

# ۲۲ سال همکاری بی‌وقفه چارگون و شرکت توسعه منابع آب و نیرو در مسیر تحول دیجیتال

شرکت توسعه منابع آب و نیرو به‌عنوان یکی از سازمان‌های مهم فعال در حوزه توسعه زیرساخت‌های آبی و نیروگاهی کشور، از سال ۱۳۸۲ با استقرار نرم‌افزار مکاتبات چارگون همکاری خود را با این شرکت آغاز کرد. این همکاری که اکنون بیش از دو دهه ادامه دارد، با هدف بهبود مدیریت فرآیندهای سازمانی و یکپارچه‌سازی سیستم‌های اداری و منابع انسانی شکل گرفت و در طول این سال‌ها به توسعه استفاده از راهکارهای مختلف چارگون در این مجموعه انجامیده است.

## نخستین مشتری بزرگ چارگون در مسیر تحول دیجیتال

مدیریت فرآیندهای اداری و منابع انسانی در سازمان‌های بزرگ و پروژه‌محور همواره با چالش‌هایی مانند حجم بالای مکاتبات، نیاز به هماهنگی میان واحدهای مختلف و مدیریت دقیق اطلاعات کارکنان همراه است.

شرکت توسعه منابع آب و نیرو نیز برای حل همین چالش‌ها، به سراغ راهکارهای نرم‌افزاری یکپارچه رفت و با خرید نرم‌افزار مکاتبات چارگون در سال ۱۳۸۲، آغازگر

همکاری‌ای شد که به گفته مجید قبادی، مدیر حساب پروژه در چارگون، یکی از نخستین همکاری‌های بزرگ سازمانی این شرکت محسوب می‌شود.

## اولین همکاری بزرگ و ماندگار چارگون از ۱۳۸۲

قبادی می‌گوید: «شرکت توسعه منابع آب و نیرو از سال ۱۳۸۲ با خرید نرم‌افزار مکاتبات همکاری خود را با چارگون آغاز کرد و در واقع می‌توان گفت یکی از نخستین مشتریان بزرگ و سازمانی ما بوده است. این همکاری امروز بیش از ۲۲ سال ادامه دارد و با رضایت و تعامل بسیار خوب میان دو مجموعه همراه بوده است.»



به گفته او، در طول این سال‌ها کاربران سامانه‌ها به تدریج افزایش یافته‌اند و امروز

بخش قابل توجهی از فرآیندهای اداری و سازمانی شرکت از طریق نرم افزارهای چارگون انجام می شود.

### اتصال سه حوزه کلیدی؛ اداری، منابع انسانی و لجستیک

شرکت توسعه منابع آب و نیرو در حال حاضر از سه حوزه اصلی راهکارهای چارگون شامل اتوماسیون اداری، منابع انسانی و لجستیک استفاده می کند.

قبادی توضیح می دهد: «این نرم افزارها برای مجموعه بسیار کلیدی هستند و فرآیندهایی مثل مکاتبات اداری، پرداخت حقوق، مدیریت تردد کارکنان و سایر امور پشتیبانی از طریق آنها انجام می شود.»

### پشتیبانی قوی و ارتباط دوطرفه میان تیمها

به گفته مدیر حساب پروژه، در طول سالها یکی از نقاط قوت همکاری میان چارگون و آب و نیرو، پشتیبانی مستمر و ارتباط نزدیک دو مجموعه بوده است؛ ارتباطی که باعث شده درخواستها و نیازهای سازمان به صورت مؤثر و به موقع پاسخ داده شوند.

### تغییر نسل مکاتبات و رضایت کامل از دیدگاه زاگرس

در ادامه مسیر همکاری، شرکت توسعه منابع آب و نیرو در سال ۱۴۰۰ تغییر نسل سامانه مکاتبات خود را انجام داد و نسخه جدید بر بستر پلتفرم «دیدگاه زاگرس» عملیاتی شد.

قبادی می‌گوید: «قرارداد این پروژه در سال ۱۳۹۹ منعقد شد و در سال ۱۴۰۰ تغییر نسل انجام شد. امروز این سازمان از مکاتبات دیدگاه زاگرس استفاده می‌کند و رضایت بسیار زیادی از این مهاجرت دارد.»

### گام بعدی: مهاجرت منابع انسانی و لجستیک به زاگرس

او در ادامه از گام‌های بعدی این همکاری خبر می‌دهد: «اکنون مذاکراتی برای تغییر نسل سامانه‌های منابع انسانی و لجستیک در دست انجام است. جلسات متعددی برگزار شده و دموها و نسخه نمایشی تخصصی برای راهبران نرم‌افزارها ارائه شده است. امیدواریم با نهایی شدن توافقات، این سامانه‌ها نیز در سال ۱۴۰۵ به زاگرس مهاجرت داده شوند.»

### نمونه‌ای از همکاری پایدار و توسعه‌یافته

با توجه به سابقه بیش از دو دهه همکاری میان چارگون و شرکت توسعه منابع آب و نیرو، این پروژه را می‌توان نمونه‌ای موفق از یک همکاری پایدار در مسیر تحول دیجیتال سازمان‌های بزرگ دانست؛ همکاری‌ای که در طول دو دهه نه تنها استمرار یافته، بلکه هم‌زمان با رشد فناوری، همواره در مسیر نو شدن و توسعه قرار داشته است.

می‌خواهی همین نسخه را برای انتشار در وبسایت آماده کنم (با قالب‌بندی خبر رسمی و نقل‌قول‌های استایل‌دار HTML یا وردی برای ارسال به روابط عمومی)؟