

استقرار سامانه پیشخوان ارباب رجوع در اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری

اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری با عملیاتی سازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع، دامنه نفوذ نرم افزارهای دیدگاه را در مجموعه خود توسعه داد.

به گزارش روابط عمومی چارگون در حال حاضر نرم افزار مکاتبات 5، اپلیکیشن مکاتبات دیدگاه همراه، سرویس های ارسال و دریافت فکس، ایمیل و سرویس سینک از مجموعه نرم افزاری دیدگاه در اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری مورد استفاده قرار می گیرند.

اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری از سال 95 نرم افزار مکاتبات دیدگاه را برای ارائه خدمات به 100 کاربر در این اداره کل، عملیاتی کرده و از همان زمان تاکنون دامنه نفوذ نرم افزارهای دیدگاه را در این مجموعه گسترده تر کرده است. نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه نیز انتخاب جدید اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری است که با هدف تحقق حقوق شهروندی و پوشش مکانیزه مکاتبات بین مراجعین و مدیریت سازمانی، تهیه شده است.

از آنجا که دریافت نامه از ارباب رجوع در مراحل ارسال، دسته بندی و ثبت نامه ها در

نرم افزار مکاتبات، هزینه های مالی و انسانی زیادی را به واحدهای دبیرخانه ای تحمیل می کند، راه اندازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه را می توان پایانی بر این روش سنتی دانست.

سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه با پیاده سازی در وبگاه اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری، ابزاری جدی و عملیاتی برای تحقق تکریم ارباب رجوع و تحقق میز خدمت در این اداره کل، خواهد بود.

با عملیاتی سازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در این اداره کل، علاوه بر کاهش چشمگیر مراجعه حضوری ارباب رجوع از انجام عملیات حجیم و پرهزینه ارسال نسخه های کاغذی نامه ها نیز با اسکن و ثبت آنها در سیستم مکاتبات اداری دیدگاه کاسته می شود.

میز خدمت الکترونیکی اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری چهارمحال بختیاری با ایجاد قابلیت نظارت کامل بر فرآیند ثبت نامه ها براساس دسترسی های متنوع کاربران دبیرخانه، پاسخ گویی به ارباب رجوع و مخاطبین را سرعت می دهد. سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در همه سازمان های کاربر نرم افزار مکاتبات که درخواست های ارباب رجوع را در قالب نامه دریافت می کنند و با ثبت آن در دبیرخانه، نامه را در این نرم افزار به گردش می اندازند، قابلیت بهره برداری دارد.