

# مشتریان بزرگ چارگون با نرم افزار پایشگر خدمات پشتیبانی متفاوتی را دریافت می کنند

نرم افزار پایشگر محصول جدید شرکت چارگون در چندین سازمان مشتری نصب خواهد شد.

مهدی زرجویی - مدیر پروژه نرم افزار پایشگر با اعلام این خبر به روابط عمومی چارگون گفت: [نرم افزار پایشگر](#) محصول جدید شرکت چارگون در بنیاد مسکن انقلاب اسلامی به عنوان نخستین مشتری این محصول نصب و راه اندازی شده است. وی ادامه داد: پایشگر در اداره امور شعب بانک ملی استان زنجان نیز نصب و آغاز به کار نمود.

مدیر پروژه نرم افزار پایشگر چارگون با اشاره به ویژگی های این محصول برای پشتیبانی پیشگیرانه در سازمان های مشتری مجموعه [نرم افزارهای دیدگاه](#) خاطرنشان کرد: پایشگر علاوه بر ارائه مجموعه ای از گزارش ها و شرایط موجود سرور مجموعه نرم افزاری دیدگاه، رخدادهای احتمالی که در آینده برای سرور دستگاه ها و سازمان ها اتفاق خواهد افتاد را پیش از ایجاد اختلالات احتمالی از طریق پیام کوتاه یا ایمیل به راهبران اطلاع رسانی خواهد کرد تا آنها بتوانند به موقع از وقوع این اختلالات پیشگیری کنند.

به گفته زرجویی، نرم افزار پایشگر به زودی در شرکت فرش پردیسان دلیجان، استانداری خراسان شمالی، شرکت پخش سراسری، شرکت سامان محیط، مبین نت، شرکت برق تهران بزرگ و سایر مشتریان طلایی چارگون نصب و راه اندازی خواهد شد. مدیر پروژه نرم افزار پایشگر شرکت چارگون با تقدیر از الناز قاسمی و کورش غفاری در این پروژه؛ حضور تیم UX و زیرساخت واحد محصول را یکی از عوامل مهم در ارائه این نرم افزار دانسته و تشکر نمود، همچنین گفت: زحمات همکاران واحد فروش و خدمات چارگون نیز در معرفی هر چه بیشتر این نرم افزار به مشتریان و دریافت نظرات و پیشنهادات آنها قابل تقدیر و تشکر است.