

# کارآمدی نرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه در دورکاری کاربران دانشگاه علوم پزشکی ایران

کارشناس فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه علوم پزشکی ایران معتقد است: نرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه در زمینه ارائه خدمات به پرسنل این مجموعه، بسیار موفق و کارآمد بوده اند.

سمیرا فاضلی با اشاره به کاربری نرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه برای ارائه خدمات در حوزه پرسنلی، حضور و غیاب و تشکیلات سازمانی گفت: علاوه بر فرآیندهای منابع انسانی، ساختار اداری و مکاتباتی دانشگاه نیز با نرم افزار مکاتبات دیدگاه پوشش داده شده اند.

وی ادامه داد: در ادامه همکاری با چارگون با استقرار نرم افزار مدیریت فرآیند کسب و کار و BPMS دیدگاه برخی از فرآیندهای خاص منظوره در دانشگاه علوم پزشکی ایران، مکانیزه شده اند.

کارشناس فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه علوم پزشکی ایران، نقش نرم افزارهای سازمانی در پویایی و بهره‌وری این مجموعه را مطلوب ارزیابی کرد و گفت: با نرم افزارهای منابع انسانی دیدگاه توانسته‌ایم بیش از ۷۰ درصد از خدمات قابل ارائه به

پرسنل را پوشش دهیم.

وی درباره ارائه خدمات عمومی و تقویت فاصله‌گذاری اجتماعی در زمان کرونا نیز گفت: از نرم‌افزارهای منابع انسانی و [پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه](#) در این زمینه بهره برده‌ایم. این ابزارها در دوره دورکاری شیفی پرسنل و ارائه خدمات مورد نیاز مخاطبان دانشگاه، عملکرد و کارایی مثبتی داشته‌اند.

### تجربه بهره‌برداری از پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در دانشگاه علوم پزشکی نهران

فاضلی تاکید کرد: کاربران دانشگاه علوم پزشکی ایران همیشه از امکانات و قابلیت‌های نسخه وب نرم‌افزارهای دیدگاه استفاده می‌کنند؛ بنابراین بهره‌برداری از این نرم‌افزارها در دوره دورکاری چندان تفاوتی نداشته است.

وی خاطر نشان کرد: در کنار سایر نرم‌افزارهای تحت وب دیدگاه، اپلیکیشن‌های دیدگاه همراه نیازهای سازمانی دانشگاه به ویژه برای مدیران ارشد را به خوبی پوشش داده‌اند. آنها می‌توانند با استفاده از محصولات دیدگاه به راحتی و بدون قید زمان و مکان به میز کار خود برای انجام امور جاری دسترسی داشته باشند.

فاضلی با بیان اینکه تا دستیابی به جایگاه ویژه در حوزه دولت الکترونیک راه زیادی در پیش است گفت: مکانیزاسیون فرآیندهای سازمانی و پوشش هر چه بیشتر آنها راه را برای رسیدن به سازمان الکترونیکی، هموار می‌کنند.