

ارائه نرم افزار مکاتبات 5 به مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری

مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری با خرید لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی تغییر نسل مکاتبات 4 به مکاتبات 5 همکاری خود با چارگون را توسعه داد.

حمیدرضا ترکمان، کارشناس فروش محصول به روابط عمومی چارگون گفت: این مرکز همکاری خود با چارگون را با خرید نرم افزار مکاتبات اداری از حوزه اتوماسیون اداری آغاز کرد و پس از آن دیدگاه همراه، سرویس های ارسال و دریافت فکس و تبادل اطلاعات برون سازمانی ECE و LINK از حوزه زیرساخت و نرم افزارهای حقوق و دستمزد، پرسنلی، تشکیلات سازمانی و حضور و غیاب از راهکارهای منابع انسانی را خریداری کرد تا به کمک آنها ساختار اداری و منابع انسانی خود را متحول کند.

وی با اشاره به امکانات نرم افزار مکاتبات 5 مجموعه دیدگاه یادآور شد: با امکانات ارتقا یافته این نرم افزار، دسترسی مدیران و سایر کارکنان به اطلاعات و انجام روزمره و بررسی و تحلیل فرآیندهای سازمان، ممکن می شود.

کارشناس فروش محصول چارگون، مکانیزه شدن فرآیندهای اداری و پاسخ گویی سریع به مخاطبین را از مهمترین دستاوردهای نرم افزار مکاتبات دیدگاه معرفی کرد و افزود:

طراحی یکپارچه، پشتیبانی از عملیات و مستندات مختلف سازمانی شامل نامه های

اداری، فرم‌های پویا، فکس نامه، پست الکترونیک، پیش‌نویس و تعاملات شخصی و همچنین امکان تعریف گردش کار، نرم‌افزار مکاتبات دیدگاه را به ابزاری قوی برای ایجاد تحول در ساختارهای اداری تبدیل کرده است.

ترکمان همچنین به استقبال مدیران مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری از دیدگاه همراه اشاره کرد و افزود: دیدگاه همراه نسخه‌ای است از مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه جهت استفاده در تلفن همراه و تبلت که در گام اول با توجه به گستردگی استفاده از دستگاه‌های مبتنی بر سیستم‌عامل اندروید، برای این بستر طراحی شد و در مراحل بعدی نسخه iOS آن نیز برای استفاده از طریق محصولات شرکت Apple بر روی App Store قرار گرفت.

وی، رسیدگی به امور پرکاربرد روزانه همچون دریافت و مدیریت یادآوری‌ها، ارسال و دریافت پیام، رسیدگی به نامه‌ها، فرم‌های مرخصی و مأموریت و گزارشات کارکرد را از مهمترین قابلیت‌های این نرم‌افزار دانست. گفتنی است مدیریت این پروژه از سوی چارگون به سرکار خانم شهرزاد فتاحی واگذار شده است.