

نرم افزارهای دیدگاه؛ ابزار تحول فرهنگ سازمانی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مدیر پشتیبانی و زیرساخت فاوای مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی معتقد است: نرم افزارهای دیدگاه، فرهنگ
سازمانی این وزارتخانه را متحول کرده اند.

پس از ادغام سه وزارتخانه، کار، رفاه و تعاون در یکدیگر و تشکیل یک وزارتخانه واحد،
بررسی دقیقی بر روی نرم افزارهای واحد پرسنلی وزارتخانه های سابق انجام شد تا
بهترین آنها برای پیاده سازی در ساختار جدید به کار گرفته شوند که نرم افزار پرسنلی
دیدگاه به دلیل کارکرد موفق و موثر در ساختار وزارت رفاه سابق برای پیاده سازی در
وزارتخانه جدیدالتاسیس انتخاب شد. این انتخاب به توسعه سایر نرم افزارهای دیدگاه در
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی منجر شد؛ به طوریکه در حال حاضر [نرم افزارهای](#)
[آموزش](#)، حقوق و دستمزد، تشکیلات سازمانی، حضور و غیاب، مکانیزاسیون گردش
اداری و چندین وب سرویس از مجموعه دیدگاه در این وزارتخانه پیاده سازی و عملیاتی
شده اند. روابط عمومی چارگون با مهندس مهدی صدقی - مدیر پشتیبانی و زیرساخت
فاوای مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری و سرکارخانم اکرم جعفری،

رئیس گروه پشتیبانی نرم افزار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی درباره چگونگی تاثیرگذاری مجموعه دیدگاه در این وزارتخانه گفت وگویی کرده است که مشروح آن را در زیر می خوانید:

مهندس مهدی صدقی - مدیر پشتیبانی و زیرساخت فاوای مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: بعد از ادغام سه وزارتخانه کار، رفاه و تعاون بررسی بر روی نرم افزارهای موجود هر وزارتخانه انجام دادیم که مشخص شد وزارت رفاه سابق از سیستم پرسنلی دیدگاه، وزارت تعاون از سیستم راه سامانه و وزارت کار از سیستم جامع آموزش و پرورش که تحت DOS بود، استفاده می کردند. در نهایت تصمیم گرفتیم بنا بر ارزیابی های فنی و کیفی، سیستم پرسنلی دیدگاه را پیاده سازی کنیم.

وی با اشاره به توسعه نرم افزارهای دیدگاه در این وزارتخانه تاکید کرد: مطابق با نیاز وزارتخانه برای بروزرسانی ها و تکمیل ظرفیت ها، درخواست هایی برای توسعه سیستم ها داریم که در حال حاضر، خرید و نصب سیستم مهمانسرا، بیمه و نرم افزار جلسات دیدگاه و ارزیابی آن ها را دنبال می کنیم؛ چراکه بر یکپارچگی نرم افزارها و ارتباط موثر و مستمر بین آنها تاکید زیادی داریم.

وی ادامه داد: معتقدیم به دلیل مزیت های گسترده یک سیستم یکپارچه به ویژه در حوزه تسهیل و تسریع روال های اداری، پیاده سازی و بهره برداری از نرم افزارهای دیدگاه، الویت اصلی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی هستند.

به گفته وی، در حوزه اتوماسیون اداری نیز با وجود بهره برداری نرم افزارهایی غیر از چارگون، لایسنس نرم افزار مکاتبات دیدگاه از سوی وزارتخانه خریداری شده تا در

صورت لزوم، امکان سوییج و بهره‌برداری از سیستم مکاتبات چارگون وجود داشته باشد.

مهندس صدقی تاکید کرد: مکانیزه کردن فرآیندهای اداری وزارتخانه از وظایف محوله برای تحقق دولت الکترونیک است به همین دلیل در وزارت تعاون نیز کارگروه توسعه خدمات الکترونیک با رویکرد مکانیزه کردن کلیه فرآیندها تشکیل شده تا پس از بررسی نیازمندی‌های موجود و تدوین طرح‌های عملی و کیفی، قدم‌های موثری برای تحقق آن برداشته شود.

