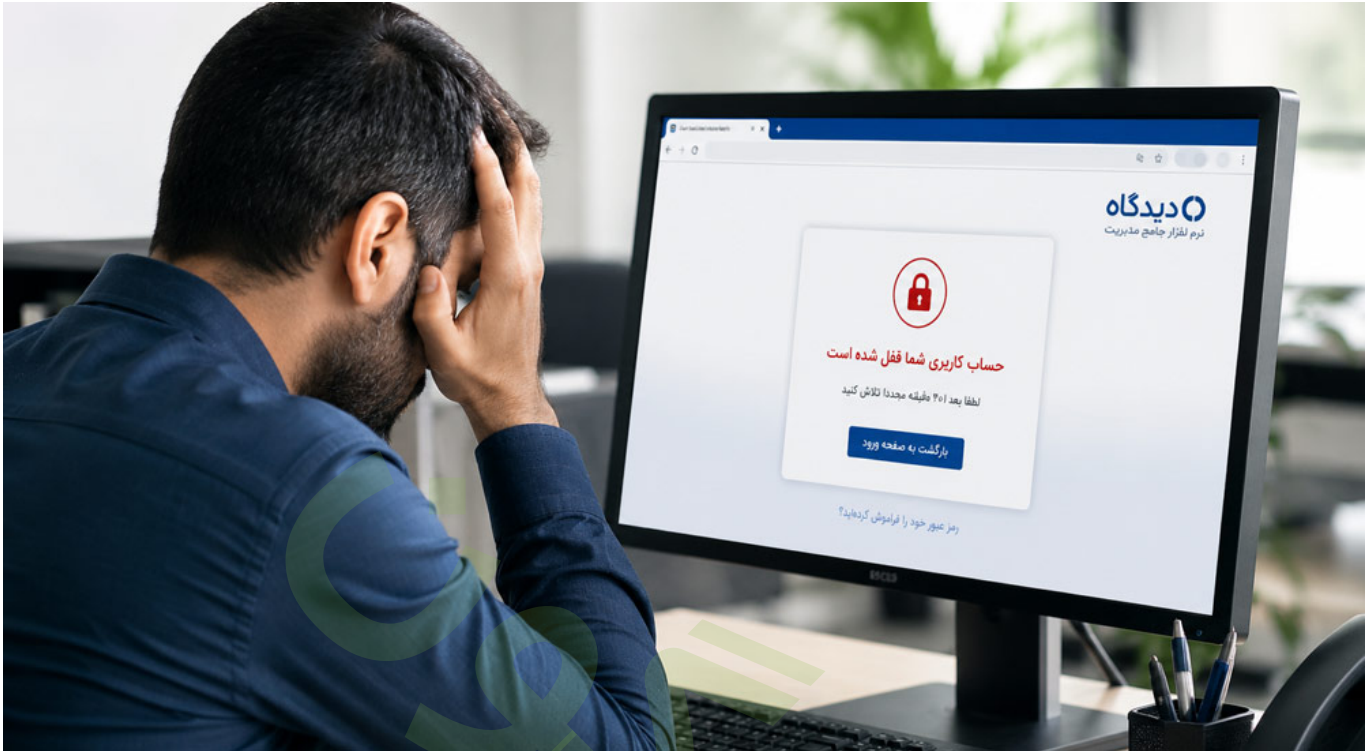


خطاهای رایج در ورود به نرم افزار دیدگاه و راهکارهای آن

ورود به نرم افزار دیدگاه معمولاً فرآیندی ساده است، اما گاهی کاربران در زمان لاگین با خطاها یا ابهاماتی مواجه می شوند؛ از فراموشی رمز عبور گرفته تا تفاوت آدرس های دسترسی یا تنظیمات امنیتی سازمان. بسیاری از این موارد به تنظیمات امنیتی، زیرساخت شبکه سازمان یا نحوه تعریف حساب کاربری در سیستم مرتبط است. در این مقاله، رایج ترین مشکلاتی که کاربران هنگام ورود به نرم افزار دیدگاه با آن مواجه می شوند را مرور کرده ایم و برای هر کدام راهکارهای پیشنهادی ارائه داده ایم.

۱. مشکلات مربوط به نام کاربری و رمز عبور



فراموشی رمز عبور یا قفل شدن حساب کاربری

در صورتی که رمز عبور چندین بار اشتباه وارد شود، ممکن است حساب کاربری به دلایل امنیتی غیرفعال شود. همچنین گاهی سیستم به دلیل فعال بودن Caps Lock یا تنظیمات صفحه کلید، رمز عبور را نادرست تشخیص می دهد. در این شرایط ابتدا وضعیت کیبورد بررسی شود و در صورت ادامه مشکل، لازم است با ادمین سیستم برای رفع مسدودی یا تغییر رمز عبور تماس بگیرید.

