

# هوش تجاری، برگ برنده مدیریت منابع انسانی در سازمانها

«گسترش و توسعه سیستم‌های منابع انسانی، سرعت فرایندهای اداری مرتبط با پرسنل را افزایش داده و منجر به کاهش هزینه در سازمانها شده است.» در رویداد آنلاین مدیریت منابع انسانی این موضوع مطرح و عنوان شد که یکپارچگی و ارتباط اتوماتیک در سیستم‌های منابع انسانی، رشد و پیشرفت روزافزون کسب‌وکارها را به همراه دارد. به گزارش روابط عمومی چارگون، متخصصان حوزه مدیریت و توسعه منابع انسانی در رویداد اول و بینار «جعبه ابزار منابع انسانی» با موضوع جبران خدمات، که در ۲۹ شهریور ۱۴۰۲ برگزار شد، نظرات و دیدگاه‌های خود را در این خصوص مطرح کردند.

## سخنان سرور رضایی و شاهین عاضدی

سرور رضایی مدیر امور مشتریان چارگون، در بخش اول این رویداد آنلاین گفت: «یکی از مهم‌ترین جنبه‌های مدیریت منابع انسانی، تدوین، محاسبه و ارائه نظام‌مند مزایای مالی و غیرمالی به پرسنل در ازای خدمات شغلی‌شان است. تدوین و اجرای این نظام پرداختی هرچند می‌تواند فرایند پیچیده و زمان‌بری باشد ولی برای اطمینان حاصل کردن از رضایت‌مندی و مولد بودن کارکنان ضروری است.»

در این رویداد آنلاین، شاهین عاضدی مالک محصول نرم‌افزارهای منابع انسانی با

اشاره به تأثیر تجربه کارکنان در توسعه و پیشرفت سازمان گفت: «پژوهش‌ها و تحقیقات در حوزه تجربه زیسته کارکنان نشان داده که چرا لزوماً یک اقدام مثبت سازمان برای کارکنان، تجربه خوشایندی برای تمام پرسنل تلقی نشده و هر طرح و اقدامی همواره اثرات جانبی ناخوشایندی برای عده‌ای از کارکنان به همراه دارد که باید دیده شده و در جهت بهبود و تغییر آنها اقدام شود.»

در ادامه رویداد آتنا امین کارشناس و مشاور فروش با اشاره به فرایند جذب و استخدام پرسنل به کمک سیستم‌های منابع انسانی گفت: «در مکانیزم یکپارچه منابع انسانی، چیزی که سازمان‌ها حتی پیش از استخدام افراد به آن نیاز دارند، یک ساختار سازمانی است که در آن تمام چارت سازمانی پیاده‌سازی شود. پس از آن افراد با دسترسی‌هایی که دارند می‌توانند براساس پست‌های خالی چارت سازمانی، درخواست نیرو ثبت کنند تا بعد از دریافت رزومه وارد مرحله استخدام نیرو شوند.»

بسته‌های امکانات رفاهی در سازمان‌ها نقش مهمی در انگیزه‌بخشی کارکنان و ایجاد مزایای رقابتی در جذب نیروهای جدید دارد. الهام یگانه‌راد کارشناس خیره استقرار نرم‌افزارهای منابع انسانی با طرح این موضوع ادامه داد: «مدیریت امور رفاهی با توجه به تنوع زیاد و نظارت‌های بسیار می‌تواند به مسئله چالش‌زایی بدل شود. امکاناتی که نرم‌افزارهای رفاهی در جعبه ابزار منابع انسانی ارائه می‌دهد به سازمان‌ها کمک می‌کند ضمن اجرای عادلانه آیین‌نامه رفاهی، شفافیت را نیز در این فرایندها همراه کنند.»

## سخنان سهیل اسرار و خشایار رفعتی

در بخش دیگر رویداد، سهیل اسرار مالک محصول نرم‌افزارهای منابع انسانی در

خصوص مدیریت یکپارچه حقوق و مزایای کارکنان و بازنشستگان گفت: «صحبت و شفافیت در محاسبات حقوق و دستمزد پرسنل چه در زمان خدمت افراد چه در زمان بازنشستگی یکی از چالش‌هایی است که هم کاربران حقوق و دستمزد و هم پرسنل هر سازمان با آن درگیرند. سیستم‌های حقوق و دستمزد و بازنشستگی پایان مسیر فرایندهای منابع انسانی است و آخرین گام‌های جعبه ابزار منابع انسانی در این بخش از سیستم طی می‌شود.»

در ادامه وینار، علی آبروشن مشاور و مدرس منابع انسانی در خصوص گذار از شغل‌محوری به فردمحوری در سازمان‌های ایرانی صحبت کرد: «در حوزه جبران خدمات، از شغل‌محور بودن به فردمحور بودن گذر کرده‌ایم. در گذشته همواره تمرکز بر شغل افراد بود با این پیش‌فرض که شغل‌های برابر باید پرداخت‌های برابر داشته باشند. اما امروزه به جای تمرکز روی وظایف، تمرکز بر فرد و شایستگی‌ها و توانایی‌های فرد است و در واقع پرداخت برابر مساوی است با شایستگی‌ها و مهارت‌های برابر.»

در بخش دیگری از وینار جعبه ابزار منابع انسانی، خشایار رفعتی مدیر توسعه BI به مزایای استفاده از دیتا در داشبوردها و محصولات مبتنی بر BI در سازمان و فرایندهای منابع انسانی اشاره کرد و افزود: «امروزه گسترش استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی در سازمان‌ها منجر به تسریع و کاهش هزینه‌های عملیات مرتبط با فرایندهای منابع انسانی شده و مزایای استفاده از این سامانه‌ها برای مکانیزاسیون این فرایندها برای صاحبان صنایع و سازمان‌ها بسیار توجیه‌پذیر شده است.»

در بخش پایانی رویداد نیز سخنرانان به سؤالاتی که مخاطبان در خصوص مباحث

مرتبط با سیستم‌های منابع انسانی مطرح کردند پاسخ دادند.

چارگون