

۷ قدم برای انتخاب BPMS

نرم افزار مدیریت فرآیند کسب و کار یا همان [BPMS](#) به عنوان یک ابزار یا راهکار به معنای واقعی برای طراحی، اجرا، پایش و بهبود فرآیندهای کسب و کار سازمان است. این نرم افزار چابکی را فراهم می آورد و به سازمان اجازه می دهد بتواند عملیات سازمان را با اهداف راهبردی، هم راستا نماید. در ادامه ۷ قدم برای انتخاب BPMS را شرح می دهیم.

در چند سال گذشته، علاقه ی سازمان ها به راه اندازی BPM به عنوان بستر مطلوب برای خودکارسازی و مدیریت فرآیندهای مهم کسب و کار در سازمان افزایش یافته است. بنابراین اهمیت انتخاب یک BPMS مناسب برای یک سازمان از توجه بالایی برخوردار است.

معیارهای انتخاب BPMS



اهمیت انتخاب BPMS مناسب در سازمان

برای انتخاب یک سیستم فرایند کسب و کار معیارهای زیادی وجود دارد که به برخی از آنها باید توجه بیشتری شود. در ادامه به این مزایا اشاره می‌کنیم:

تجزیه و تحلیل فرآیندهای کسب و کار خودتان

منظور از فرآیند کسب و کار مجموعه‌ای از فعالیت‌های روزمره کسب و کار هستند. بدون داشتن فرآیندهای تجاری منظم، دستیابی به اهداف کسب و کار غیرممکن است. فرآیندهای داخلی در سازمان‌ها به‌طور قابل توجهی متفاوت است. بیشتر نرم‌افزارهای BPMS در بازار بر روی دیدگاه‌های رایج تأکید دارند و راه‌حل‌های خاص برای فرآیندهای خاص ارائه نمی‌کنند. بنابراین برای انتخاب BPMS مناسب، اولین گام این

است که فرایند کسب و کار خود را تجزیه و تحلیل کنید. اگر در فرآیندهای خود هیچ مشکلی وجود نداشته باشد، نرم افزار BPMS می تواند شکاف بین اقدام کنندگان و پیگیری فرآیندها را میسر کند.

شناسایی ویژگی های ضروری که نرم افزار باید دارا باشد

هنگام انتخاب BPMS مناسب لازم است ویژگی های ضروری را مشخص کنید. برای مثال سطح سفارشی سازی مورد نیاز خود را تعیین کنید، باید قادر باشد مشتریان، تأمین کنندگان و سایر اعضای خارج از سازمان را برای ارتباط با شما از طریق سیستم فعال کند و مجهز به ارائه گزارش تحلیلی باشد. همچنین یک نرم افزار با یک رابط کاربری قابل سفارشی سازی انتخاب کنید که می تواند تمام یا چند سیستم موجود را با هم ادغام کند.



برای دریافت دموی نرم افزار BPMS

مشخصات محصول

ویژگی های نرم افزار BPMS از نظر توانایی محصول برای حل مشکل مشتری بسیار مهم هستند. یک نرم افزار BPMS سازمانی ممکن است تمام ویژگی های خرد و ریز را داشته باشد اما اگر نتواند مشکل مؤثر مشتری را حل کند، محصول اساساً ناقص است. بنابراین برای انتخاب نرم افزار باید به ویژگی های محصول توجه کرد.

یک نرم افزار BPMS باید دارای ظرفیت کافی برای ارائه دانش و اطلاعات در سراسر سازمان باشد. این ویژگی پاسخ‌های سریع برای جمع‌آوری تمام داده‌های سازمان را فراهم می‌کند. همچنین به دلیل رشد گوشی‌های هوشمند و تبلت‌ها، در دنیای امروز، BPM موبایل یک معیار مهم است. هنگام انتخاب BPMS مناسب بهتر است نرم‌افزاری را انتخاب کنید که حتماً یک رابط کاربر پسند داشته باشد و بتواند ارتباطات بین دپارتمان‌ها را روی انواع ابزارهای هوشمند مهیا نماید. امنیت باید اولین و مهم‌ترین اولویت در انتخاب BPMS مناسب باشد. نرم‌افزار باید به اندازه کافی برای حفظ اطلاعات، داده‌ها و سایر اسناد محرمانه هر سازمان امن باشد. یعنی باید داده‌های شما را از خطر هک شدن، نفوذ داده‌های مجازی و ... محافظت کند.

