

# نخستین وبینار «آشنایی با خدمات پشتیبانی فنی چارگون» برگزار می شود

نخستین وبینار «آشنایی با خدمات پشتیبانی فنی چارگون» با هدف تشریح جزییات خدمات قابل ارائه به سازمان های بهره بردار [نرم افزارهای دیدگاه](#) برگزار می شود.

این سمینار مجازی قرار است روز شنبه بیست و یکم تیرماه از ساعت 10 الی 12 با سرفصل های آموزشی متنوع برپا شود.

این وبینار آموزشی با همکاری واحد پشتیبانی فنی و دفتر حساب مشتریان چارگون به صورت رایگان و برای جمعی از مسئولان و کارشناسان فناوری و رابطین سازمان های مشتری چارگون تدارک دیده شده است.

علاقه مندان برای ثبت نام حضور در این رویداد می توانند از روز چهاردهم تا هفدهم تیرماه به پرتال چارگون مراجعه کنند.

## سرفصل های آموزشی این سمینار آنلاین

- معرفی خدمات فنی چارگون
- چگونگی ارائه خدماتی مانند مانور بازیابی اطلاعات، [بازیابی نسخ پشتیبان](#)
- نحوه کارکرد و امکان استفاده AlwaysOn ARR در سرورهای چارگون
- آرشیو فایل نامه ها و فایل های متنی و مزایای مدیریت نشست ها

چندی قبل مهدی زرجوئی - مدیر واحد پشتیبانی فنی چارگون از ارائه خدمت **بازیابی نسخه پشتیبان (Backup)** در قالب یک خدمت فنی جدید برای بهره‌برداری در سازمان‌های مشتری، خبر داد و گفت: برخی از سازمان‌های مشتری تمایل دارند که استراتژی و نسخ پشتیبان تهیه شده را آزمایش کرده و از صحت انجام آن مطمئن شوند؛ اما ممکن است بنا بر دلایل متعدد مانند نداشتن نیروی متخصص و دانش فنی، زمان کافی و مناسب و ... نتوانند خودشان این کار مهم را انجام دهند.

در نخستین وبینار «آشنایی با خدمات پشتیبانی فنی چارگون» توضیحات تکمیلی و فنی چگونگی اختصاص این خدمات به سازمان‌های بهره‌بردار [نرم‌افزارهای دیدگاه](#) ارائه خواهد شد.