

# مهندس متوسلیان تاکید کرد: سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه ابزاری کارآمد در سازمان‌های دولتی

مدیر دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع نیروی برق استان یزد معتقد است: سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه با ایجاد میز خدمت الکترونیک دولت، افزایش اعتماد مردم به راهکارهای فناورانه را به دنبال داشته است.

مهندس جمال متوسلیان در گفت‌وگو با روابط عمومی چارگون تاکید کرد: نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه با 600 کاربر، قدیمی‌ترین و کاربردی‌ترین ابزار اتوماسیون اداری در شرکت توزیع برق استان یزد است.

وی ادامه داد: همکاری با چارگون را سالها پیش و با [استقرار نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه](#) آغاز کردیم و در حال حاضر همراه با بهبودها و توسعه‌های این نرم‌افزار به **نسل پنجم مکاتبات دیدگاه** رسیده‌ایم.

وی اضافه کرد: پس از اتوماسیون اداری، سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه را با هدف [ایجاد میز خدمت الکترونیک](#) در شرکت توزیع نیروی برق استان یزد، انتخاب کردیم.

مهندس جمالیان خاطرنشان کرد: نصب و راه‌اندازی این سامانه استفاده از کاغذ را در

مجموعه شرکت به حداقل رسانده و بخش زیادی از نیازمندی‌های مراجعان شرکت را پوشش داده است.

وی تصریح کرد: با وجودی که مشتریان و مخاطبان ما همچنان از روش‌های سنتی برای رفع نیازهای خود استفاده می‌کنند؛ اما معتقدم سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه که ابزاری کارآمد برای سازمان‌های دولتی است به مرور زمان، جایگزین مناسبی برای روش‌های سنتی پاسخ به مشتریان خواهد شد.

مدیر دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع نیروی برق استان یزد بر ضرورت فرهنگسازی در زمینه بهره‌برداری از راهکاری فناورانه از سوی مردم تاکید کرد. وی افزود: امید زیادی داریم تا با گسترده شدن بهره‌برداری مردم از راهکارها و ابزارهای فناورانه و الکترونیکی بتوانیم به طور کامل نیازهای مخاطبان و مراجعین شرکت را پوشش دهیم و از حضور فیزیکی آنها بکاهیم.

به گفته مهندس جمالیان، در حال حاضر نسل پنجم نرم‌افزار مکاتبات [اتوماسیون اداری دیدگاه](#) در شرکت توزیع نیروی برق استان یزد عملیاتی‌سازی شده و کاربران از قابلیت‌های بهبودیافته آن، رضایت زیادی دارند.

وی خاطر نشان کرد: تنوع نرم‌افزارها و بستر منعطف آنها از ویژگی‌های محصولات [نرم‌افزارهای دیدگاه](#) است که برای سازمان‌های بهره‌بردار، قابلیتی خاص و مهم است. مدیر دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع نیروی برق استان یزد ادامه داد: مشکل اصلی ما در بکارگیری اتوماسیون اداری قبلی در شرکت، عدم به روزرسانی سیستم از سوی شرکت تولید کننده بود. پس از استقرار [نرم‌افزار اتوماسیون اداری دیدگاه](#)، چارگون را در زمینه بروزرسانی و کارآمدتر کردن سیستم، بسیار فعال و متعهد دیده‌ایم و همین موضوع، تصمیم ما برای توسعه همکاری با چارگون را جدی‌تر کرد.

مهندس توسلیان با بیان اینکه چارگون در توسعه نرم افزارها، خلاق و متعهد عمل می کند، گفت: تنوع نرم افزارها، بستر منعطف و پویایی سیستم ها در برابر نیازهای جدید سازمان ها از ویژگی های مطلوب و قابل توجه مجموعه نرم افزارهای دیدگاه است. وی، پشتیبانی برخط و آنلاین از کاربران را ویژگی منحصر به فرد چارگون دانست و گفت: کارشناسان این واحد بارها و بارها نهایت همکاری خود را با شرکت توزیع نیروی برق استان یزد نشان داده اند. معتقدم این پیگیری و همراهی متعهدانه با مشتری تا رفع واقعی نیازهایش می تواند به الگویی کارآمد برای سایر شرکت های نرم افزاری تبدیل شود.