

ارائه نرم افزار پایشگر دیدگاه به سازمان امور مالیاتی کشور

سازمان امور مالیاتی کشور با خرید لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نصب پایشگر دامنه همکاری خود با چارگون را توسعه داد.

به گزارش روابط عمومی چارگون، سازمان امور مالیاتی کشور از مشتریان بزرگ چارگون است که کاربران آن در حال حاضر از نرم افزارهای مختلف حوزه اتوماسیون اداری و زیرساخت دیدگاه بهره می برند. در این سازمان تاکنون نرم افزارهای مکاتبات، دیدگاه همراه و سرویس های تبادل اطلاعات برون سازمانی و درون سازمانی SYNC ECE، link، بهره برداری می شود.

نصب و عملیاتی سازی نرم افزار پایشگر دیدگاه در سازمان امور مالیاتی کل کشور با هدف تسهیل فرآیندهای نگهداری و پشتیبانی مجموعه نرم افزاری «دیدگاه» و برطرف ساختن مشکلات احتمالی پیش از وقوع، صورت گرفته است.

نرم افزار پایشگر دیدگاه با امکانات مختلف مانند بررسی وضعیت سرویس های مجموعه نرم افزاری دیدگاه و سرویس های لازم برای کارکرد آن، بررسی وضعیت ارتباطی سرورهای دارای سرویس SYNC و سفارشی سازی براساس ساختار و استانداردهای سازمان، افزایش بهره وری سازمان امور مالیاتی کل کشور را به همراه خواهد داشت.

از دیگر حوزه هایی که نرم افزار پایشگر به کنترل و نظارت بر آنها کمک می کند می توان به

نمایش روند رشد نامه‌ها، پیش‌نویس‌ها، پیام‌ها و فکس‌ها، اعلام کاربران مشکوک سیستم عامل و بانک اطلاعاتی و امکان ارسال اخطارهای لازم از طریق ایمیل و پیام کوتاه و سایر امکانات به شرکت‌ها و سازمان‌ها در بهینه کردن عملکرد سیستم‌ها و افزایش ضریب امنیتی آن‌ها اشاره کرد.

چنانچه نرم‌افزار تشخیص دهد که هر یک از منابع سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری ممکن است دچار وضعیت غیرمنتظره‌ای شوند یا روند استفاده از آن‌ها غیر معمول باشد، مدیر سیستم از طریق ارسال ایمیل و پیامک مطلع می‌شود و می‌تواند به آن موضوع رسیدگی کند.

گفتنی است مدیریت این پروژه از سوی چارگون به جناب آقای ابراهیم قلی‌پور واگذار شده است.