

پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در 4

سازمان مشتری

میز خدمت الکترونیکی با نصب و استقرار سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه در 4 سازمان مشتری چارگون، راه اندازی شد.

به گزارش روابط عمومی چارگون، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، شرکت مهندسی مشاور فن آوران، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان خراسان رضوی و بانک آینده به نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه مجهز می شوند.

سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه با پیاده سازی در وبگاه سازمان های مشتری، ابزاری جدی و عملیاتی برای تحقق تکریم ارباب رجوع و تحقق میز خدمت خواهد بود. با قابلیت پیاده سازی این سامانه در وبسایت سازمان بهره بردار و همچنین دریافت فایل نامه از طریق تکمیل یک فرم ساده و کاربرپسند، ارباب رجوع می تواند ثبت نامه به واحد مربوطه را به آسانی انجام دهد و با دریافت پیامک از انجام درست عملیات خود، مطمئن شود.

این نرم افزار با هدف تحقق حقوق شهروندی و پوشش مکانیزه مکاتبات بین مراجعین و مدیریت سازمان ها، تهیه شده است. از آنجا که دریافت نامه از ارباب رجوع در مراحل ارسال، دسته بندی و ثبت نامه ها در نرم افزار مکاتبات، هزینه های مالی و انسانی زیادی را

به واحدهای دبیرخانه‌ای تحمیل می‌کند، راه‌اندازی سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه را می‌توان پایانی بر این روش سنتی دانست.

امکان ورود به این سیستم از طریق شماره همراه، مشاهده وضعیت نامه‌های ارسالی برای ارباب رجوع و همچنین ارسال پیامک پاسخ خاص به ارباب رجوع از امکانات شاخص سامانه پیشخوان ارباب رجوع دیدگاه است.

در این سامانه همچنین بر اساس دسترسی‌های تعریف شده، زمینه نظارت کاربران دبیرخانه و تایید یا رد نامه‌ها فراهم است و در صورت تغییر وضعیت نامه‌ها ارباب رجوع از طریق ارسال پیامک در جریان روند اداری نامه خود، قرار می‌گیرد.