتابل نرم افزار BPMS دیدگاه با سایر BPMS های معتبر جهانی

مقایسه کارتابل نرم افزار BPMS دیدگاه با بونیتا (Bonita)، بیزاجی (Bizagi)، پروسس میکر (ProcessMaker)، کاموندا (Camunda)

ارزیابی یک نرم افزار BPMS معمولاً با بررسی شاخص‌هایی مانند میزان پوشش المان‌های زبان مدلسازی (BPMN (Business Process Modeling and Notation)، قابلیت‌های موتور قوانین کسب و کار (Business Rule Engine)، مدلساز فرآیند، دشبورده BAM و مواردی از این قبیل که مخاطب آنها طراحان فرآیند، مالکان فرآیند و مدیران سازمان باشند صورت می‌گیرد. اما قسمت عمده فعالیتی که در سیستم BPMS صورت می‌گیرد، توسط کاربر نهایی (End User) اتفاق می‌افتد. در واقع درست است که طراح فرآیند، مهندس و کسانی که مسئول طراحی فرم‌ها و فرایندهای سازمانی‌اند زمان قابل توجهی را صرف طراحی یک فرآیند می‌کنند؛ اما پس از آن زمان کمتری را برای مانیتور کردن و بهینه‌سازی فرآیند اختصاص می‌دهند.

کاربران نهایی، بیشترین تعامل را با نرم افزار مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPMS) دارند زیرا هر روز باید کارتابل نرم افزار BPMS را باز کنند و فعالیت‌هایی را که به واسطه‌ی فرایندهای مختلف به آنها ارجاع شده را انجام دهند. کاربران در یک سازمان

فرآیند محور که قسمت زیادی از فرآیندهای سازمانش با سیستم BPMS مکانیزه شده باشد، بالغ بر ۷۰ درصد از زمان کاربران در ارتباط نزدیک با کارتابل نرم افزار مدیریت فرآیندها می گذرد.

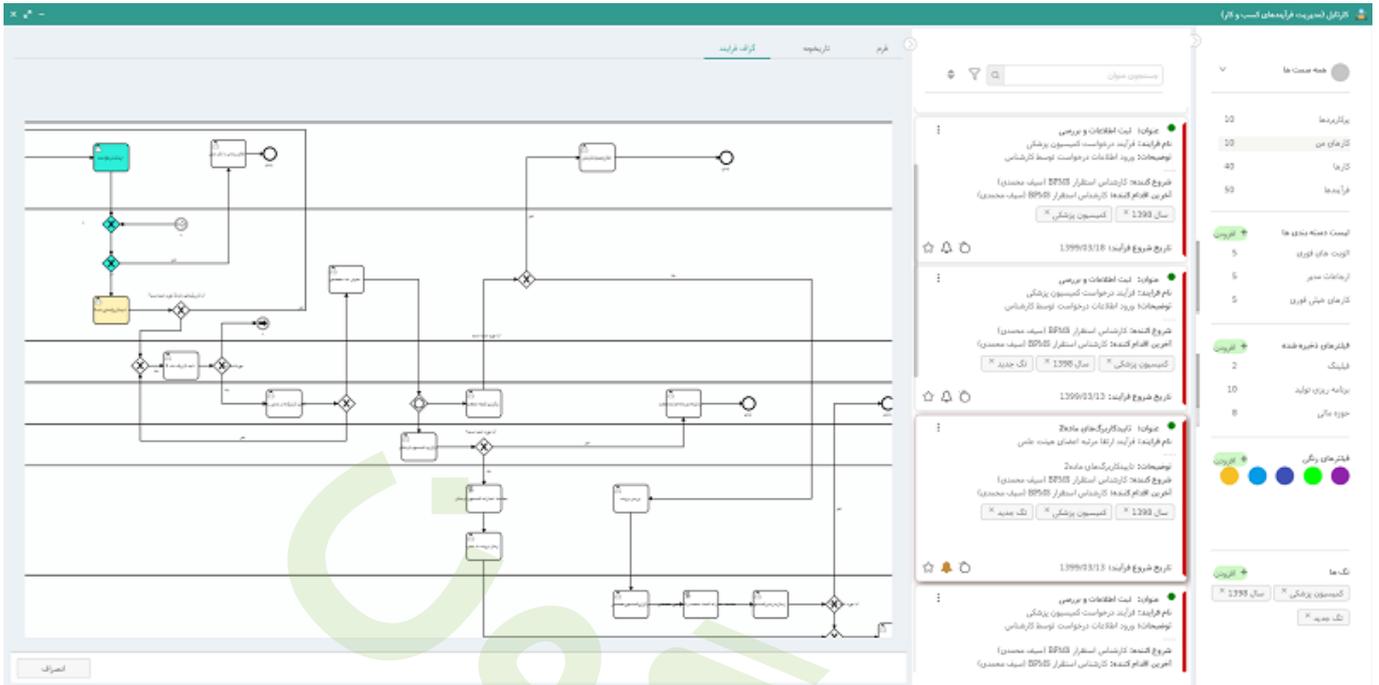


اگر تولیدکنندگان نرم افزار BPMS از این موضوع مهم غافل باشند و امکانات مورد نیاز یک کاربر که برای سازماندهی کارهای محوله نیاز دارد را در اختیار آنها قرار ندهند، محیط سامانه BPMS جذابیت و کارآمدی خود را از دست خواهد داد. تصور کنید یک سازمان فرآیند محور مثل یک کارخانه تولیدی، شرکت بازرگانی یا در یک موسسه آموزشی، تعداد زیادی از فرآیندهای سازمان با نرم افزار BPMS مکانیزه کرده و هر روز حجم زیادی کار و فعالیت در کارتابل BPMS کاربران قرار می گیرد. در چنین شرایطی کارتابل کاربر نهایی به واسطه فرآیندهای تجاری متنوع، مملو از تعداد

