

گزارشی تفصیلی از ششمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون

ششمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون روز گذشته 18 دی ماه با حضور مدیران و کارشناسان بیش از 1300 سازمان مشتری در سالن همایش‌های برج میلاد برگزار شد. به گزارش روابط عمومی چارگون، این مراسم با سخنرانی فرزاد رحمانی مدیر عامل چارگون و خیرمقدم به مدعوین و حاضرین در سالن شروع شد. وی با اشاره به انتخاب شعار «کیفیت زندگی سازمانی» برای این گردهمایی گفت: ما معتقدیم همانطور که افزایش کیفیت زندگی فردی، بزرگترین دغدغه جوامع امروز است، افزایش کیفیت زندگی سازمانی در کسب و کارهای گوناگون نیز نیازمند ارتقا و بهبود است که مهمترین ابزار تاثیرگذار در این کیفیت، فناوری است.



رحمانی خاطر نشان کرد: نتایج یک تحقیق نشان می‌دهد 80 درصد مردم اروپا امروز بدون در نظر گرفتن وضعیت اینترنت و یا فناوری، مقاصد سفرهای خود را انتخاب نمی‌کنند. این امر نشان می‌دهد فناوری روز به روز نقش پررنگ‌تری در زندگی مردم ایفا می‌کند.

وی ادامه داد: در ایران نیز افزایش تراکنش‌های اینترنتی نشان می‌دهد در پایان سال 94 گردش مالی این تراکنش‌ها با حدود 3 برابر رشد به مجموع 61 هزار میلیارد تومان رسیده است و نیز آمارها نشان می‌دهد در سال 94 تراکنش‌های اینترنتی و الکترونیکی در مجموع ارزشی بالغ بر 118 هزار میلیارد تومان داشته در حالیکه کل بودجه عمومی

کشور رقمی معادل 219 هزار میلیارد تومان بوده است.

مدیرعامل چارگون اضافه کرد: ما مفتخریم که با توسعه انواع محصولات خود در

مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه، در ارتقای کیفیت زندگی سازمانی مشتریان خود تاثیر

مناسبی داشته‌ایم، به طوریکه ثبت روزانه بیش از 12 هزار نامه فقط در یکی از

سازمان‌های مشتری که کمتر از دو سال است که از اتوماسیون اداری دیدگاه استفاده

می‌کند، نشانه‌ای از این تاثیرگذاری است.

رحمانی با بیان اینکه چارگون در ششمین گردهمایی سالانه مشتریان خود 10 دستاورد

بزرگ را به مشتریانش عرضه می‌کند، گفت: علاوه بر معرفی نرم‌افزارهای جدید، درباره

تکامل بیشتر مجموعه نرم‌افزارهای دیدگاه، ارتقای امنیت، افزایش یکپارچگی و توسعه

برخی از نرم‌افزارهای آن، خبرهای خوبی داریم.

مدیرعامل چارگون همچنین به یکپارچگی بیشتر نرم‌افزارهای دیدگاه اشاره کرد و افزود:

ایجاد ارتباط و یکپارچگی بین نرم‌افزارها موضوعی است که نقطه پایانی ندارد و همواره

در حال بهبود و ارتقا است. با این وجود در حال حاضر می‌توان مجموعه نرم‌افزارهای

دیدگاه با 32 ماژول نرم‌افزاری را یکی از بهترین نرم‌افزارهای سازمانی یکپارچه در

کشور دانست که ارتباط آن با نرم‌افزارهای خارجی نیز با وجود زیرساخت منعطف

دیدگاه به راحتی امکان‌پذیر شده است.



در ادامه مراسم، روزبه بهرامی، مدیر پشتیبانی فنی چارگون از تولید ۳ محصول جدید در راهکارهای مالی، لجستیک و منابع انسانی دیدگاه خبر داد. وی تاکید کرد: نرم افزارهای املاک و مستغلات با نگاهداشت اطلاعات کلیه املاک سازمانها و وضعیت آنها، نرم افزار تشریفات و معاملات با محاسبه نیازمندیهای یک

فرآیند در حوزه مناقصات و یا مزایده‌ها و... روند این دو حوزه را تسریع و گردش اطلاعات در آن را مکانیزه می‌کنند. به گفته وی نرم‌افزار مدیریت مزایا نیز برای پاسخ گویی به دغدغه مدیران درباره احتساب پرداخت مزایا به کارکنان به صورت عادلانه و با کنترل مالی از سوی چارگون تولید شده است.

بهرامی علاوه بر رونمایی از ۳ محصول جدید درباره داشبوردهای مدیریتی حوزه منابع انسانی، اتوماسیون اداری و همچنین ابزار گزارش‌ساز دیدگاه برای مشتریان سخن گفت. وی همچنین به معرفی خروجی‌های قانونی دیدگاه پرداخت و افزود: طیفی از مشتریان چارگون به دلیل نظارت سازمان‌های بالادستی موظف‌اند تا دائماً یکسری خروجی‌های قانونی (الزامات قانونی) مثل گزارش‌های سنا، سناما، تفریق بودجه و صورت‌های مالی را در اختیار داشته باشند.



بنابراین گزارش، شهباز توکلی، مدیر توسعه زیرساخت و محصول شرکت چارگون، سخنران بعدی این مراسم بود. وی سخنانش را با اعلام توسعه یکپارچگی و ارتباط بین نرم افزارهای مختلف مجموعه دیدگاه آغاز کرد. وی گفت: امروز نه تنها یکپارچگی بین سیستم‌های دیدگاه توسعه یافته بلکه ارتباط آن با سایر نرم افزارهای خارجی نیز ایجاد شده است. وی همچنین علاوه بر اعلام تغییرات زیرساختی امنیت شامل پایداری، بهبود عملکرد از تغییرات نرم افزارهای همراه و ارتباط با نرم افزار پیام‌رسان در ششمین گردهمایی سالانه چارگون سخن گفت.

