

یکپارچگی مالی در دانشگاه پیام نور؛ دانشگاهی با گستره کشوری

دانشگاه پیام نور به عنوان یکی از گسترده‌ترین شبکه‌های آموزش عالی کشور، سال‌ها با چالش‌هایی مانند عدم ارتباط مؤثر میان واحدهای ستادی و استانی و پراکندگی اطلاعات مالی روبه‌رو بود. در سال ۱۳۹۵ این دانشگاه با هدف ایجاد یک ساختار یکپارچه در سطح کشور، به جمع مشتریان چارگون پیوست تا با استقرار راهکارهای مالی مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه، فرآیندهای مالی و اداری خود را یکپارچه و هوشمند کند.

دانشگاه پیام نور با گستره‌ای وسیع از واحدهای استانی و ستادی، برای مدیریت هماهنگ فرآیندهای مالی خود با چالش‌های متعددی مواجه بود. نبود ارتباط سیستمی میان واحدهای مختلف ستاد و استان‌ها و همچنین پراکندگی اطلاعات مالی، مدیریت متمرکز و دقیق فرآیندها را دشوار کرده بود.

نسترن شیرازی، مدیر پروژه استقرار راهکارهای مالی چارگون در دانشگاه پیام نور، درباره این پروژه می‌گوید:

«یکی از مهم‌ترین مسائل این سازمان، نبود ارتباط مؤثر میان ادارات مختلف ستاد و همچنین ارتباط ضعیف میان ستاد و استان‌ها بود. هدف اصلی پروژه، ایجاد یک ساختار یکپارچه برای مدیریت فرآیندهای مالی در سطح کل کشور بود.»



به گفته او، چارگون با استقرار مجموعه‌ای از نرم‌افزارهای مالی شامل قراردادهای درآمد، بودجه و اعتبارات و حسابداری مالی، توانست ارتباطی یکپارچه میان واحدهای مالی ستاد و استان‌ها ایجاد کند.

در نرم‌افزار قراردادهای سازمان ثبت و مدیریت می‌شود و عملیات مرتبط با آنها از جمله ثبت صورت وضعیت، پیش‌پرداخت، علی‌الحساب و مدیریت ضمانت‌نامه‌ها انجام می‌گیرد. همچنین امکان تهیه گزارش‌های متنوع از قراردادهای ستاد و استان‌ها در سطح ملی فراهم شده است. در این فرآیند، اطلاعات هر عملیات به صورت سیستمی به اداره اعتبارات ارسال می‌شود تا تأمین اعتبار مراحل قرارداد به شکل خودکار انجام شود. پس از تأمین اعتبار نیز اسناد مالی مطابق با پروتکل‌های

حسابداری بخش عمومی به صورت خودکار به نرم افزار حسابداری مالی ارسال می شود.

شیرازی با اشاره به نقش مهم حوزه بودجه و اعتبارات در این پروژه می گوید:

«در این بخش علاوه بر مدیریت بودجه دریافتی و ابلاغ آن به استانها، تأمین اعتبار انواع پرداختها از جمله اسناد کارپردازی، انبار و اموال، تنخواهها، حقوق و قراردادهای نیز مدیریت می شود. برای هر یک از این فرآیندها، الگوهای اسناد اتوماتیک طراحی شد تا اسناد مربوطه به صورت سیستمی به نرم افزار حسابداری ارسال شوند.»

یکی از مهم ترین دستاوردهای این پروژه، طراحی فرآیند «ابلاغ اتوماتیک» برای دانشگاه پیام نور بود. پیش از این، ثبت اطلاعات توسط کاربران استانها و ارسال فرم های چاپی ابلاغ (فرم ماده ۷۵) از طریق اتوماسیون اداری، فرآیندی زمان بر و مستعد خطا بود. در مدل جدید، پس از ثبت اطلاعات ابلاغ و تأیید مدیران مربوطه، اطلاعات به صورت خودکار در استانها بارگذاری می شود و امکان دریافت نسخه چاپی ابلاغ به همراه امضای مدیران ذی ربط فراهم است.

به گفته ی نستر شیرازی در حوزه حسابداری مالی نیز مدیریت کامل اسناد حسابداری انجام می شود و مدیران سازمان می توانند گزارش های جامع و کاربردی مورد نیاز برای ارائه به نهادهای دولتی و مدیران ارشد را دریافت کنند. این گزارش ها هم به صورت تفکیکی از اطلاعات ستاد و استانها و هم به صورت تجمیعی در سطح کل کشور قابل تهیه است؛ به گونه ای که تمامی اطلاعات در یک دیتابیس تجمیعی ذخیره و تحلیل می شود.

همچنین در مازول درآمد، دانشگاه پیام نور توانسته است شناسه‌های درآمدی مورد نیاز خود را تعریف کند و با بارگذاری فایل‌های بانکی از حساب‌های درآمدی، درآمدهای شهریه‌ای و غیرشهریه‌ای را ثبت و اسناد مالی آن‌ها را به صورت خودکار به سیستم حسابداری ارسال کند.

به گفته مدیر پروژه، استقرار راهکارهای مالی در ستاد و استان‌های دانشگاه پیام نور حدود شش ماه زمان برد. با این حال، تیم چارگون به مدت دو سال به صورت مستمر در این سازمان حضور داشت تا علاوه بر پشتیبانی، از عملیاتی شدن کامل فرآیندهای پیاده‌سازی شده اطمینان حاصل کند و فرآیند تغییر نرم‌افزار در ستاد و استان‌ها بدون چالش انجام شود.

امروز دانشگاه پیام نور با بیش از ۱۰۰ کاربر در ستاد و استان‌ها از راهکارهای مالی چارگون استفاده می‌کند و با بهره‌گیری از نرم‌افزارهای یکپارچه، توانسته است هماهنگی بیشتری در مدیریت مالی خود در سطح کشور ایجاد کند.