

# نرم افزار BPMS دیدگاه در شرکت روژین

## راه اندازی می شود

شرکت روژین با خرید ليسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نرم افزار مدیریت فرآیندها (BPMS)، برای گسترش همکاری خود با چارگون، گام تازه ای برداشت.

حمیدرضا ربطی، کارشناس فروش محصول به روابط عمومی چارگون گفت: این شرکت پیش از این نرم افزار مکاتبات اداری و نرم افزار کارها از حوزه اتوماسیون اداری، دیدگاه همراه و سرویس دریافت و ارسال فکس را از مجموعه نرم افزار دیدگاه خریداری کرده بود.

وی تاکید کرد: مدیریت فرآیند کسب و کار، یک رویکرد مدیریتی نوین به منظور همسوسازی کلیه فعالیت های سازمان و جلب هرچه بیشتر رضایت مشتری است که با استفاده از فناوری و ابزارهای نوین اطلاعاتی میسر می شود. کارشناس فروش محصول چارگون ادامه داد: یک فرآیند کسب و کار شامل شبکه به هم پیوسته ای از فعالیت ها با ارزش افزوده است که به منظور رسیدن به یک هدف واحد سازمانی، توسط مجریان مرتبط اجرا می شود؛ بنابراین هدف این نوع مدیریت، بهبود مستمر فعالیت های سازمان است.

به گفته ربطی، چرخه حیات مدیریت فرآیند کسب و کار از مراحل مختلفی مانند

شناسایی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیند مطلوب، شناخت زوایای مختلف فرآیند و مدل سازی آن، انتخاب ابزارهای نرم افزاری برای اجرا، نظارت و رهگیری و کنترل و همچنین بهینه سازی و جمع آوری اطلاعات طبقه بندی شده درباره کارایی فرآیند و ... تشکیل می شود.

کارشناس فروش محصول چارگون خاطر نشان کرد: سیستم های مدیریت فرآیند کسب و کار ( [نرم افزار BPMS](#) ) مجموعه دیدگاه، شامل ابزارهای متعددی به منظور طراحی و مدیریت گردش فرم های سازمانی است که با در اختیار قرار دادن گزارش های متعدد ابزاری مطمئن برای نظارت بر اجرای فرآیند و تصمیم سازی تغییرات مورد نیاز سازمان محسوب می شود.

گفتنی است مدیریت این پروژه از سوی چارگون به سرکار خانم شهرزاد فتاحی واگذار شده است.