قابل توجهی فعالیت و فرم است. بسیاری از این فرم‌ها در کارتابل سیستم BPMS مانند فرم‌های ارتقای رتبه هیات علمی دانشگاه و یا فرم‌های بازرسی معاونت درمان دانشگاه‌های علوم پزشکی، فرم‌هایی با فیلدهای زیاد و پیچیده‌اند که بررسی و تکمیل هر کدام از آنها شاید بیش از چند روز زمان نیاز دارد.

کاربر برای انجام تعداد زیادی فعالیت باید ابزاری در اختیار داشته باشد که در عین سادگی، کارآمد باشد و تا بتواند تمام کارهایش را طبقه‌بندی، سازماندهی و مدیریت کند؛ بنابراین محیطی که کاربر نهایی قرار است با آن کار کند باید از با اهمیت‌ترین قسمت‌های نرم‌افزار BPMS باشد و تولیدکنندگان به آن توجه ویژه نشان دهند. این محیط در نرم‌افزارهای مختلف BPMS مانند بونیتا (Bonita)، بیزاجی (Bizagi)، پروسس میکر (ProcessMaker)، کاموندا (Camunda) نام‌هایی مانند Inbox Portal، Task List، و ... شناخته می‌شود. در ایران این محیط با نام کارتابل BPMS شناخته شده است.

شرکت چارگون در ارائه نرم‌افزار BPMS دیدگاه توجه ویژه‌ای به محیط و ویژگی‌های کارتابل داشته و تلاش کرده که این کارتابل در عین سادگی و کاربرپسند بودن از کارآمدی لازم برخوردار باشد و بتواند قابلیت‌های لازم را در اختیار کاربران قرار دهد.



در این جدول ویژگی کارتابل نرم افزار **BPMS دیدگاه** را با محیط مشابه در نرم افزارهای **بونیتا (Bonita)**، **بیزاجی (Bizagi)**، **پروسس میکر (ProcessMaker)**، **کاموندا (Camunda)** از نظر شاخص‌های مختلف مقایسه کرده‌ایم:

Bizagi Camunda ProcessMaker Bonita دیدگاه قابلیت‌ها

مشاهده وضعیت سررسید زمانی فعالیت	b	b		
مشخص کردن فعالیت‌های پرکاربرد (علاقه‌مندی‌ها)	b	b		
مشاهده مدل فرآیند	b	b	b	b
دارای تاریخچه فعالیت	b	b	b	b
TimeLine فرآیند		b		b
ابزارهای مشارکت و گفتگو روی فعالیت‌ها	b	b	b	b

مرتب سازی فعالیتها	b	b	b	b	b
مرتب سازی ترکیبی فعالیتها	b				
ساخت فیلترهای سفارسی	b		b		
امکان جستجو روی مشخصات مختلف فعالیتها	b		b	b	
تعریف تاریخ پیگیری شخصی	b		b		
تعریف تاریخ سررسید شخصی	b		b		
ساخت دسته بندیهای شخصی	b				
مشاهده کارهای انجام شده	b			b	b
جستجو بر اساس محتوای فرم	b				
فیلتر فعالیتها بر اساس نقشهای سازمانی	b				
برچسب گذاری متنی فعالیتها	b				
برچسب گذاری رنگی فعالیتها	b				

در طراحی این کارتابل تلاش کردیم از تجربه ها و نقاط قوت سیستم های BPMS های مختلف استفاده کنیم و با شناسایی و رصد کردن نقاط ضعفشان آنها را در بستر دیدگاه پوشش دهیم تا بتوانیم کارتابلی جامع و کارآمد برای نرم افزار BPMS دیدگاه ارائه کنیم.

جمع بندی

کاربران نهایی در محیط BPMS بیشترین تعامل را با کارتابل دارند، بنابراین طراحی

کارتابل باید هم کارآمد و هم کاربرپسند باشد تا انجام فعالیت‌های روزانه را تسهیل کند. مقایسه این بخش در BPMS دیدگاه با نسخه‌های جهانی نشان می‌دهد که توجه به جزئیات قابلیت‌های کارتابل، مانند جستجو، فیلتر، نمایش اولویت‌ها و تاریخچه فعالیت‌ها، می‌تواند بهره‌وری کاربران و رضایت آن‌ها را افزایش دهد. به طور کلی، کارتابل مناسب نه تنها تجربه کاربری را بهبود می‌دهد بلکه اجرای صحیح فرآیندها در سطح سازمان را نیز پشتیبانی می‌کند.