

نسل جدید BPMS دیدگاه مناسب برای کسب و کارهای بومی

مدیر راهکار مدیریت فرآیندها در چارگون: قابلیت‌های نسل جدید BPMS دیدگاه و تطابق با آخرین استانداردهای بین‌المللی امکان ورود تخصصی به کسب و کارهای بومی را فراهم کرده است.

مهدی عامری در نهمین گردهمایی سالانه در جمع مشتریان چارگون، امکانات و تجربیات جدید نرم افزار BPMS دیدگاه را معرفی کرد. او در ابتدا درباره مراحل توسعه نسل جدید BPMS توضیحاتی ارائه داد: شرکت چارگون از ابتدای دهه ۹۰ نرم افزار BPMS را با بهره‌گیری از **workflow** ارائه کرد که به واسطه گسترش **BPMN** راه برای طراحی و تولید یک محصول کاملاً بومی باز شد. وی ادامه داد: برای ارائه یک محصول جدید ابتدا به سراغ سیستم‌های داخلی موجود در بازار ایران رفتیم تا ببینیم محصولی وجود دارد که بتواند نیازهای سازمان‌های مشتری ما را مرتفع کند که متأسفانه موفق نبودیم.

وی خاطرنشان کرد: چارگون آگاهانه به سراغ نرم افزارهای خارجی رایگان نیز نرفت چون با وجود همه مزیت‌هایشان برای بومی‌سازی و تناسب با کسب و کارهای داخلی چندان انعطاف ندارند. از طرف دیگر شرکت تولیدکننده خارجی ممکن است هر لحظه

تصمیمی برای ارائه محصول خود بگیرد که محدودکننده باشد و ما و مشتریانمان را به خطر بیاندازد.

مدیر راهکار مدیریت فرآیندها یادآور شد: بعد از نهایی شدن تصمیم چارگون برای طراحی **نسل جدید BPMS** فعالیتها و برنامه‌های زیادی اجرایی شدند که نتیجه آن تولید محصولی بومی با قابلیت‌های بی‌شمار و مطابق با آخرین استانداردهای بین‌المللی بود.

عامری با بیان اینکه انتظار عمومی از **BPMS** پوشش فرآیندهای عمومی سازمان است، گفت: بسیاری از مشتریان از این نرم‌افزار توقع دارند تا فرآیندهای عمومی مثل ساز و کارهای حمل و نقل، رزرو رستوران و غذای پرسنل و یا فرآیندهای مرتبط با ایزو و ... را از طریق **BPMS** پیاده‌سازی کنند که فرآیندهایی نسبتاً پیچیده و استراتژیک هستند. وی ادامه داد: در کنار این فرآیندهای عمومی، پوشش نیازهای تخصصی که معمولاً فرآیندهایی پر هزینه در سازمانها هستند از طریق **BPMS** دیدگاه مطرح شد.

به گفته وی؛ توانایی‌ها و قابلیت‌های **نسل جدید BPMS** دیدگاه امکان ورود به عرصه تخصصی کسب‌وکارهای مختلف را مهیا کرده است؛ به طوری‌که با اطمینان به مشتریان اعلام می‌کنیم که درباره پوشش هر فرآیند تخصصی می‌توانند روی قابلیت‌های این نرم‌افزار حساب کنند.

پوشش فرآیند filing و Art work در صنعت دارو

مدیر راهکار مدیریت فرآیندها در چارگون تاکید کرد: نخستین تجربه ما در صنعت دارویی و با پوشش دو فرآیند filing و Art work صورت گرفت که قابل تعمیم به بسته‌بندی در همه صنایع است.

وی ادامه داد: فرآیند filing در حوزه دارویی از اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار است؛ چراکه در این فرآیند عناصر و ویژگی‌های تولید یک دارو از میزان مصرفی برای بیمار تا اسانس‌های تکمیلی، رنگ و طعم و ... تعیین می‌شوند. در این فرآیند، افراد مختلفی از داروساز تا مدیر فروش محصول دخالت دارند و چرخه آن تا تولید نهایی محصول و بسته‌بندی آن، ادامه می‌یابد.

