

# نرم افزارهای رفاهی دیدگاه؛ بستری برای افزایش رضایتمندی کارکنان و بهره‌وری سازمانی

نرم افزارهای رفاهی دیدگاه شامل سیستم‌های بیمه مکمل، وام و تسهیلات و مهمانسرا با پوشش کلیه فرآیندهای ترغیبی و انگیزشی کارکنان، بستر لازم برای مدیریت منابع انسانی و افزایش رضایتمندی آنها را در اختیار مدیران می‌گذارند.

قدردانی و تقدیر از کارکنان و دیده شدن تلاش و انرژی‌هایی که در راه تعالی سازمان به خرج می‌دهند، بهترین راه برای افزایش انگیزه‌ها و جذب استعدادها و خلاقیت‌های ایشان در سازمان است. ابزاری که به مدیران سازمان‌ها کمک می‌کند تا علاوه بر افزایش رضایتمندی کارکنان، سازمان‌های خود را در مسیر بهره‌وری و پیشرفت نگه دارند. ایجاد یک مکانیزم فراگیر برای مشارکت‌دهی همه کارکنان در فرآیند قدردانی و سپاس‌گذاری از آنها همواره دغدغه مدیران منابع انسانی سازمان‌های بزرگ و کوچک است. گاهی این قدردانی‌ها به صورت شخصی و با اعطای پست‌ها و ترفیع‌های شغلی و پرداخت پاداش و .. صورت می‌گیرند؛ اما برای ایجاد یک بستر مستمر، همه‌گیر و منصفانه به بستری کارآمدتر و عمومی‌تر نیاز است.

# نرم افزارهای دیدگاه؛ ابزاری برای توزیع عادلانه امکانات سازمانی

از میان ابزارهای مدیریت منابع انسانی که فرآیندهایی به غیر از مسائل حقوق و دستمزد و امور پرسنلی را شامل می شوند، نرم افزارهای رفاهی دیدگاه، بهترین ابزار برای توزیع عادلانه امکانات سازمانی به صورت شفاف و همه گیر هستند.

سیستم جامع رفاه دیدگاه شامل نرم افزارهای بیمه مکمل، وام و تسهیلات و مهمان سرا با پوشش کلیه فرآیندهای ترغیبی و انگیزشی کارکنان، بستر لازم برای مدیریت منابع انسانی و افزایش رضایتمندی آنها را در اختیار مدیران قرار می گذارد. شرکت چارگون در مسیر توسعه نرم افزارهای سازمانی دیدگاه در حوزه رفاه کارکنان، سال گذشته را با تجربه های موفق در چندین سازمان، نهاد بانکی و مالی کشور پشت سر گذاشته است. این تجربه ها به شناخت نیازهای بیشتر کارکنان در حوزه رفاه و توسعه و بهبود ماژول های این سیستمها منجر شده است.

## وام و تسهیلات

اختصاص تسهیلات و وام به کارکنان سازمانی و ساده بودن فرآیندهای دریافت آنها معمولاً از محبوبیت و اهمیت زیادی در بین پرسنل برخوردار است.

تعریف گردش کار مشخص و شفاف و تعریف آیین نامه ها و قوانین اجرایی برای اختصاص وام به پرسنل و تعیین فرآیند دسترسی به آن با ذکر کلیه جزییات از کارکردهای اصلی نرم افزار وام و تسهیلات دیدگاه است.

شرکت چارگون سال گذشته تجربه ارزشمندی در استقرار نرم افزار وام و تسهیلات در دو سازمان بزرگ مالی و بانکی کشور داشته است. پیچیدگی های زیاد و تنوع وام ها و تسهیلات در سیستم بانکی، بزرگترین صورت مساله چارگون در استقرار نرم افزار وام و تسهیلات در 2 بانک بزرگ مهر اقتصاد ایران و بانک آینده بود که با موفقیت و با در نظر گرفتن همه جوانب، پیاده سازی شد.

توسعه نرم افزار وام و تسهیلات دیدگاه با بهبودها و توسعه های زیاد در زمینه شرایط احراز وام و تقسیط، تعلیق و تسریع بازپرداخت آنها به ابزاری کارآمد و کنترل گر برای مدیران منابع انسانی سازمانها بدل شده است.

## بیمه مکمل

استقرار نرم افزار بیمه مکمل دیدگاه در دانشگاه پیام نور و کلیه شعب آن در سراسر کشور را می توان از موفق ترین تجربه های چارگون، برشمرد. نرم افزار بیمه مکمل مجموعه دیدگاه، با فراهم کردن امکان تعریف نوع بیمه، مبلغ حق بیمه، هزینه های درمانی و هزینه های فرانشیز، تنوع خدمات رفاهی در سازمان های مختلف را به دنبال دارد. شفاف سازی و اطلاع رسانی درباره فرآیند محاسبات مربوط به شرکت های بیمه گر در طول سنوات مختلف به همراه میزان تعهدات و فرانشیزهای مربوطه با در نظر گرفتن سهم بیمه کارمند و کارفرما از نکات مهمی ست که در **سیستم بیمه مکمل دیدگاه** مورد توجه قرار گرفته و به محوری برای توسعه و بهبود ماژول های این نرم افزار تبدیل شده است.

**کنترل سقف شرایط جبران خدمات درمانی** در سیستم بیمه مکمل دیدگاه مهمترین توسعه کیفی در این نرم افزار است که فرآیند اختصاص بیمه به کارکنان و مدیریت

هزینه‌های جبران خدمات درمانی را آسانتر می‌کند.

## مهمانسرا

کارکرد اصلی سیستم مهمانسرا از راهکار منابع انسانی دیدگاه، امکان ثبت و نگهداری اطلاعات مهمانسراها و یا هتل‌های طرف قرارداد سازمان و ایجاد بستری برای و برنامه‌ریزی یا رزرو آنها از سوی کارکنان است.

بهره‌برداری از امکانات رفاهی طرف قرارداد با سازمان در صورت وجود شفافیت و عدالت در بهره‌برداری از آنها معیاری بسیار جذاب و لذت‌بخش برای کارکنان سازمانی است.

سیستم مهمانسرا در مجموعه دیدگاه از 2 منظر کاربری و مدیریتی توسعه‌ها و بهبودهایی یافته است که توزیع عادلانه امکانات را ممکن می‌کنند. طراحی رابط کاربری ساده برای امکان ثبت درخواست‌ها، بهره‌گیری از اطلاعات مندرج درباره امکانات اعم از انتخاب مکان مورد نظر از روی گالری عکس‌ها و بررسی تقویم زمانی آنها و همچنین امکان شرایط احراز کارکنان، سهمیه بندی و توزیع شفاف امکانات و همچنین نظارت بر کل فرآیندها زیر مجموعه این سیستم از توسعه‌های کیفی صورت‌گرفته در [نرم‌افزار مهمانسرای دیدگاه](#) است.