

# نرم افزارهای دیدگاه؛ بهترین انتخاب سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

کارشناس پشتیبانی نرم افزار سازمان میراث فرهنگی تاکید کرد: استقرار نرم افزارهای دیدگاه در سازمان میراث فرهنگی و گردشگری بهترین انتخاب ما بود.

سازمان میراث فرهنگی و گردشگری مهندس حامد محمدحسین در گفت و گو با روابط عمومی چارگون با اشاره به جزیره‌ای بودن اتوماسیون اداری در سازمان میراث فرهنگی و زیرمجموعه‌های آن خاطرنشان کرد: تا پیش از نصب و راه اندازی نرم افزار مکاتبات دیدگاه در سازمان اپلیکیشن ویندوزی داشتیم که نیازمند سرور بود؛ ضمن اینکه هر کدام از زیرمجموعه‌ها به طور جداگانه نرم افزار مکاتبات داشتند. وی اضافه کرد: بعد از نصب دیدگاه نه تنها مراکز زیر مجموعه در سطح شهر تهران مانند کاخ سعدآباد و نیاوران؛ بلکه ادارات استان‌های سراسر کشور هم از طریق اینترنت با سیستم مکاتبات دیدگاه به صورت یکپارچه کار می‌کنند.

## کاهش مصرف کاغذ و افزایش سرعت در مکاتبات

مهندس محمدحسین یادآور شد: طرح اولیه ما راه اندازی یک سرور مرکزی بود که همه استان‌ها به آن متصل باشند؛ اما بعدها این طرح به ایجاد یک سرور در هر استان تغییر کرد و در مقابل، اتصال آنها به سرور مرکزی از طریق پروتکل سینک سرور دیدگاه در دستور کار قرار گرفت.

به گفته وی، در حال حاضر ادارات کل 17 استان مانند اصفهان، فارس، خراسان رضوی، خوزستان، گیلان و ... به صورت مستقل از نرم افزار مکاتبات دیدگاه استفاده می کنند و مابقی استان ها بر روی سرور مرکزی فعالیت دارند که در فاز دوم توسعه، ایجاد سرور مستقل برای هریک از آنها را عملیاتی می کنیم.

کارشناس پشتیبانی نرم افزار سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری درباره چالش های این سازمان تا پیش از راه اندازی سیستم مکاتبات دیدگاه تاکید کرد: قبل از دیدگاه با وجود نرم افزار اتوماسیون اداری، مصرف کاغذ چشمگیر بود و به طبع آن هزینه زیادی به سازمان تحمیل می شد. با استقرار مکاتبات دیدگاه، مصرف 70 درصدی کاربران از کاغذ به 25 درصد کاهش پیدا کرده است.

وی تصریح کرد: بعد از استقرار اتوماسیون اداری دیدگاه، مکاتبات سازمان با سرعت و دقت مناسب در مراحل ارسال و پیگیری همراه است و در حوزه ریاست سازمان و معاونت ها رضایتمندی خوبی بابت راه اندازی سامانه سپاد و پیگیری نامه های دولتی به چشم می خورد.

به گفته وی، در زمینه تکریم ارباب رجوع نیز ارزش افزوده خوبی به سازمان میراث فرهنگی و گردشگری اضافه شده است؛ بطوریکه در حال حاضر خدمات درخواست و صدور مجوز بند (ب) آژانس های مسافرتی از طریق سامانه انجام می شود که در پشت صحنه آن، نرم افزارهای دیدگاه نقش اصلی را ایفا می کنند.

### نرم افزارهای دیدگاه؛ انتخابی درست با بهترین کارایی

مهندس محمدحسین، انتخاب پیمانکار و محصول مناسب را از دلایل موفقیت و پویایی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری در مکانیزاسیون دانست و گفت: امکانات کافی نرم افزار، طراحی کاربرپسند، برنامه ریزی های دقیق آموزشی و حمایت مدیران ارشد

سازمان میراث فرهنگی در موفقیت ساختار اداری سازمان و الکترونیکی کردن امور، بسیار تاثیرگذار بود.

وی همچنین بر تداوم توسعه نرم افزارها و خدمات الکترونیک در سازمان میراث فرهنگی تاکید کرد و افزود: تثبیت شرایط نرم افزار و ادامه روند پشتیبانی مثبت، همراه با اطلاع رسانی و آموزش منجر به تداوم توسعه نرم افزارهای دیدگاه در سازمان میراث فرهنگی و گردشگری خواهد شد.

کارشناس پشتیبانی نرم افزار سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری تحت وب بودن نرم افزارهای دیدگاه را مزیت برتر آن دانست و افزود: خوشبختانه وابستگی صرف این محصولات به اینترنت اکسپلورر در نسخه جدید اصلاح شده و از این جهت کاربرد مجموعه نرم افزاری دیدگاه در سازمان روندی صعودی داشته است.

مهندس محمدحسین تاکید کرد: محصولات موبایلی دیدگاه نیز قابلیت ویژه‌ای است که در سازمان میراث فرهنگی و گردشگری بسیار کاربردی است و مدیران ارشد سازمان از آن رضایت دارند به همین دلیل ممکن است اکانت‌های دیدگاه همراه در سازمان میراث فرهنگی و گردشگری به حدود 10 برابر تعداد فعلی افزایش یابند.

به گفته وی، فرم‌های مورد نظر سازمان میراث فرهنگی و گردشگری در حوزه فرآیندهای مربوط به انبار و مدیریت کالا از طریق نرم افزار BPMS دیدگاه طراحی شده‌اند و به زودی این فرآیندهای خاص منظوره در سازمان پیاده‌سازی خواهند شد.