عامری اضافه کرد: طبعا بعد از کیفیت یک دارو، مهمترین عنصر تعیین موفقیت یک محصول دارویی در بازار، بسته‌بندی آن است. تصمیم‌گیری درباره اینکه نام و لوگوی شرکت تولید کننده با چه فونت و در کجای بسته‌بندی قرار بگیرد، دستور پزشک و توصیه‌های مصرفی دارو با چه رنگی و در کجا درج شود و تصمیماتی مانند آنها نیز در فرآیند Art work تعیین می‌شوند.

وی تاکید کرد: برای این دو فرآیند در ایران هیچ راهکار مشخص مکانیزه‌ای وجود ندارد؛ ضمن اینکه طراحی تولید یک نرم‌افزار اختصاصی برای آن چندان به صرفه نیست، چون هم احتمال تغییر فرآیندها وجود دارد و هم امکان بهبود نرم‌افزاری به راحتی امکانپذیر نخواهد بود.

مدیر راهکار مدیریت فرآیندها در چارگون گفت: تجربه چارگون در این حوزه نشان داده است با نرم افزار BPMS دیدگاه صنایع دارویی و شرکت های تولیدکننده هم می توانند به اصل کار و پوشش نیازهای تخصصی خود بپردازند و هم متناسب با تغییرات سازمانی و نیازهای بازاریابی، بهبودهای موردنظرشان را پیاده سازی کنند.

کارکردهای نرم افزار BPMS دیدگاه و پوشش ۴۴ فرآیند یکپارچه در حوزه

نشر

عامری همچنین به تجربه پوشش فرآیندهای نشر در سازمان انتشاراتی سمت اشاره کرد و گفت: افزوده شدن سامانه پایش کسب و کارها (BAM) به نرم افزار BPMS دیدگاه، مزیتی ویژه برای مانیتورینگ فرآیندهای سازمانی را به صاحبان کسب و کارهای مختلف، اعطا می کند.

وی ادامه داد: در حوزه نشر معمولاً چاپ یک کتاب به صورت سنتی و از طریق نقل و انتقال بین نویسنده و مترجم و ارزیابی هیات چاپ و ... انجام می شود. برای مکانیزه کردن فرآیندی به این آسانی هیچ سیستمی در کشور وجود ندارد تا نیازهای بیش از هزار انتشاراتی را پوشش دهد.

به گفته او؛ تجربه چارگون در بکارگیری نرم افزار BPMS دیدگاه در حوزه انتشارات با پوشش ۴۴ فرآیند یکپارچه و مرتبط با یکدیگر همراه بوده است. فرآیندهایی که با نظرسنجی درباره نیاز بازار آغاز می شوند و با بررسی کمی و کیفی محصول نهایی خاتمه می یابند.

عامری با بیان اینکه تمامی این فرآیند صرفاً با یک نرم افزار BPMS کارآمد، قابل انجام

است، گفت: این نرم‌افزار باید بتواند علاوه بر پیاده‌سازی تمام این فرایندها، قابلیت کنترل و رصد و ارتباط با سایر فرایندها داشته باشد و از داده‌های بانک‌های اطلاعاتی سیستم‌های مختلف هم بهره‌برداری کند.

به گفته وی، تجربه چارگون در انتشارات سمت، قابل تعمیم به همه انتشاراتی‌ها و حوزه‌های نشر در دانشگاه‌ها و مجامع علمی و آموزشی است.

پوشش فرآیند «ارتقای رتبه هیات علمی» و تحول در دانشگاه‌ها

مدیر راهکار مدیریت فرایندها در چارگون همچنین به پوشش فرآیند پیچیده و مطول «ارتقای رتبه هیات علمی» در دانشگاه‌ها از طریق نرم‌افزار **BPMS** دیدگاه اشاره کرد و گفت: مراحل این فرآیند به طور فیزیکی و نیمه مکانیزه انجام می‌شد که خوشبختانه تجربه موفق ما در این حوزه، راه را برای ایجاد تغییر و تحول جدی در دانشگاه‌ها روشن‌تر کرد.

به گفته وی؛ کارتابل نرم‌افزار **BPMS** دیدگاه در حال حاضر از انعطاف زیادی برخوردار است و کاربر نهایی می‌تواند آن را برای خودش شخصی‌سازی کند تا اگر لازم است ساعات زیادی با این ابزار کار کند به سردرگمی و خستگی دچار نشود.