

مدیر مالی شرکت شقایق از تجربه استقرار نرم افزارهای یکپارچه مدیریت منابع انسانی دیدگاه می گوید

سعید مینایی - مدیر مالی شرکت نرم افزاری شقایق با اشاره به تجربه همکاری با چارگون گفت: یکپارچگی و قابلیت اختصاصی سازی فرآیندها در نرم افزارهای دیدگاه، کم نظیر است.

همکاری چارگون و شرکت نرم افزاری شقایق و استقرار نرم افزارهای یکپارچه مدیریت منابع انسانی دیدگاه در حوزه حقوق و دستمزد و پرسنلی و مدیریت فرآیندها آغاز شد. این پروژه با توجه به پیچیدگی های مورد نیاز این شرکت در محاسبه کارکردهای پرسنل سازمانی، قراردادی و شرکتی و صدور اسناد و گزارش های آماری و جامع، پروژه منحصر به فردی در حوزه کاربری نرم افزارهای سازمانی دیدگاه و اختصاصی سازی فرآیندهای سازمان های مشتری به شمار می آید. مشروح جزییات اجرای این پروژه را در گفت و گو با سعید مینایی - مدیر مالی شرکت نرم افزاری شقایق می خوانید:

چارگون مسلط به نیازهای مشتری

مینایی درباره شرکت مهندسی نرم‌افزاری شقایق گفت: این شرکت از جمله اجزای تشکیل دهنده هلدینگ بانک ملت است که در حوزه آی‌تی و بانکداری اینترنتی فعالیت می‌کند. حوزه کاری شرکت به طور تخصصی پشتیبانی از سیستم‌های بانکی است و از ایجاد مرکز ارتباط بانک، پروژه مدیریت حسابهای بانکی و راه‌اندازی باشگاه مشتریان بانک ملت به عنوان نمونه‌ای از سوابق کاری‌مان میتوانم نام ببرم.

مدیر مالی شرکت نرم‌افزاری شقایق به فعالیت 300 نفر در این شرکت اشاره کرد و گفت: ما شرکتی پروژه محور هستیم که با افراد حقوقی و یا حقیقی مختلفی کار می‌کنیم. پیچیدگی‌های محاسبه حقوق و دستمزد پرسنل و ثبت کارکردهای آنها مهمترین دلیلی بود که موجب شد تا برای مکانیزاسیون فرآیندهای این ساختار، سیستم‌های قبلی خودمان را کنار بگذاریم و به دنبال محصولی تازه و کارآمد باشیم.

وی ادامه داد: تنوع پرسنل شرکت اعم از نیروهای شرکتی، قراردادی و نیروهای شقایقی که به طور مستقیم با آنها کار می‌کنیم، اهمیت محاسبه کارکرد هر نفر بر روی پروژه‌های مختلف و در نهایت طراحی یک فرآیند تایم شیت برای محاسبه همه آنها موجب شد تا با شرکت‌های نرم‌افزاری مختلفی گفت‌وگو و سوابق آنها را بررسی کنیم. در نهایت فقط شرکت چارگون بود که شناخت دقیقی از نیازهای ما داشت و نسبت به راهکارهای مناسب رفع آنها، تسلط و دانش کافی از خود نشان داد. این توانایی چارگون امر برای ما بسیار قابل توجه بود چون تقریباً سایر شرکت‌های بازار از چنین راهکارهایی برخوردار نبودند.

کنترل همزمان پروژه‌ها و کارکردها با نرم‌افزارهای دیدگاه

مینایی اضافه کرد: کارنامه کاری شرکت چارگون در بسیاری از سازمان‌های دولتی و خصوصی کشور در کنار دانش و توانمندی فنی و تخصصی کارشناسانش، برای بهره‌برداری از نرم‌افزارهای یکپارچه مدیریت منابع انسانی دیدگاه، اطمینان خوبی به ما داد.

وی ادامه داد: ثبت ساعت کار پرسنل و تقسیم‌بندی آن برای اینکه هر نفر در چه پروژه‌ای کار کرده و در نهایت جمع این گزارشات و محاسبات و صدور سند آن، پروژه پیچیده‌ای بود که به پیشنهاد شرکت چارگون با [نرم‌افزار BPMS دیدگاه](#)، این فرآیند اختصاصی‌سازی و عملیاتی شد.

به گفته او، ضعف و منقطع نبودن سیستم قبلی و احتمال خطای بالای آن در محاسبات و گزارش‌های نهایی مالی و بیمه‌ای از دیگر دلایل مدیران شرکت نرم‌افزاری شقایق برای بهره‌برداری از نرم‌افزارهای یکپارچه مدیریت منابع انسانی دیدگاه بوده است.

