

ایجاد «میز خدمت» دانشگاه سیستان و بلوچستان با پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه

سرپرست پروژه نرم افزارهای دیدگاه در دانشگاه سیستان و بلوچستان از عملیاتی سازی پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در این دانشگاه خبر داد.

سرکار خانم مهندس غلامی در گفت و گو با روابط عمومی چارگون با اعلام این خبر افزود: این سامانه با هدف کاهش مراجعین حضوری دانشگاه اعم از دانشجو، اعضای هیات علمی و کارمندان دانشگاه نصب و راه اندازی می شود. وی ادامه داد: با راه اندازی پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه، مخاطبین می توانند نامه و درخواست خود را ثبت و مستقیماً آن را به دبیرخانه دانشگاه ارسال کنند. پس از آن، نامه ثبت شده در نرم افزار مکاتبات دیدگاه به گردش می افتد و فرآیند تعریف شده را طی می کند؛ ضمن اینکه تاییدیه دریافت نامه از طریق وبسایت یا پیامک به مراجعین اطلاع رسانی می شود.

مهندس غلامی خاطر نشان کرد: سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در تحقق «میز خدمت الکترونیکی» مورد نظر دولت برای ارائه خدمات غیرحضوری به مراجعین بسیار کمک کننده است.

به گفته، سرپرست پروژه نرم افزارهای دیدگاه در دانشگاه سیستان و بلوچستان، سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه علاوه بر کاهش چشمگیر مراجعه حضوری ارباب رجوع

برای ارسال و پیگیری نامه، عملیات پرهزینه ارسال نسخه کاغذی نامه‌ها، اسکن و ثبت نامه در سیستم مکاتبات اداری را حذف می‌کند.

به گزارش روابط عمومی چارگون، کاربران دانشگاه سیستان و بلوچستان پیش از این نیز به نرم‌افزارهای مکاتبات، دیدگاه همراه و سرویس‌های ارسال و دریافت ایمیل، فکس، ECE و LINK از حوزه اتوماسیون اداری را داشته‌اند؛ به طوریکه در حال حاضر سیستم مکاتبات دیدگاه برای ۱۰۰۰ نفر در این مجموعه، عملیاتی شده است.

از حوزه سیستم‌های جامع مدیریت منابع انسانی و لجستیک دیدگاه نیز نرم‌افزارهای بیمه مکمل، بازنشستگی و حقوق و دستمزد، انبار، اموال و خرید و تدارکات، تشکیلات سازمانی، پرسنلی، حضور و غیاب و نرم‌افزار bpms دیدگاه، زمینه خدمات‌دهی مکانیزه به 1400 پرسنل این دانشگاه را فراهم کرده‌اند.

استقرار نرم‌افزارهای دیدگاه، نگاه فرآیندمحور و ضابطه‌مند نسبت به عملیات اداری، جلوگیری از عملکرد جزیره‌ای و منفرد، بهره‌مندی از مزیت‌های بستر منعطف و یکپارچگی نرم‌افزارها و همچنین کارآمدی و بهره‌وری را برای دانشگاه سیستان و بلوچستان به همراه داشته است.

لازم به ذکر است که از سوی چارگون، جناب آقای مهدی راد مدیریت این پروژه را در دانشگاه سیستان و بلوچستان برعهده دارد.