نحوه تغییر رمز عبور دیدگاه

اگر حساب کاربری شما به اکتیو دایرکتوری (Active Directory) سازمان متصل

باشد، با تغییر رمز عبور ویندوز، رمز دیدگاه نیز به صورت خودکار تغییر می‌کند. اما اگر کاربر شما به صورت مستقیم در دیدگاه تعریف شده باشد، تغییر رمز عبور تنها توسط ادمین سازمان امکان‌پذیر است.

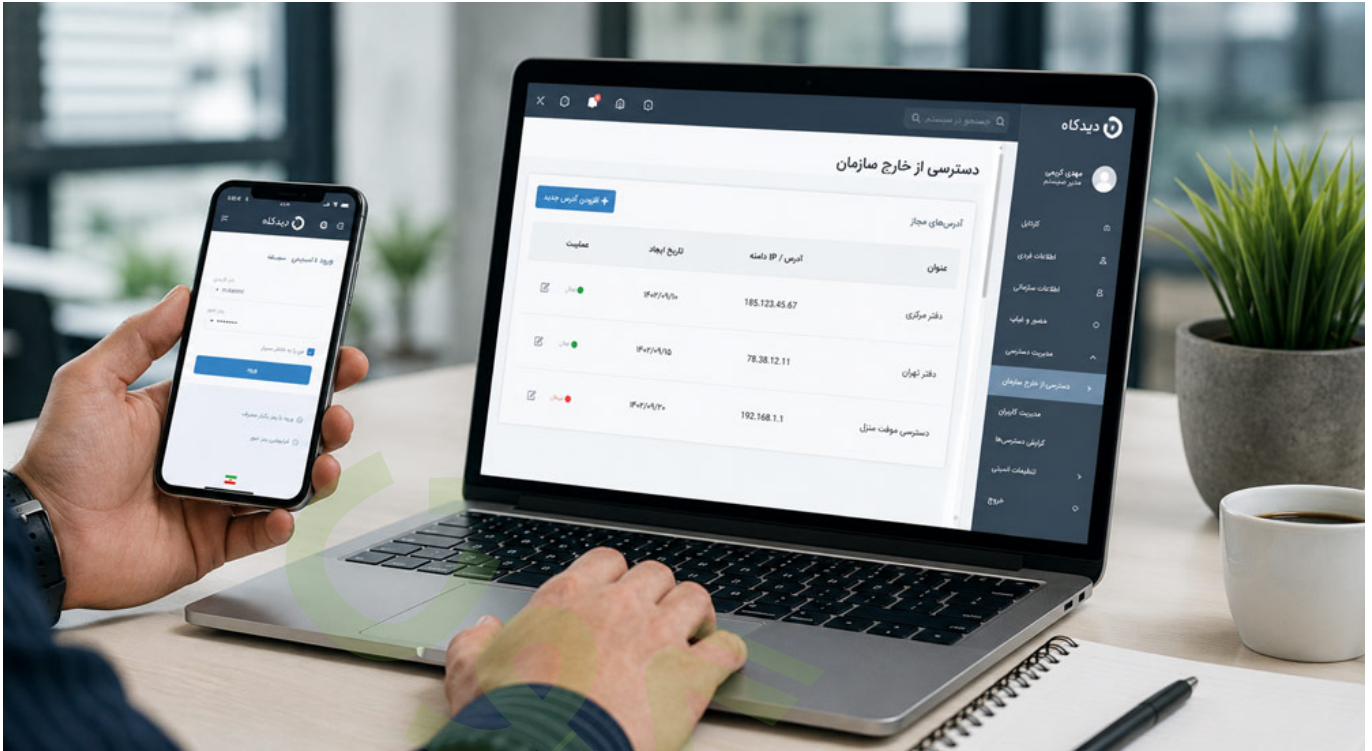
چرا با تغییر رمز ویندوز، رمز دیدگاه هم تغییر می‌کند؟

در سازمان‌هایی که از Active Directory استفاده می‌کنند، مدیریت هویت کاربران به صورت یکپارچه انجام می‌شود. به همین دلیل با تغییر رمز در سیستم عامل، رمز ورود به نرم‌افزارهایی که به این سرویس متصل هستند نیز تغییر خواهد کرد.

