

# پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه ابزار مناسب ارائه خدمات غیرحضوری به مردم است

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات آbfای زنجان تاکید کرد: پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه زمینه راه اندازی میز خدمت الکترونیک و ارائه خدمات استاندارد به مردم را فراهم کرده است.

مهندس جمال براتی تاکید کرد: با توجه به اهمیت فاصله گذاری اجتماعی تمام خدمات قابل ارائه به مردم در چهارچوب استاندارد مشخص شده از طرف شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور از طریق پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه، قابلیت عرضه عمومی دارد. وی با اشاره به بهره برداری نرم افزارهای یکپارچه دیدگاه در راهکارهای مالی، لجستیک، منابع انسانی و اتوماسیون اداری در شرکت آbfای زنجان تاکید کرد: نرم افزارهای دیدگاه، کارآمدترین و کاملترین مجموعه نرم افزاری در حوزه سازمانی است که یکپارچگی نرم افزارهای آن، مزیتی قابل توجه برای مشتریان چارگون است. وی با اشاره به پوشش مکانیزه بسیاری از فرآیندهای جاری در آbfای زنجان گفت: تلاش کرده ایم تا همه فرآیندهای موجود را با نرم افزارهای دیدگاه پوشش بدهیم؛ به همین دلیل یکی از شرکت های هستیم که بیشترین نرم افزارها را از چارگون خریداری کرده ایم. وی اضافه کرد: استقرار نرم افزارهای مختلف و پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه ما را به میز خدمت الکترونیک و دستیابی به جایگاه ویژه در حوزه دولت الکترونیک نزدیک

کرده است و در این زمینه، موفق بوده‌ایم.

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات آبفای زنجان از توسعه همکاری با چارگون با بهره‌برداری از محصولات دیدگاه همراه خبر داد و افزود: معتقدیم زیرساخت‌های دیدگاه همراه در راستای دور کاری همکاران کمک زیادی به مجموعه می‌کند. برای ادامه داد: با توجه به توسعه روزافزون ابزارهای کاربردی در گوشی‌های همراه، آبفای زنجان برنامه‌های زیادی در حوزه [اتوماسیون اداری](#)، GIS، خدمات مشترکین و ... تدارک دیده است که دیدگاه همراه می‌تواند آنها را محقق کند.

## تجربه بهره‌برداری از پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در دانشگاه علوم پزشکی تهران

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات آبفای زنجان یادآور شد: بکارگیری نرم‌افزارهای دیدگاه علاوه بر بهبود فرایندها باعث حذف کاغذ در ساختار اداری شده و مدیریت سبز در سازمان شده و از نظر صرفه‌جویی هزینه‌ای هم دستاوردهای قابل ملاحظه‌ای داشته است.

به گفته وی در حاضر فرآیندهای حوزه منابع انسانی از ثبت ورود و خروج پرسنل، ثبت و درخواست ماموریت‌ها، همچنین درخواست و خرید کالا، تدارک آموزش پرسنل، تشکیلات سازمانی، رفاه و درمان و وام در آبفای زنجان مکانیزه شده‌اند. مهندس براتی تاکید کرد: تمام نرم افزارهایی که به حوزه [منابع انسانی](#) ارتباط دارند را در ساختار شرکت مستقر کرده‌ایم تا پاسخگوی نیازهای پرسنل در شرایط و موقعیت‌های مختلف مانند دورکاری باشند.

وی افزود: با استفاده از سیستم تشکیلات سازمانی توانسته‌ایم به منابع انسانی شرکت را سر و سامان بدهیم و اطمینان داشته باشیم که همه کارکنان به حقوق خودشان می‌رسند.

به گفته وی، تجهیز ساختاری شرکت آبفای زنجان به نرم‌افزارهای مختلف نیندگاه افزایش کیفیت خدمات رسانی به پرسنل و مردم را به دنبال داشته است.

چارگون