

پروتکل ECE ارتباط مکاتباتی خارج از سازمان

پروتکل ECE امکان ارتباط مکاتباتی خارج از سازمان، بین شرکت‌هایی که از نرم‌افزارهای متفاوت اتوماسیون اداری استفاده می‌کنند را فراهم می‌کند.

تبادل الکترونیکی مکاتبات (Electronic Crosspendence Exchange) یا به طور مخفف ECE پروتکلی است که در نرم‌افزار مکاتبات حوزه اتوماسیون اداری مجموعه دیدگاه پوشش داده می‌شود.

این پروتکل که توسط تعدادی از شرکت‌های تولید کننده نرم‌افزارهای اتوماسیون اداری پیشنهاد و مورد استقبال قرار گرفته است، در راستای ارتباط الکترونیکی مکاتبات بین سازمان‌های و شرکت‌ها استفاده می‌شود و مشکل استفاده این سازمان‌ها از بسترهای نرم‌افزاری مختلف در حوزه مکاتبات را حل می‌کند.

در واقع پیش از تدوین این پروتکل بسیاری از سازمان‌ها که از سیستم مکانیزه مکاتبات اداری برای ثبت و پیگیری مکاتبات خود استفاده می‌کردند برای ارتباط با سازمان‌های بیرونی مجبور بودند مکاتبات کاغذی داشته باشند که با تدوین پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات (ECE) این محدودیت رفع شد.

کاربرد پروتکل ECE

بر اساس این پروتکل، علی‌رغم موانع موجود مانند روش‌های مختلف کدگذاری یا ساختارهای کاملاً متفاوت بانک‌های اطلاعاتی، امکان ارسال بسته‌های اطلاعاتی و نامه فراهم می‌شود. سامانه مکاتباتی دریافت‌کننده، اطلاعات را شناسایی و متناسب با قابلیت‌های موجود در نرم افزار خود آنها را پردازش و در نهایت رسید دریافت نامه را به سامانه فرستنده ارسال می‌کند.

کارگروه اتوماسیون اداری کمیسیون نرم‌افزار سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران برای ارتقای این پروتکل، برنامه توسعه‌ای در 2 محور قابلیت‌ها و استفاده‌کنندگان، طراحی کرده است. تجارب چندین ساله استفاده از این پروتکل و نیازهایی که از طرف استفاده‌کنندگان اعلام شده، موجب شد تا کارگروه مسئول از سال 1389 اضافه کردن قابلیت‌های جدید به پروتکل را بررسی کند.

مهمترین قابلیت‌ها و تغییرات نسخه جدید (نسخه 2.0) را پشتیبانی از امضای رقومی، پشتیبانی از رمزگذاری اطلاعات، امکان ارسال درخواست اطلاعات و دریافت پاسخ و افزایش ارقام اطلاعاتی مکاتبات با توجه به موارد اعلامی استفاده‌کنندگان در برمی‌گیرد.



درخواست دموی نرم افزارهای دیدگاه در بستر وب و موبایل

سهولت و سرعت در مکاتبات بین سازمانی با نرم افزار مکاتبات دیدگاه

نرم افزار مکاتبات دیدگاه با در نظر گرفتن شیوه نامه تبادل الکترونیکی مکاتبات Electronic Correspondence Exchange Protocol سرویسی را در اختیار مشتریان خود قرار داده که با توجه به تفاوت های بسیاری که در نرم افزارهای مکاتبات وجود دارد امکان ارتباط بین آنها را فراهم می کند.

سرویس ECE دیدگاه با هدف ایجاد سهولت در کار کاربران و نیز سرعت بخشیدن به مکاتبات بین سازمانی به صورت الکترونیکی (بدون کاغذ) به وجود آمده است.

دیدگاه با در نظر گرفتن شیوه نامه ECE بسته‌هایی را که شامل اطلاعات، متن و پیوست نامه است را از سروری به یک سرور دیگر منتقل می‌کند. برای حفظ امنیت تبادل اطلاعات، ملحقات ارسالی به کدهایی تبدیل می‌شوند که از طریق ایمیل به سرور سازمان مقصد، ارسال می‌شوند.

در این مرحله مجدداً محتوای ارسال شده به کدی تبدیل می‌شود تا نرم‌افزار اتوماسیون اداری سازمان مقصد بتواند آن را بخواند و آنها را به صورت نامه، ثبت و به گردش درآورد. تجربه مشتریان اتوماسیون اداری چارگون نشان می‌دهد این سرویس کارایی زیادی در بهبود فرایندهای اداری داشته است.