ذخیره اطلاعات ورود در مرورگر

برخی کاربران تمایل دارند نام کاربری و رمز عبور در مرورگر ذخیره شود. با این حال، به دلیل محدودیت‌ها و تنظیمات امنیتی جدید در مرورگرها، این قابلیت در برخی موارد ممکن است به درستی عمل نکند.

۲. دسترسی از خارج سازمان و آدرس‌های ورود



ورود به دیدگاه از خارج شرکت

امکان دسترسی به نرم افزار از خارج سازمان بستگی به سیاست های امنیتی هر سازمان دارد. در صورتی که دسترسی بیرونی برای کاربران فعال شده باشد، لازم است آدرس مخصوص ورود خارج از سازمان را از ادمین یا تیم فناوری اطلاعات دریافت کنید.

تفاوت آدرس داخلی و خارجی سامانه

در بسیاری از سازمان ها، آدرس دسترسی به سامانه در شبکه داخلی با آدرس مورد استفاده خارج از سازمان متفاوت است. این موضوع توسط تیم فناوری اطلاعات سازمان تنظیم می شود.

ورود اشتباه به سامانه سایر سازمانها

گاهی کاربران با جستجوی کلمه «دیدگاه» در گوگل وارد نسخه‌های متعلق به سایر سازمانها می‌شوند. در چنین شرایطی امکان ورود به سیستم وجود نخواهد داشت. بنابراین بهتر است همیشه از آدرس دقیق سامانه سازمان خود استفاده کنید.

۳. مشکلات مربوط به گواهینامه امنیتی (SSL)

در برخی موارد ممکن است هنگام ورود به سامانه با خطاهای امنیتی مانند

"SSL Certificate Error" یا "This site can't provide a secure connection"

مواجه شوید.

این مشکل معمولاً به دلیل تنظیمات نادرست گواهینامه SSL یا عدم ریدایرکت صحیح آدرس DNS به پروتکل HTTPS ایجاد می‌شود. در چنین شرایطی ممکن است مرورگر از کاربر بخواهد با انتخاب گزینه Advanced وارد سایت شود. برای رفع دائمی این مشکل، لازم است تنظیمات گواهینامه توسط تیم فناوری اطلاعات سازمان بررسی شود.

۴. تفاوت نام کاربری در پیشخوان و دیدگاه

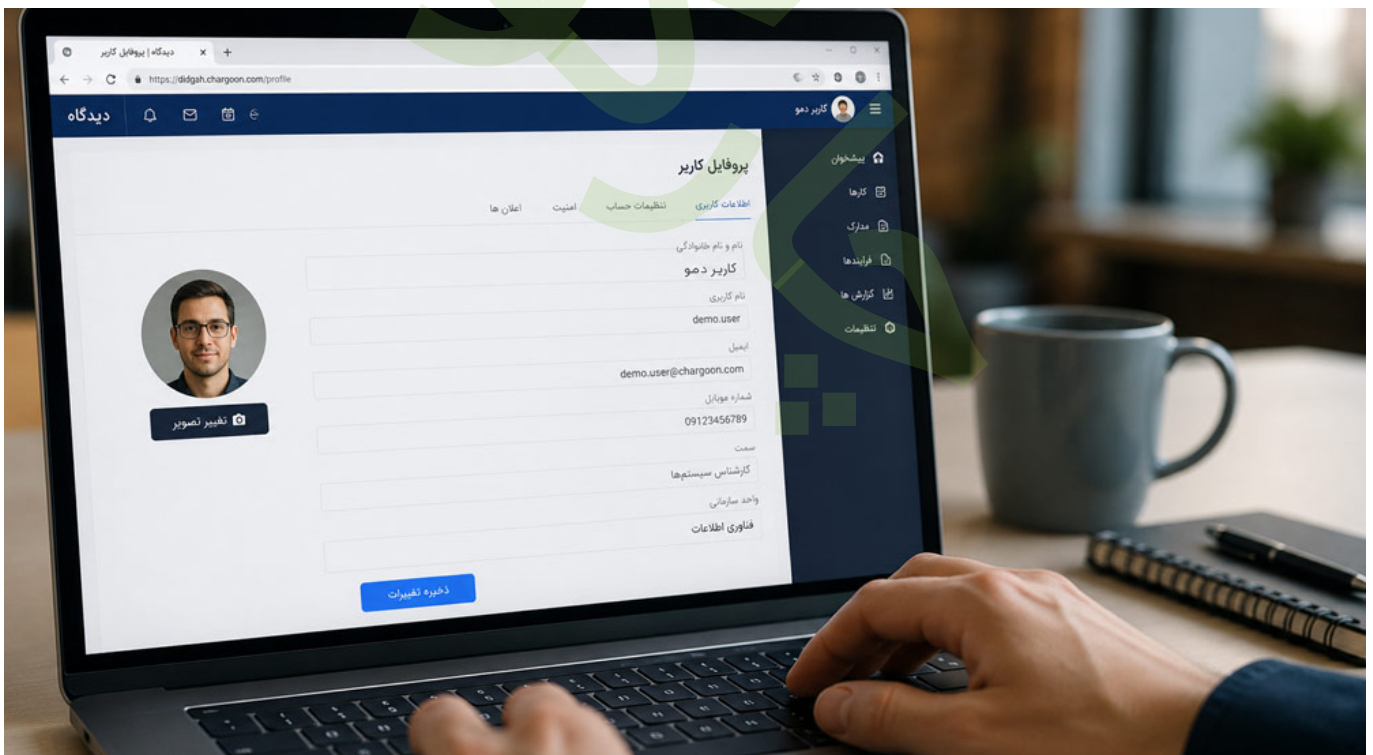
برخی کاربران علاوه بر دیدگاه، از سامانه پیشخوان نیز استفاده می‌کنند. در برخی سازمانها ممکن است نام کاربری این دو سامانه با یکدیگر متفاوت باشد. به همین دلیل

