

رییس دبیرخانه سازمان غذا و دارو: کاربرپسند بودن رمز موفقیت نرم افزارهای دیدگاه است

رییس دبیرخانه سازمان غذا و دارو، بی شک رمز موفقیت چارگون در بازار رقابتی را باید کاربرپسند بودن مجموعه نرم افزارهای دیدگاه دانست.



روزبهرانی – رییس دبیرخانه سازمان غذا و دارو در گفتگو با روابط عمومی چارگون با

اشاره به استقرار سیستم‌های جامع اتوماسیون داری و منابع انسانی و مالی چارگون در این سازمان گفت: از سال 82 در وزارت بهداشت و درمان از نرم‌افزارهای چارگون در بخش‌های مختلف استفاده می‌کردیم بطوریکه 60 درصد دانشگاه‌های ما در آن دوره از اتوماسیون چارگون استفاده می‌کردند. در سال 88 این نرم‌افزارها در سطح وزارتخانه و زیرمجموعه‌های آن یکسره‌سازی شد.

وی با اشاره به مستقل شدن سازمان غذا و دارو از وزارت بهداشت و درمان گفت: در بدو ورود به سازمان 17 دبیرخانه در سازمان فعال بودند که توانستیم با سیستم‌های چارگون آنها را جمع کردیم.

رییس دبیرخانه سازمان غذا و دارو کاربرپسند بودن مجموعه نرم‌افزارهای دیدگاه را یکی از موفقیت‌های چارگون در این سازمان اعلام کرد و گفت: طراحی سیستم به قدری آسان و قابل یادگیری است که نیروهای قدیمی‌تر به راحتی به کارکنان تازه وارد آموزش‌های لازم را می‌دهند.

روزبهرانی تاکید کرد: هم اکنون در سازمان غذا و دارو 900 کاربر و 140 کاربر از شرکت‌های تولیدی و وارد کننده لوازم آرایشی، بهداشتی و دارویی از سیستم چارگون استفاده می‌کنند.

وی با تاکید بر اهمیت پشتیبانی سیستم‌های نرم‌افزاری گفت: معتقدم دوستان ما در واحد پشتیبانی باید همواره خود را جای مشتری قرار دهند و تلاش کنند تا به خواسته‌های مشتری در کوتاه‌ترین زمان پاسخ دهند؛ چراکه ما در حال حاضر از نرم‌افزار چارگون به عنوان نرم‌افزار اختصاصی در بخش ورود و ترخیص کالاها و یا در بخش سامانه ثبت سفارش استفاده می‌کنیم؛ بنابراین انتظار داریم وقتی چنین اطلاعات حجیمی را به سیستم می‌دهیم، پشتیبانی خوبی هم از این سیستم‌ها صورت بگیرد.

وی پیشنهاد داد: حوزه پشتیبانی چارگون باید با مشتریان بزرگ خود که دارای ساختار گسترده هستند دائماً جلسات مشترک داشته باشند.

چارگون