

تحقق میز خدمت الکترونیکی در آبفای خوزستان با سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه

کارشناس نرم افزار شرکت آب و فاضلاب استان خوزستان از نصب و راه اندازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع و تحقق «میز خدمت الکترونیکی» در این شرکت خبر داد.

میثم دستگاهی در گفت و گو با روابط عمومی چارگون تاکید کرد: برای تحقق میز خدمت الکترونیکی در شرکت و کاهش مراجعات حضوری، سامانه پیشخوان ارباب رجوع که محصول خلاقانه ای در مجموعه دیدگاه است را انتخاب کرده ایم. وی ادامه داد: پیش بینی ما این است که با راه اندازی این سامانه که به دبیرخانه آبفای خوزستان متصل خواهد شد علاوه بر حذف حضور فیزیکی ارباب رجوع، ماهیانه بیش از 200 درخواست شخصی به ثبت برسد.

وی همچنین اظهار کرد: اشخاص حقوقی و مشاورین و پیمانکاران شرکت آبفای خوزستان نیز می توانند از میز خدمت الکترونیکی این شرکت برای ایجاد ارتباط و ثبت نامه ها و درخواست های خود استفاده کنند.

کارشناس نرم افزار شرکت آب و فاضلاب خوزستان یاد آور شد: امیدواریم با راه اندازی درگاه میز خدمت الکترونیکی و ورود نامه ها به نرم افزار مکاتبات، فرآیند بررسی و پاسخ

به متقاضیان براساس ساختار سامانه ارباب رجوع دیدگاه، تاثیر مثبتی در ارتقای سطح پاسخگویی شرکت و تکریم مراجعین داشته باشد.

به گفته وی، علاوه بر ایجاد تسهیل و تسریع امور مراجعین و افزایش رضایتمندی آنها، سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه، بستری مناسب برای تحقق حقوق شهروندی در نظام اداری کشور و میز خدمت حضوری و الکترونیکی است که راه اندازی آن از سوی دولت به دستگاهها، تکلیف شده است.

کارشناس نرم افزار شرکت آب و فاضلاب استان خوزستان یادآور شد: با راه اندازی این سامانه در وبسایت رسمی شرکت، مخاطبین می توانند نامه و درخواست خود را در دبیرخانه ثبت کنند. پس از آن، نامه ثبت شده در نرم افزار مکاتبات دیدگاه به گردش می افتد و فرآیند تعریف شده را طی می کند؛ ضمن اینکه تاییدیه دریافت نامه از طریق وبسایت یا پیامک به مراجعین اطلاع رسانی می شود.

دستگاهی با اشاره به دامنه نفوذ نرم افزارهای دیدگاه در آبفای خوزستان یادآور شد: در حال حاضر نرم افزارهای جامع دیدگاه، بخش عمده ای از نیازهای اداری و منابع انسانی بیش از 2 هزار پرسنل مجموعه را پوشش می دهند.

وی افزود: برخورداری از قابلیت یکپارچگی و بستر مرتبط نرم افزارهای دیدگاه در حوزه های اتوماسیون اداری، مالی، مدیریت منابع انسانی و لجستیک و BPMS 5 موجب پویایی و روانی امور اداری، پرسنلی و فرآیندهای عملیاتی آبفای خوزستان، شده اند.