مدیر توسعه زیرساخت و محصول شرکت چارگون در این گردهمایی از ارائه محصول

بات تلگرام اختصاصی برای هریک از سازمان‌های مشتری خبر داد و افزود: بات تلگرام به عنوان یک محصول نوآورانه به مشتریان عرضه می‌شود تا در لایه‌های سازمانی مورد استفاده قرار بگیرد؛ ضمن اینکه امنیت این محصول کاملاً تامین خواهد شد و هر سازمان درخواست کننده یک بات اختصاصی برای کارکنان خود خواهد داشت. بنابراین گزارش در بخش دیگری از گردهمایی سالانه، ابراهیم قلی‌پور-رییس استقرار اتوماسیون اداری چارگون، قابلیت‌های جدید مجموعه نرم‌افزارهای دیدگاه در ۵ راهکار اتوماسیون اداری، منابع انسانی، لجستیک، مالی و مدیریت فرآیندها را بر شمرد. تبیین یکپارچگی ایجاد شده بین نرم‌افزارهای دیدگاه و خارج از آن و همچنین ارتقای امکانات در برخی نرم‌افزارها مانند مکاتبات، آموزش، [BPMS](#) و.. از دیگر بخش‌های سخنرانی او در ششمین گردهمایی سالانه مشتریان بود.

در ادامه ششمین گردهمایی سالانه چارگون، شاهین طبری نیز مسئولیت‌پذیری اجتماعی را یکی از ویژگی‌های این شرکت عنوان کرد و افزود: شرکت چارگون با همراهی موسسه خیریه همگام در موضوع توانیابان و فرهنگسازی برای پذیرش و به‌کارگیری توانمندی‌های این افراد، اقدامات مفید و تاثیرگذاری انجام داده است.

رییس هیات مدیره چارگون افزود: اخیراً به مناسبت بزرگداشت روز معلول با همکاری موسسه رعد، مسابقات بوچیا را بین افراد توانیاب و برخی از فعالان حوزه آیتی و فضای مجازی برگزار کردیم که برای همه حاضرین، تجربه گرانبغی بود و افراد از نزدیک با توانمندی توانیاب‌ها آشنا شدند.

طبری خاطرنشان کرد: شرکت چارگون افتخار دارد که با هم‌اندیشی و نظرسنجی از مشتریان خود، عمده خواست‌ها و نیازهای آنان را برآورده کرده و در پاسخگویی

متمرکز به مشتریان، افزایش سرعت نرم افزارها، بهبود نرم افزار اندروید، افزایش امنیت، ایجاد ارتباط و یکپارچگی بین نرم افزارها و همچنین ایجاد پیکره واحد تولید، استقرار و پشتیبانی برای هر یک از حوزه‌های دیدگاه گام مثبت بردارد.

وی همچنین از افزایش مازول‌های دیدگاه همراه خبر داد و گفت: در حال حاضر مکاتبات، پیشخوان همراه، دیدگاه همراه، پایشگر، جلسات و جمع‌دار همراه به عنوان اپلیکیشن‌های موبایلی از سوی چارگون به مشتریان ارائه می‌شوند که قطعاً در آینده تولید این محصولات سرعت بیشتری خواهد گرفت.

طبری، تمرکز بر روی محصولات همراه و نرم افزارهای موبایلی را اقدام بزرگ چارگون دانست و گفت: معتقدم چارگون در این حوزه با وجود محصولات فعلی و همچنین اپلیکیشن‌هایی که در آینده تولید و ارائه خواهد کرد، راهی نوین در این عرصه باز می‌کند که پایه گذار تحولات زیادی خواهد بود.

وی همچنین به تغییر ساختار سازمانی در شرکت چارگون اشاره کرد و گفت: تلاش کردیم تا بر اساس ایده‌ها و نظرات مشتریانمان تمامی ارکان اعم از تولید کننده نرم افزار، تیم استقرار و حتی تیم پشتیبانی هر 5 راهکار دیدگاه را در کنار هم جمع کنیم. وی سپس به معرفی مدیران راهکارهای 5 گانه مجموعه نرم افزاری دیدگاه پرداخت.

پس از رییس هیات مدیره چارگون، دامور درویشی، مدیرعامل موسسه خیریه همگام در سخنانی به اقدامات این موسسه اشاره کرد و افزود: علاوه بر پرداخت کمک تحصیلی به

کودکان، تهیه و توزیع بسته های نروزی برای 750 بیمار هموفیلی، تهیه کتاب برای تجهیز کتابخانه‌های مناطق دور افتاده با کمک موسسه مهر گیتی، برگزاری جشن شب یلدا برای کودکان کار، برگزاری دوره آموزشی آینده بهتر برای معلولان و آماده سازی آنها برای اشتغال در کشور، جمع آوری درب‌های پلاستیکی برای تهیه ویلچر و... از جمله

اقدامات صورت گرفته در موسسه خیریه همگام است. گفتنی است؛ اهدای ششمین جایزه سالانه "سازمان‌های الکترونیکی برتر" از سوی مدیران شرکت چارگون به 10 سازمان مشتری پایان بخش ششمین گردهمایی سالانه چارگون و مشتریانش بود.

چارگون