وی ادامه داد: در حوزه توسعه فرهنگ سازمانی و استقبال از فرآیندهای مکانیزه، بسترهای فنی، همراهی نیروی انسانی و آموزش آنها با همکاری واحدهای مختلف وزارتخانه انجام می‌شود که خوشبختانه تاکنون مقاومتی در برابر مکانیزاسیون از سوی بدنه پرسنلی نداشته‌ایم.

مدیر پشتیبانی و زیرساخت فاوای مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی درباره توسعه نرم‌افزارهای دیدگاه در ادارات استانی نیز خاطر نشان کرد: به پیشنهاد واحد فناوری اطلاعات برای یکپارچگی با ادارات اجرایی در استان‌ها، سیستم پرسنلی دیدگاه تا به حال در 18 استان پیاده‌سازی شده است و برای سایر استانها نیز به تدریج اجرایی می‌شود.

به گفته وی، در یکپارچه‌سازی نرم‌افزار پرسنلی دیدگاه در ستاد و ادارات استانی وزارت تعاون، تجمیع اطلاعات مورد نظر بوده است که در حال حاضر با مکانیزم فنی خاصی، دیتای استان‌ها در یک سرور مرکزی تجمیع و امکان پایش آن برای مدیران وزارت تعاون در ستاد مرکزی فراهم می‌شود.

مهندس صدقی با اشاره به توسعه سیستم‌های حقوق و دستمزد و حضور و غیاب دیدگاه

در استانها یادآور شد: مصوبات زیادی داشتیم که استانهای زیرمجموعه وزارت تعاون هم از سیستم چارگون استفاده کنند. برای ترغیب مدیران به این امر در سیستم ارزیابی عملکرد آنان امتیازها و مشوقهای خوبی تعریف کرده‌ایم که سریعتر این مصوبات را پیاده‌سازی کنند تا مجموعه مدیریت وزارت تعاون بتواند گزارشات و اطلاعات استانها را پایش و از مزایای یکپارچگی آنها استفاده کند.

مدیر پشتیبانی و زیرساخت فاوای مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با بیان اینکه شرکت چارگون، عملکرد موفقی در حوزه نرم‌افزارهای سازمانی داشته است افزود: چارگون، یکی از شرکتهایی موفق با کارنامه موثر در صنعت نرم‌افزاری است که ارائه سیستم‌های یکپارچه دیدگاه موجب پیشی گرفتن او از سایر رقبا و کسب مزیت‌های قابل توجه رقابتی شده است. طبعاً این امور در انتخاب کارفرمایان و برگزیدن چارگون به عنوان پیمانکار بسیار موثر است.



آسانی و اطمینان؛ دستاورد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از استقرار نرم افزارهای دیدگاه

آسانی و اطمینان؛ دستاورد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی از استقرار نرم افزارهای دیدگاه

اکرم جعفری - رئیس گروه پشتیبانی نرم افزار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیز در سخنانی تاکید کرد: موفقیت وزارتخانه در جانداختن ساختار جدید و تغییر فرهنگ سازمانی کارکنان با برگزاری جلسات آموزش و پیگیری متعدد واحد فناوری اطلاعات و همکاری کارشناسان چارگون، حاصل شد.

وی اضافه کرد: اولین قدم موفقیت وزارتخانه برای انجام مکانیزاسیون اداری و منابع انسانی، ایجاد یک اداره جدید با عنوان اداره پشتیبانی نرم افزارها با حضور یک کارشناس مقیم از سوی چارگون بود تا بر روند پیاده سازی نرم افزارها و موفقیت قطعی آنها نظارت و بسترهای لازم برای به دست آوردن نتیجه مطلوب را فراهم کنند. وی ادامه داد: در برخی از حوزه ها که فقط با یک سیستم مثل نرم افزار پرسنلی کار می کنند با هماهنگی واحد منابع انسانی آموزش های لازم به کاربران داده شد. جعفری خاطر نشان کرد: در حوزه نرم افزارهایی مثل حضور و غیاب که همه کارکنان سازمان را درگیر می کند، فعالیت هایی منظم با حجم بالا برنامه ریزی و اجرا شد تا حدود 2000 پرسنل از زیرمجموعه های متعدد وزارت تعاون که البته پراکندگی زیادی هم در ساختمان ها و واحدهای سازمانی مختلف در نقاط مختلف شهر تهران داشتند، آموزش ببینند.