مینایی خاطرنشان کرد: بعد از استقرار نرم‌افزارهای دیدگاه، فعالیت سنتی و ثبت دستی اسناد از ساختار کاری حذف شده و سرعت ثبت اطلاعات و دقت در پرداخت و محاسبه حقوق و کارکردها افزایش یافته است. حالا می‌توانیم صورت حساب

شرکت‌های پیمانکار تامین نیروی انسانی را از طریق سیستم‌های چارگون در حداقل زمان ممکن و با بیشترین بهره‌وری، انجام دهیم. برای پرسنل ما بسیار مهم بود که بتوانند در حوزه پرسنلی، ثبت کارکردها، مرخصی‌ها و رفت و آمدها دقیق و آسان ثبت کنند که

خوشبختانه این نیاز شرکت نیز به خوبی پوشش داده شده است.

نرم افزار BPMS دیدگاه؛ ابزار کارآمد شرکت های پروژه

محور

مینای ادامه داد: روانی و آسانی کاربری از نرم افزارهای سازمانی برای بهینه کردن مدیریت منابع انسانی، احساس خوب و خوشایندی را در پرسنل سازمانی ایجاد می کند. در واقع طراحی سیستم تایم شیت، پیش نیاز ما برای خرید نرم افزارهای حقوق و دستمزد و پرسنلی بود که خوشبختانه با همراهی کارشناسان چارگون در محیط نرم افزار BPMS پیاده سازی شد. این سیستم به صورت کامل شیفتهای کاری و ضریبهایی که به هر شیف تعلق می گیرد را همراه با سایر جزییات مورد نیازمان، محاسبه می کند. تسریه این فرآیند، رضایتمندی پرسنل و بهره وری بالای ساختار شرکت را به همراه داشته است.

او تاکید کرد: [نرم افزار BPMS](#) چارگون این قابلیت را دارد که در شرکت های پروژه محور برای تعیین قیمت تمام شده پروژهها استفاده شود. گزارشگیری از نقاط قوت این نرم افزار است و کارفرما می تواند به راحتی بفهمد که در یک یا چند دوره به ازای هر پروژه، چند ساعت کار انجام شده و هر نفر در کدام پروژه و چند ساعت کار کرده و آیا فعالیت او در راستای وظیفه اش بوده است. در واقع نرم افزارهای دیدگاه در این فرآیند امکان کنترل و رصد نفرات و پروژهها را ممکن می کند و بهینه کردن سرمایه های مالی و انسانی را برای سازمان به همراه خواهد داشت.

تجربه‌ای متفاوت از بهینه‌سازی فرآیندها

او ادامه داد: یکی دیگر از دلایل مهمی که موجب شد تا کلیه سیستم‌های پرسنلی شرکت را تغییر دهیم این بود که یکپارچگی اطلاعات را نداشتیم. عدم انطباق و یکپارچگی بین سیستم‌های پرسنلی و حقوق و دستمزد موجب می‌شد تا همه اطلاعات پس از صدور احکام در سیستم پرسنلی به طور مجدد در سیستم حقوق و دستمزد وارد شوند که کاری بسیار زمان‌بر و سنگین بود. پس از استقرار نرم‌افزارهای یکپارچه مدیریت منابع انسانی دیدگاه با یکبار ورود اطلاعات، مابقی سیستم‌ها فقط اطلاعات را بازخوانی کرده و محاسبات خود را انجام می‌دهند.

مینایی همچنین به تغییر مداوم قوانین و مقررات به ویژه در حوزه قوانین مالیاتی و بیمه‌ای اشاره کرد و گفت: ضعف سیستم قبلی شرکت در حوزه گزارش‌هایی نهایی مورد نیاز سازمان‌های مالی و تامین اجتماعی، تبعات منفی زیادی برای ما به همراه داشت. حالا با استقرار نرم‌افزارهای دیدگاه این گزارشات با دقیق‌ترین جزئیات و آمار تهیه و در دسترس مدیران مالی شرکت و نهادهای بالادستی قرار می‌گیرند. به گفته او، دقت در ورود اطلاعات و جلوگیری از ورود داده‌های اشتباه در سیستم، باعث کاهش خطاهای کاربر و افزایش بهره‌وری در دریافت گزارشات، محاسبه‌های نهایی و پرداخت‌هایی به موقع و سریعتر، شده است.

مدیر مالی شرکت نرم‌افزاری شقایق خاطر نشان کرد: در یک سال و نیم گذشته که با چارگون همکاری می‌کنیم توانسته‌ایم به پویایی مورد نظرمان از مکانیزاسیون سیستم‌ها و یکپارچگی اطلاعات دست پیدا کنیم. دقت و حوصله، دانش فنی و تسلط کافی کارشناسان چارگون و همچنین انعطافشان نسبت به تقاضاهای مشتری، موجب شده

است تا بتوانیم بسیاری فرآیندهایمان را بهینه‌سازی و تجربه‌ای متفاوت را درک کنیم.

چارگون