

# چارگون برگزار می‌کند: «وبینار BPMS» در سازمان خلاق»

وبینار «BPMS در سازمان خلاق» با هدف ارائه تجربیات سازمان‌های مشتری

چارگون در پیاده‌سازی سیستم‌های مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار و [نرم‌افزار BPMS](#) در 6 بهمن ماه برگزار می‌شود.

[سازمان خلاق](#) برای بهینه‌کردن کارکرد منابع سازمان از جمله کارکنان، روال‌های تولید خدمات یا محصول و خدمات پس از فروش و پشتیبانی، به‌طور مداوم ابزارهای نوآورانه و دانشی را به کار می‌گیرد.

از سوی دیگر سیستم‌های مدیریت فرآیند کسب و کار، کاربردهای زیادی در صنایع مختلف دارند. با مکانیزه کردن فرآیندهای خاص منظوره، بهره‌وری را در عملکردهای سازمانی افزایش می‌دهند. اما آنچه پیاده‌سازی این سیستم‌ها را مشکل می‌کند گرد آوردن دانش سازمانی پراکنده از بخش‌های مختلف و استفاده از آن برای شناسایی فرآیندهای دستی و کم‌بازده است.

## برنامه‌های وینار BPMS در سازمان خلاق

برخی سازمان‌های مشتری چارگون با نگرش مدیریتی فناورانه و ایجاد سازوکارهای فنی و تخصصی، در این حوزه موفقیت‌های چشم‌گیری کسب کرده‌اند. تجربه این سازمان‌های پیشرو که با معیارهای پویایی و نوآوری سازمانی، می‌توان آن‌ها را «سازمان خلاق» نامید. انگیزه‌بخش راهکار BPMS چارگون برای اشتراک این نگرش و دانش در قالب یک رویداد آنلاین بود.

وینار «BPMS در سازمان خلاق» در بخش‌های متنوع به معرفی معیارهای موفقیت مدیریت فرآیندها در سازمان‌ها می‌پردازد. اینکه شناسایی، بازمهندسی و طراحی مکانیزه فرآیندهای داخلی و بیرونی سازمان چگونه ممکن می‌شود و اهمیت نرم افزار BPMS در سازمان خلاق و توسعه آن چه میزان است.

مخاطبان این وینار گروه‌های مختلفی از مدیران کسب و کارهای کوچک و متوسط، مدیران و کارشناسان فناوری اطلاعات، مدیران و کارشناسان واحدهای توسعه سیستم‌ها و روش‌ها در سازمان‌ها و نیز دانشجویان رشته‌های مدیریت و صنایع هستند. واحدهای فناوری اطلاعات با شناسایی و بازمهندسی روال‌های پیچیده و طراحی خلاقانه فرآیندهای مکانیزه در سازمان‌ها ارزش‌آفرینی می‌کنند. مدیران و کارشناسان این حوزه می‌توانند از این رویداد برای دانش‌افزایی استفاده کنند. از سوی دیگر در دوران کرونا مدیریت هزینه‌ها و حفظ بهره‌وری برای کسب و کارهای کوچک و متوسط نقشی حیاتی دارد. BPMS به عنوان یک ابزار مدیریت کارآمد برای مدیران کسب و کارهای کوچک و

متوسط مفید خواهد بود.

در حوزه دیپارتمان‌های توسعه سیستم‌ها و روش‌ها در سازمان‌ها، به‌کارگیری مداوم سیستم‌های اطلاعاتی برای توسعه و بهبود عملکرد سازمانی، دستاورد مهم نرم افزار BPMS و مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار خواهد بود. دانشجویان رشته‌های مدیریت و صنایع نیز از طریق آشنایی با نگرش فرآیندمحور به سازمان‌ها یک سرمایه با ارزش فکری و دانشی در زمان ورود به بازار کار به دست خواهند آورد.

## بخش‌های مختلف و بینار BPMS در سازمان خلاق

در بخش اول رویداد مباحثی مثل تجربه مشتریان، کارکنان و سازمان از مدیریت فرآیندها، یکپارچگی و پایداری فرآیندهای سازمانی و تحقق بلوغ فرآیندی با BPMS دیدگاه مطرح می‌شود. تجربه موفق سازمان‌های مشتری چارگون از جمله [دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم](#)، [شرکت آسفالت طوس](#) و [بیمه البرز](#) نیز از زبان مدیران این سازمان‌ها ارائه خواهد شد.

بخش دوم و بینار «BPMS در سازمان خلاق» به برگزاری نشست تخصصی متخصصان حوزه مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار با عنوان «نقشه راه استقرار BPM در سازمان‌ها» اختصاص دارد. در این بخش مهندس سید احمد دلیری مدرس، مشاور و ارزیاب در پروژه استقرار مدیریت فرآیندهای کسب و کار، دکتر حمیدرضا رضایی، استاد دانشگاه و مدیر برنامه‌ریزی و کنترل پروژه شرکت آسفالت طوس، مهدی عامری مدیر راهکار مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار چارگون و نیز شهباز توکلی مدیر توسعه

زیرساخت و محصول چارگون حضور خواهند داشت و به تبادل نظر درباره کاربردهای BPMS در سازمان‌های خلاق می‌پردازند.

چارگون