

# نرم افزار دیدبان؛ ابزار پایش سرور مشتری و پشتیبانی نرم افزارهای دیدگاه

واحد توسعه زیرساخت و محصول چارگون از چندی پیش نرم افزار دیدبان را با هدف پشتیبانی پیشگیرانه در سازمان های مشتری طراحی، تولید و به سازمان های کاربر دیدگاه، عرضه کرده است.

این نرم افزار زمینه نظارت و کنترل کارشناسان چارگون بر سلامت کارکرد نرم افزارهای دیدگاه را فراهم می کند و ابزاری کنترلی در دست کارشناسان شرکت چارگون است که با توافق و تایید سازمان مشتری، قابل استفاده و بهره برداری است. شهباز توکلی - مدیر توسعه زیرساخت و محصول چارگون درباره دلایل تولید نرم افزار دیدبان می گوید: "در بسیاری از مواقع با بازخوردها و درخواست هایی مانند کندی لحظه ای سیستم یا ... از سوی مشتری مواجه ایم که طبعاً مدت زمانی برای ثبت درخواست خود در پرتال چارگون و یا دسترسی به کارشناسان برای برطرف کردن آن مشکل و ... صرف خواهد شد که ممکن است موجب از بین رفتن نشانه ها و دلایل ایجاد اختلالات شود. نرم افزار دیدبان ابزاری است تا کارشناسان ما در چارگون بتوانند با دسترسی هایی که دارند، اختلالات را پیش از وقوع پیش بینی کنند، عوامل و نشانه های ایجاد این اشکالات را بدون فوت وقت ببینند و نسبت به آنها واکنش بهنگام داشته باشند."

## ابزار پایش سروهای مشتری

در حال حاضر با نرم‌افزار دیدبان اتفاق مهمی در حوزه پشتیبانی چارگون رخ داده که رضایتمندی سازمانهای مشتری از این بخش را قطعا بیشتر خواهد کرد. و از آنجا که اطلاعات سروهای مشتری در مجموعه دیدگاه جمع آوری می‌شوند؛ بنابراین نسبت به از بین رفتن اطلاعات و نشانه‌های مشکل آفرین در سروها، هیچ نگرانی وجود ندارد. این نرم‌افزار دائما در زمینه تعدد و تنوع شاخصها و سنجه‌های قابل بررسی و هم در زمینه ساز و کار و چگونگی دریافت، جمع و تحلیل اطلاعات، در حال توسعه است.

نرم‌افزار دیدبان تشابه‌هایی به نرم‌افزار پیشگر دیدگاه دارد. هر دو نرم‌افزار در حوزه **پشتیبانی پیشگیرانه** عمل می‌کنند؛ اما باید بدانید که نرم‌افزار پیشگر اختیارات کاربری و یکسری اطلاعات را در اختیار سازمان مشتری قرار می‌دهد برای اینکه بتواند وضعیت سیستم‌هایش را ارزیابی کند؛ بنابراین سازمان مشتری همچنان برای بهره‌مندی از این اطلاعات به پیشگر نیاز دارد.

در مقابل اما؛ نرم‌افزار دیدبان با پایش مواردی نظیر منابع سرور، تغییرات امنیتی در حوزه مدیریت کاربران، طرح‌های نگهداشت پایگاه داده، طرح‌های پشتیبان‌گیری پایگاه داده و... بروز مشکلات و اختلالات احتمالی را برای بررسی به دست کارشناسان پشتیبانی چارگون می‌رساند.

نکته مهمتر اینکه برای **تامین امنیت کامل اطلاعات سازمانهای مشتری**، ارتباط نرم‌افزار دیدبان با **شرکت چارگون** از طریق وب‌نرم‌افزار امن شده (گواهی دیجیتال) و استفاده از سیستم احراز هویت تعریف شده و اطلاعاتی خارج از موارد توافق شده با سازمان مشتری برای چارگون ارسال نمی‌شوند. عملکردهای اصلی نرم‌افزار دیدبان به

شرح زیر است:

## پایش منابع سرور

نرم افزار دیدبان با پایش لحظه‌ای منابع سرور نظیر پردازنده، حافظه، ترافیک شبکه، متوجه قرار گرفتن این منابع در آستانه بحران (قابل تنظیم) می‌شود. به عنوان مثال فرض کنید که پردازنده سرور به مدت پنج دقیقه بالاتر از هفتاد درصد است، در این زمان، نرم افزار دیدبان خطاری برای کارشناسان پشتیبانی جهت رسیدگی به مشکل مورد نظر، ارسال می‌کند.

## پایش تغییرات امنیتی در حوزه مدیریت کاربران

نرم افزار دیدبان متوجه تغییراتی همچون اضافه شدن کاربر، حذف کاربر، اضافه شدن کاربر به گروه کاربری و تغییر رمز عبور کاربر در سرور می‌شود. پایش این موارد بسیار مهم است؛ زیرا تغییرات در این حوزه می‌تواند دسترسی کامل سرور را به افراد تخریب‌گر، فراهم کند.

## پایش طرح‌های نگهداشت و پشتیبان‌گیری پایگاه داده

درست و به موقع اجرا شدن طرح‌های نگهداشت و پشتیبان‌گیری پایگاه داده بسیار مهم‌اند. این طرح‌ها شامل پشتیبان‌گرفتن، بازسازی شاخص‌های جداول و غیره است که تاثیر زیادی بر روی سرعت نرم افزار و حفظ و نگهداری از داده‌ها دارند. از این رو

نرم افزار دیدبان با پایش این طرحها مطمئن می شود که مشکلی برای اجرا وجود نداشته باشد و بروز هرگونه مشکل در این طرحها را به عنوان یک اخطار برای کارشناسان چارگون تلقی می کند که باید مورد بررسی قرار بگیرد.

## ارتباط نرم افزار دیدبان با شرکت چارگون

برای تامین امنیت مشتری، ارتباط نرم افزار دیدبان با شرکت چارگون از طریق گواهی دیجیتال (وب نرم افزار امن شده) و استفاده از سیستم احراز هویت است و داده های خارج از موارد یاد شده برای چارگون ارسال نمی گردد.