

# تطبیق کامل نرم افزار BPMS دیدگاه با استانداردهای جهانی

نرم افزار مدیریت فرآیندها (BPMS) در مجموعه نرم افزاری دیدگاه براساس آخرین تکنولوژی‌ها و استانداردهای جهانی و در محیط پروژه بزرگ این شرکت تحت عنوان زاگرس، طراحی و تولید شده است.

سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPMS) با هدف مکانیزه ساختن گردش کار فرآیندهای سازمانی از زمان تعریف و مدلسازی تا زمان اجرا و بهینه سازی با امکان پایش، شرایطی را فراهم می آورد که در خروجی روالها و فرآیندهای سازمانی، تسهیلاتی صورت می گیرد. این سیستم به گونه ای یک نرم افزار مستندساز و مدل ساز شناخته می شود که مدلسازی در آن، می تواند به صورت پویا و کاملاً هوشمند صورت بگیرد یعنی در زمان طراحی و مدلسازی کاربر را از نحوه استفاده نمادها و ابزارها با نمایش آلامهایی، مطلع می کند و صحت مدلسازی را به او خبر می دهد.



برای دریافت دموی نرم افزار BPMS

## کوتاه درباره محیط زاگرس

معماری جدید مجموعه نرم افزاری دیدگاه که با نام معماری زاگرس از آن یاد می شود، جدای از تفاوت های بنیادی که بواسطه تفاوت های نوع تفکر در معماری خود با نسل های ۴ و ۵ دیدگاه دارد، بدلیل استفاده از یک فریم ورک رابط کاربری مدرن تجربه ای متفاوت را برای کاربران به دنبال دارد. این معماری جدید مدلی مشابه معماری مشهور پیازی (onion architecture) است که قسمت های مختلف نرم افزار حول یک هسته متمرکز قرار می گیرند. در این معماری اجزای مختلف تنها هسته مرکزی را می بینند و از آن شناخت دارند و از وجود قسمت های دیگر سیستم آگاه نیستند. این عدم آگاهی باعث می شود تا رشد و بلوغ آن جواز سیستم به اجزای دیگر وابسته نباشد. بدین شکل هر جز می تواند مستقل Develop شود، از تکنولوژی دلخواه استفاده کند، به طور مستقل تست شود و تغییرات آن روی قسمت های دیگر سیستم تاثیر نگذارد. مهمترین مزیت نرم افزارها در معماری جدید این است که سیستم ها سریع تر و کم باگ تر می شوند و تغییرات مورد نیاز مشتری با سرعت بیشتری در آن پیاده سازی می شود.

## طراحی BPMS با معماری جدید

با آغاز پروژه زاگرس در شرکت چارگون و ایجاد زیرساخت و بستر مناسب نرم افزاری، عملیات انتقال و اضافه کردن نرم افزارهای راهکارهای مختلف به این محیط آغاز شده است. علاوه بر انتقال سیستم ها و محصولات موجود سبد نرم افزاری دیدگاه به محیط زاگرس، طراحی و تولید چند محصول براساس همین معماری در دستور کار قرار گرفته

است.

نرم افزار BPMS دیدگاه نیز از ابتدا بر اساس معماری جدید زاگرس تولید شده و رضایتمندی سازمان‌های بهره‌بردار از این محصول، گواهی بر کارکرد موفق این سیستم است.

نرم افزار BPMS دیدگاه با پوشش فرآیندهای کلی مانند پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات تا جزئی‌ترین آنها مثل نظارت بر روال‌های درمان و پیشگیری، رستوران، مدیریت وسائل نقلیه و... نشان می‌دهد این نرم‌افزار از هر زمان دیگری، کامل‌تر و به استانداردهای جهانی نزدیک‌تر است.

BPMS دیدگاه هم‌اکنون در حال نصب و استقرار بر روی سرور سازمان‌های مشتری چارگون است. در این نرم‌افزار توسعه‌ها و قابلیت‌های زیاد و کارآمدی انجام شده که با بکارگیری امکانات محیط زاگرس و معماری جدید به تحول در ساختارهای سازمانی کمک شایانی می‌کند. مثلاً در این نرم‌افزار سرویس task تعریف شده که از این طریق می‌تواند با سایر نرم‌افزارها ارتباط برقرار کند و از آنها سرویس بگیرد. BPMS دیدگاه بوسیله این سرویس task نقش خود را به عنوان مرکز مدیریت و هماهنگ‌کننده مجموعه ایفا کند.

فرض کنید مدیر سازمانی پروژه محور هستید و برایتان مهم است که وقتی حقوق می‌دهید بتوانید بفهمید چه سهمی از این حقوق به کدامیک از مراکز هزینه سازمانتان اختصاص یافته است. در چنین شرایطی با بهره‌گیری از نرم‌افزار BPMS دیدگاه به راحتی می‌توانید فرآیندی را برای آگاهی از این امر تعریف کنید. با تعریف این فرآیند، سیستم BPMS، اطلاعات وارد شده را با نرم‌افزار حضور و غیاب چک می‌کند. داده‌ها را به سیستم حقوق و دستمزد ارائه و پس از آن، در زمان صدور سند مالی نقش ایفا می‌کند و

گزارش‌های کاربردی درباره فرآیند خواسته شده را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

## BPMS دیدگاه و تحول دیجیتال

امکانات BPMS دیدگاه با بهینه‌سازی و تسریع فرآیندها، عملی کردن تمام تغییرات ساختاری و فرآیندی را در سازمان‌ها ممکن می‌کند و با همسو کردن واحدهای بهبود روش‌ها و فناوری اطلاعات راندمان و انعطاف بین نیروهای درگیر در طرح‌های سازمانی را افزایش می‌دهد.

BPMS راه‌حلهایی برای بهبود همکاری کارکنان با یکدیگر و با مشتریان ایجاد می‌کند.

با این سیستم، ایجاد ارتباط مناسب و تسهیل فرآیندها در همه سطوح کسب و کار موجب آگاهی افراد از چرخه‌های اجرایی می‌شود و کارایی سازمان را افزایش می‌دهد. با BPMS بخش‌های مختلف کسب و کار ساده و هیجان‌انگیز خواهد شد و بخش عظیمی از داده‌ها و اطلاعات بهینه تر مدیریت می‌شوند. BPMS، یک پلتفرم دیجیتالی موثر برای اجرا و مدیریت سریع فرآیندهای کسب و کار در تجارت امروزی است. ابزاری پویا که بدون وابستگی به نرم‌افزارهای تخصصی می‌تواند نیازمندی‌های گوناگون را رفع کند.

با BPMS دیدگاه ایده‌هایی شکل می‌گیرند که تمرکز آنها بر روی همکاری و رسیدن به

راه‌حلهایی است که موجب ایجاد تغییرات فوق‌العاده می‌شود. تحول دیجیتال کار ساده‌ای نیست؛ اما مدیریت فرآیندها این تغییرات مهم را برای کسب و کارهای مختلف ممکن خواهد کرد و نوآوری و کارآمدی را به سهولت در دسترس مدیران قرار خواهد داد.

چارگون