جست‌وجو برای ارائه قابل اعتماد

هنگامی که فروشنده ترجیحی را انتخاب کردید، مطمئن شوید که برای رسیدن به بهترین معامله، به مدت طولانی تحقیق و بررسی کرده‌اید. شما باید ارتباط هر یک از این موارد را به چالش بکشید، تجزیه و تحلیل کنید و مطمئن شوید که بهترین ارزش را برای سرمایه‌گذاری خود به دست آورده‌اید و در عین حال مقرون‌به‌صرفه‌تر نیز هست. استفاده از سیستم‌های متن باز که توسط ارائه‌کننده واقعی پشتیبانی نمی‌شود، ریسک شما را افزایش خواهد داد.

هنگام کار با دمو یا نسخه آزمایشی فعال باشید و محصول را با توجه به

نیازهایتان ارزیابی کنید

برنامه‌ریزی برای اجرای دمو و مشارکت در آن با سؤالات آماده شده مهم‌ترین گام در انتخاب BPMS مناسب است. تنها در طی کار با نسخه دمو یا نسخه نمایشی است که می‌توانید دریابید محصول چه کارهایی می‌تواند انجام دهد و واقعاً احساس کنید که آیا انتخاب مناسبی برای کسب و کار شما هست یا خیر.

مشکل را در چند کلمه توضیح دهید و اجازه دهید ارائه‌کننده به شما نشان دهند که چگونه محصول آن‌ها می‌تواند یا نمی‌تواند نیازهای شما را برآورده کند. همچنین می‌توانید بازدهی نرم‌افزار را در موارد مشابه با سازمان خود و یا مشتریان دیگری در همین صنعت بررسی و مشاهده کنید.

پیاده‌سازی مدل

هنگامی که همه اجزای اصلی خود را در اختیار دارید، زمان آن فرارسیده است که پروژه آزمایشی را برای ارزیابی ارزش BPM برای کسب‌وکار خود شروع کنید. مهم است که شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) را که باید تحت تأثیر آن‌ها قرار دهید شناسایی کنید و مطمئن شوید که نرم‌افزار آن‌ها را آگاهانه ردیابی و بهبود می‌بخشد. در پایان آزمایش، باید نتایج مفصلی را مرور کرده و از آن به عنوان ورودی برای پرونده تجاری استفاده کنید.



اگر برخی از مراحل ذکر شده در بالا را دنبال کنید، می‌توانید اطمینان حاصل کنید که اولین گام شما موفقیت‌آمیز بوده و به میزان قابل توجهی از ریسک را از بین برده‌اید. در همین حال به دنبال فرآیندهای بیشتری باشید که بتواند به‌طور خودکار به صرفه‌جویی قابل توجهی برسد.

BPMS دیدگاه ابزاری برای شروع مکانیزاسیون فرآیندهای سازمانی و انجام وظایفی که از طریق فرآیندهای مختلف به کاربر اختصاص داده است. در کارتابل BPMS دیدگاه مجموعه‌ای از قابلیت‌ها برای کاربر در نظر گرفته شده است تا ایشان با استفاده از آن‌ها بتوانند به سهولت فعالیت‌های گوناگون که از فرآیندهای متنوع سازمانی به ایشان محول شده است را سازمان‌دهی کند. در صورت تمایل می‌توانید از نزدیک با این نرم‌افزار آشنا شوید. فقط کافی است [این فرم](#) را تکمیل کنید.

جمع بندی

در نهایت، انتخاب BPMS زمانی به یک تصمیم درست و اثربخش تبدیل می شود که سازمان پیش از هر چیز شناخت دقیقی از فرآیندهای خود داشته باشد و بدانند دقیقاً به چه چیزی نیاز دارد. بررسی قابلیت های فنی نرم افزار، ارزیابی اعتبار و تجربه ارائه دهنده، تست عملی سیستم در قالب دمو و سنجش نتایج آن با شاخص های عملکرد، کمک می کند انتخاب نهایی بر پایه واقعیت های سازمان انجام شود. یک BPMS مناسب باید بتواند فرآیندها را ساده تر، شفاف تر و قابل کنترل تر کند و در عمل به بهبود بهره وری و چابکی سازمان منجر شود، نه اینکه صرفاً به عنوان یک ابزار پیچیده و پرهزینه باقی بماند.