وی به اجرای طرح های متنوع اداره پشتیبانی نرم افزار وزارت تعاون برای آموزش نیروی انسانی این وزارتخانه اشاره کرد و گفت: برگزاری جلسات متعدد با هر واحد، برگزاری کلاس های آموزشی ویژه مدیران و کارکنان، تشریح مزیت های نرم افزارهای جدید، تهیه فایل های آموزشی گرافیکی، راه اندازی سیستم HelpDesk و مدیریت دانش و پشتیبانی مستمر از کارکنان برای یادگیری کارکرد نرم افزارها از فعالیت های اداره پشتیبانی نرم افزار وزارت تعاون است.

به گفته وی، در بخش مدیریت و نظارت بر عملکرد بهینه سیستم ها نیز مرکز فناوری وزارت تعاون از نرم افزار SolarWinds استفاده می کند تا بتواند با وجود تعدد سیستم های وزارتخانه، بر تک تک زیرسیستم ها و سرویس های نرم افزاری که از طرف همکاران اتاق سرور کنترل می شود، نظارت کند. به این ترتیب حتی وضعیت منابع

سخت‌افزاری سرور مانیتور می‌شود و اگر مشکلی در هر بخشی پیش بیاید، قبل از اخلاص در عملکرد سیستم‌ها اخطار به مدیر سیستم داده می‌شود.

رئیس گروه پشتیبانی نرم‌افزار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی درباره تاثیر نرم‌افزارهای دیدگاه در بهره‌وری سازمانی نیز تاکید کرد: همه امور به معنای واقعی آسان و مطمئن شده‌اند، به عنوان مثال در انتهای هر ماه باید برای 2000 نفر فیش حقوقی چاپ، ارسال و توزیع می‌شد که با پیاده‌سازی سیستم حقوق و دستمزد دیدگاه، این چرخه حذف شده و گامی رو به جلو برداشته شده است.

جعفری ادامه داد: در حوزه تشکیلات سازمانی باید به طور مرتب، پست‌های باتصدی و بلاتصدی گزارش داده شود. تا قبل از استقرار سیستم تشکیلات چارگون، همه امور این گزارش‌دهی به صورت سنتی و دستی تهیه می‌شد که درصد خطای آن بسیار بالا بود؛ اما با راه‌اندازی نرم‌افزار تشکیلات سازمانی دیدگاه، گزارش‌گیری‌ها بسیار ساده و مطمئن شده است.

به گفته وی، با اتوماتیک شدن فرآیند آموزش در وزارت تعاون نیز، علاوه بر ارائه آموزش‌های الکترونیکی، حضور کارکنان در دوره‌های آموزشی حضوری و نمراتشان نیز در سامانه ثبت و پس از اتصال به نرم‌افزار حقوق و دستمزد، مزایای آن برای کارکنان محاسبه می‌شود.

رئیس گروه پشتیبانی نرم‌افزار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی خاطر نشان کرد: با نصب نرم‌افزار آموزش دیدگاه، ارائه خدمات آنلاین سامانه آموزشی وزارتخانه ارتقا یافته و همکاران بدون محدودیت زمانی و یا مکانی می‌توانند در دوره‌های آموزشی شرکت و گواهی‌نامه دوره را دریافت کنند.

جعفری تصریح کرد: در همه حوزه‌های نرم‌افزارهای دیدگاه در وزارت تعاون،

کار و رفاه اجتماعی همه فرآیندها بسیار آسان و شفاف و منجر به افزایش بهره‌وری سازمانی منجر شده که برای وزارتخانه‌ای بزرگ و با حجم کاری وسیع و متنوع، دستاورد بسیار بزرگی است.

چارگون