هنگام ورود باید از نام کاربری مخصوص هر سامانه استفاده شود.

۵. مشکلات مربوط به تنظیمات کاربری و رابط کاربری

نمایش صفحه سفید پس از ورود

اگر بعد از ورود به سیستم صفحه‌ای سفید مشاهده می‌کنید، این صفحه مربوط به ویجت‌های فضای کار است. برای غیرفعال کردن آن می‌توانید از بخش تنظیمات رابط کاربری، گزینه نمایش فضای کار را غیرفعال کنید.



تنظیم تصویر پروفایل کاربر

افزودن یا تغییر تصویر پروفایل (آواتار) کاربران معمولاً توسط ادمین سازمان انجام می‌شود. در صورت نیاز می‌توانید درخواست خود را به مدیر سیستم اعلام کنید.

خطای پایان یافتن نشست (Session Timeout)

اگر مدت زیادی در صفحه لاگین بمانید، ممکن است پیام «نشست شما به پایان رسیده است» نمایش داده شود. زمان پایان نشست بر اساس سیاست‌های امنیتی سازمان تنظیم می‌شود.

فعال‌سازی نوتیفیکیشن‌ها در مرورگر

برای دریافت اعلان‌های دیدگاه در مرورگر لازم است اجازه نمایش Pop-up و Notification برای سایت فعال باشد. در صورت غیرفعال بودن این گزینه‌ها، اعلان‌های سیستم نمایش داده نخواهند شد.

۶. مشکلات مربوط به نرم‌افزارهای جانبی (Microsoft)

(Word)

در برخی موارد ممکن است فایل‌ها در Word از داخل دیدگاه باز نشوند. برای رفع این مشکل موارد زیر پیشنهاد می‌شود:

- استفاده از نسخه‌های Microsoft Office بالاتر از ۲۰۱۰
- نصب ابزار کاربری دیدگاه
- بررسی تنظیمات DNS
- در صورت نیاز، استفاده از مرورگر دیگر

۷. دسترسی به آموزش‌ها و منابع راهنما

کاربرانی که برای انجام برخی فعالیت‌ها (مانند ارسال پیش‌نویس یا کار با بخش‌های مختلف سیستم) نیاز به آموزش دارند، می‌توانند از منابع زیر استفاده کنند:

- ثبت‌نام در آکادمی چارگون
- دریافت فایل‌های آموزشی یا راهنما از ادمین سازمان

جمع‌بندی

بخش زیادی از مشکلات ورود به نرم‌افزار دیدگاه به تنظیمات امنیتی سازمان، زیرساخت شبکه یا نحوه تعریف کاربران در سیستم مربوط می‌شود. در بسیاری از موارد با بررسی ساده‌ای مانند کنترل نام کاربری و رمز عبور، استفاده از آدرس صحیح سامانه یا بررسی تنظیمات مرورگر، مشکل برطرف خواهد شد. با این حال در صورت ادامه خطا، بهترین راهکار تماس با ادمین یا تیم فناوری اطلاعات سازمان است تا تنظیمات لازم بررسی و اصلاح شود.