

# تبیین نقش فناوری در مدیریت فرآیندهای کسب و کار همزمان با گردهمایی سالانه چارگون

کارگاه آموزشی «نقش فناوری در مدیریت فرآیندهای کسب و کار» با سرفصلهای آموزشی متنوع همزمان با هفتمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون برگزار می‌شود.

اغلب موسسات معمولاً فرآیندها را به وظایف تقسیم می‌کنند، افراد متخصص را برمبنای تخصصی که دارند در وظایف مختلف قرار می‌دهند و یک سلسله مراتب سازمانی را براساس سطح تخصص آنها آرایش می‌دهند. هرچه شرکت بزرگتر باشد، کارها تخصصی‌تر و مراحل آن پیچیده‌تر خواهد شد؛ به همین علت، وظایف، بیشتر و بیشتر تقسیم می‌شوند. این گرایش سبب پیچیده‌تر شدن کل فرآیند تولید و تحویل کالا یا خدمات، افزایش کارکنان در سطوح میانی سازمان و فاصله بیشتر بین مدیریت عالی با کارکنان اجرایی شده است. با بکارگیری فناوری، سازمانها کم‌کم به سمت مجازی شدن پیش رفته‌اند. استفاده از فناوری اطلاعات صرفه جویی در هزینه، اجتناب از خطاهای انسانی، بهبود بخشیدن کارایی و اثربخشی سازمانی را برای آنها به همراه داشته است.

با رشد روزافزون فناوری و ابزارهای آن در سالهای اخیر، یکی از غالب‌ترین نگرشها به ایجاد تغییرات در کسب و کار سازمانها، فرآیند مهندسی مجدد کسب و کار بوده

است که اساسا ایجاد تغییرات در فرایندهای کسب و کار را مورد توجه قرار می‌دهد. شرکت چارگون تلاش می‌کند تا با ارائه آخرین اطلاعات و گزارش‌ها از مدیریت فرآیندها سازمان‌های مشتری خود را در بکارگیری از ابزارهای و راهکارهای مختلف و پیشرفته این حوزه، همراهی کند.

برگزار کارگاه آموزشی «نقش فناوری در مدیریت فرایندهای کسب و کار» در هفتمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون به منظور آشنایی هرچه بیشتر علاقمندان به این مفاهیم در محورهای مختلف طراحی و اجرا می‌شود. سرفصل‌های آموزشی این کارگاه را عناوین زیر تشکیل می‌دهند:

- گستردگی انجمن بین‌المللی مدیریت فرایندهای کسب و کار در جهان
- آشنایی با نمایندگان ABPMP در جهان
- اهمیت مدیریت فرایندهای کسب و کار
- روند بهره‌گیری از مدیریت فرایندهای کسب و کار در ایران و جهان
- آینده مدیریت فرایندهای کسب و کار در جهان
- جایگاه فناوری در مدیریت فرایندهای کسب و کار
- رویکرد داخلی و بین‌المللی در بهره‌گیری از فناوری در مدیریت فرایندهای کسب و کار

مدرس این کارگاه آموزشی در هفتمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون، دکتر مهرداد کرمانی خواهد بود. او ریاست نمایندگی انحصاری انجمن بین‌المللی مدیریت فرایندهای کسب و کار در ایران و مدیریت پروژه اولین جایزه ملی مدیریت فرایندهای کسب و کار

و مدیریت فرآیندهای کسب و کار در صنایع مختلف را در کارنامه خود دارد. دکتر مهرداد کرمانی مدی عامل شرکت مشاوره مدیریتی بهفا و عضو هیات علمی دانشگاه علم و صنعت ایران است.

گفتنی است؛ هفتمین گردهمایی سالانه مشتریان چارگون روز دوم دیماه در سالن همایش‌های برج میلاد برگزار می‌شود.

چارگون