

# عملیاتی شدن نرم افزار BPMS دیدگاه در شرکت نیواد فن مان

شرکت نیواد فن مان با خرید لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نرم افزارهای حوزه مدیریت فرآیندها (BPMS) در فهرست مشتریان چارگون قرار گرفت.

به گزارش روابط عمومی چارگون، مدیریت فرآیند کسب و کار، یک رویکرد مدیریتی نوین به منظور همسوسازی کلیه فعالیت های سازمان و جلب هرچه بیشتر رضایت مشتری است که با استفاده از فناوری و ابزارهای نوین اطلاعاتی میسر می شود. یک فرآیند کسب و کار شامل شبکه به هم پیوسته ای از فعالیت ها با ارزش افزوده است که به منظور رسیدن به یک هدف واحد سازمانی، توسط مجریان مرتبط اجرا می شود؛ بنابراین هدف این نوع مدیریت، بهبود مستمر فعالیت های سازمان است. بنابراین گزارش، چرخه حیات مدیریت فرآیند کسب و کار از مراحل مختلفی مانند شناسایی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیند مطلوب، شناخت زوایای مختلف فرآیند مطلوب و مدل سازی آن، انتخاب ابزارهای نرم افزاری برای اجرای فرآیند مطلوب، نظارت و رهگیری و کنترل و همچنین بهینه سازی و جمع آوری اطلاعات طبقه بندی شده درباره کارایی فرآیند و ... تشکیل می شود.

لازم به یادآوری است؛ سیستم های مدیریت فرآیند کسب و کار (نرم افزار **BPMS**)

مجموعه دیدگاه، شامل ابزارهای متعددی به منظور طراحی و مدیریت گردش فرم‌های سازمانی است که با در اختیار قرار دادن گزارش‌های متعدد ابزاری مطمئن برای نظارت بر اجرای فرآیند و تصمیم‌سازی تغییرات مورد نیاز سازمان محسوب می‌شود. گفتنی است؛ مدیریت این پروژه از سوی چارگون به جناب آقای مهدی راد واگذار شده است.