

# وبینار BPMS در سازمان خلاق برگزار

## شد

وبینار [BPMS در سازمان خلاق](#)، ۶ بهمن ماه به همت شرکت چارگون و با حضور آنلاین علاقه‌مندان به حوزه مدیریت فرآیندهای کسب و کار برگزار شد. در چند سال اخیر و به دنبال ارائه نسل جدید [نرم‌افزار BPMS دیدگاه](#)، مشتریان چارگون موفقیت‌های چشمگیری در مکانیزه کردن فرآیندهای سازمانی و بهبود اثربخشی و بهره‌وری به دست آوردند. تجربه این سازمان‌های پیشرو که با معیارهای پویایی و نوآوری سازمانی، می‌توان آنها را «[سازمان خلاق](#)» نامید، انگیزه‌بخش چارگون برای اشتراک مفاهیم مرتبط با حوزه **BPMS** در قالب یک رویداد آنلاین بود. در شروع این رویداد آنلاین فرزاد رحمانی، مدیرعامل چارگون، با توضیح اینکه [BPMS](#) و [ERP چه تفاوت‌هایی باهم دارند؟](#) درباره ابزارهای مناسب برای مکانیزه کردن فرآیندهای سازمانی و راه‌اندازی اتوماسیون سازمانی سخن گفت.

## سخنان فرزاد رحمانی در وبینار BPMS در سازمان

## خلاق

فرزاد رحمانی سیستم‌های ERP را مجموعه‌ای از نرم‌افزارهای سازمانی از پیش طراحی شده دانست. این سیستم‌ها فرآیندهای سازمان مثل اتوماسیون اداری، منابع انسانی، لجستیک و مالی را مطابق با چارچوب‌ها و قواعد از پیش تعیین پوشش می‌دهند. یکپارچگی اطلاعاتی و فرآیندی را در سازمان برقرار می‌کنند. او مزیت سیستم‌های ERP را آزموده شدن در کسب‌کارهای مختلف و داشتن تجربه‌های موفق (Best Practice) در سازمان‌های مختلف دانست.

مدیرعامل چارگون از کاربردهای مؤثر نرم‌افزارهای **BPMS** در سازمان‌ها برای پیاده‌سازی فرآیندهای خاص منظوره‌ای که نرم‌افزار آماده‌ای ندارند سخن گفت. او مزیت آنها را تطابق بیشتر با روال‌های خاص و بومی هر سازمان دانست. همچنین امکانات آنها برای شناسایی، مدلسازی و اجرای فرآیند توسط متخصصان خود سازمان بیان کرد.

فرزاد رحمانی با ذکر تجربه ۲۲ ساله چارگون در ارائه مجموعه نرم‌افزارهای سازمانی و همچنین توسعه **BPMS** در سال‌های اخیر نتیجه گرفت. استفاده هم‌زمان سیستم‌های **ERP** و **BPMS** می‌تواند راهکار نهایی برای مکانیزه کردن همه فرآیندهای سازمانی در صنایع مختلف باشد.

## سخنان مهدی عامری در وینار

مهدی عامری از ارزش محوری **BPMS** در سه بعد ارزش برای کارکنان، ارزش برای مشتریان و ارزش برای سازمان سخن گفت. عامری مزیت **BPMS** و مدیریت فرآیندهای کسب و کار برای انجام اتوماتیک فعالیت‌های تکراری کارکنان و کاهش احتمال خطا در ورود اطلاعات یا انجام محاسبات پیچیده را عامل مهمی در ایجاد ارزش در سازمان‌ها دانست.

در بخش سوم وینار شهباز توکلی مدیر توسعه محصول و زیرساخت چارگون ارائه خود را با توضیحاتی درباره ویژگی هماهنگ‌سازی و یکپارچه‌سازی در فرآیندهای سازمان‌های خلاق آغاز کرد.

توکلی از انتخاب پروتکل **Web API** برای زیرساخت یکپارچه‌سازی در نرم‌افزارهای دیدگاه خبر داد. او اعلام کرد حرکت **Public API** ها در تمامی ۴۰ ماژول نرم‌افزاری شرکت چارگون به سمت **Web API** آغاز شده است. نرم افزار **BPMS** چارگون برای اتصال به سایر نرم‌افزارهای دیدگاه و همچنین سایر سیستم‌های نرم‌افزاری متعلق به شرکت‌های دیگر به پروتکل **Web API** مجهز شده است.

## سخنرانی شهباز توکلی

توکلی توضیح داد که نرم‌افزار **BPMS** از استاندارد [مدلسازی فرآیند BPMN](#) پشتیبانی می‌کند و مطابق این استاندارد از **Service task** برای اتصال و ایجاد یکپارچگی با همه

نرم افزارهای خارجی یا داخلی سازمان می توان بهره گرفت. در بخش دیگری از صحبت های توکلی امکانات BPMS دیدگاه در پوشش خطاهای فرآیندی و Exeption ها توضیح داده شد. فرآیند در زمان ارتباط با سیستم ها و بانک های اطلاعاتی دیگر چنانچه خروجی مورد نظر را به هر دلیلی دریافت نکند. می تواند کاربر را به مسیر جایگزینی که مالک فرآیند در زمان طراحی پیش بینی کرده، هدایت کند.

آخرین بخش وینار شرح مدل های بلوغ فرآیندی و امکانات آن در BPMS دیدگاه بود که توسط مهدی عامری مدیر راهکار مدیریت فرآیند چارگون ارائه شد. عامری توضیح داد همه فرآیندهای سازمان به یک نسبت به بلوغ فرآیندی نمی رسند. مدل های مختلفی برای بلوغ فرآیندی پیشنهاد شده که اغلب شبیه هم هستند. در همه آنها کار از طراحی فرآیند شروع می شود، مدلسازی فرآیند انجام می گیرد، فرآیند با یک نرم افزار BPMS پیاده سازی می شود. در نهایت فرآیند اجرا شده، مورد پایش و بهبود قرار می گیرد. مهدی عامری بیان کرد که همه این مدل های بلوغ فرآیندی از طریق نرم افزار BPMS دیدگاه محصول شرکت چارگون قابل اجرا و پیاده سازی است.

## بخش پایانی

بخش پایانی این رویداد نشست متخصصان حوزه مدیریت فرآیندهای سازمانی بود که با عنوان «نقشه راه استقرار BPM در سازمان ها» برگزار شد. در این بخش مهندس سید احمد دلیری مدرس، مشاور و ارزیاب در پروژه استقرار مدیریت فرآیندهای کسب و کار، دکتر حمیدرضا رضایی، استاد دانشگاه و مدیر برنامه ریزی و کنترل پروژه شرکت آسفالت طوس، مهدی عامری مدیر راهکار مدیریت فرآیندهای کسب کار چارگون و نیز

شهباز توکلی مدیر توسعه زیرساخت و محصول چارگون حضور داشتند. به تبادل نظر درباره کاربردهای BPMS در سازمان‌های خلاق پرداختند.

محتوای کامل این وبینار به صورت ویدئوهای ضبط شده از فردا چهارشنبه ۸ بهمن در وب سایت وبینار BPMS و سازمان خلاق برای علاقمندان در دسترس خواهد بود.

