

تغییر نسل دیدگاه و مهاجرت به مکاتبات ۵ در سازمان امور مالیاتی کشور

تغییر نسل دیدگاه و مهاجرت به مکاتبات ۵ در سازمان امور مالیاتی کشور انجام شد. کارشناس استقرار چارگون از تغییر نسل نرم افزار مکاتبات از [راهکار اتوماسیون اداری دیدگاه](#) در سازمان امور مالیاتی کشور خبر داد. به گفته فائزه اسلامی کارشناس استقرار حوزه اتوماسیون چارگون این پروژه هم اکنون به اتمام رسیده است. در حال حاضر سیستم مکاتبات ۵ در سازمان امور مالیاتی در حال اجراست.

سابقه همکاری با چارگون

سازمان امور مالیاتی کشور از جمله مشتریان قدیمی مجموعه نرم افزاری دیدگاه است که همکاری خود را از سال ۱۳۸۸ با چارگون آغاز کرده است. قبل از راه اندازی سیستم اتوماسیون اداری چارگون ادارات استانی این سازمان امکان ارسال لحظه ای و سیستمی مکاتبات اداری را در اختیار نداشتند. همین پراکندگی و تعدد در ادارات شهرستان های این سازمان و الزام برای یکپارچگی پایگاه داده مکاتبات اداری، زمینه ساز انتخاب مجموعه نرم افزاری دیدگاه برای پیاده سازی در حوزه اتوماسیون اداری این سازمان شد.

نیازمندی های خاص این پروژه موجب انتخاب معماری نیمه متمرکز شد که چارگون به

کمک سرویس سینک اتوماسیون اداری دیدگاه در سازمان امور مالیاتی کشور پیاده‌سازی کرد. بهره‌برداری از این سرویس موجب حذف عملیات ثبت، ارسال و دریافت نامه‌های فیزیکی در دبیرخانه‌های سازمان شده است. این فرایند سرعت و سهولت چشم‌گیری در تبادل و پیگیری مکاتبات ایجاد کرده و بهره‌وری را در سازمان امور مالیاتی کشور افزایش داده است.

اعلام رضایت سازمان امور مالیاتی کشور از اتوماسیون اداری چارگون

به گفته خانم مهندس جلالی، معاون توسعه مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات این سازمان نصب و راه‌اندازی دیدگاه این سیستم را به یک ابزار کلیدی در ادارات امور مالیاتی کشور تبدیل کرده است. وی با اشاره به همکاری طولانی مدت چارگون با سازمان امور مالیاتی به نقش مثبت [نرم افزار مکاتبات اداری دیدگاه](#) در ایجاد بلوغ در فرایندهای مکاتباتی اشاره کرد.

پروژه تغییر نسل دیدگاه در سازمان امور مالیاتی کشور

فائزه اسلامی کارشناس حوزه اتوماسیون اداری چارگون با اشاره به پروژه تغییر نسل دیدگاه در سازمان امروز مالیاتی، فرایندهای نصب و پیاده‌سازی مکاتبات ۵ دیدگاه در این سازمان را موفق دانست و اشاره کرد:

در این پروژه عملیات راه‌اندازی مکاتبات ۵ در تمامی ادارات زیرمجموعه این سازمان انجام شد. در نهایت امروز ۲۷ هزار کاربر سیستم‌های مکاتباتی در همه ادارات امور مالیاتی سراسر کشور از امکانات دیدگاه ۵ بهره‌مند شده‌اند. نصب این سیستم‌ها بر روی

۴۲ سرور انجام شده و آموزش‌های لازم به کاربران ارائه شده است.

دیدگاه ۵ جدای از تفاوت‌های بنیادی که به واسطه تغییر در نوع تفکر در معماری خود با نسل‌های ۴ دیدگاه دارد. به دلیل استفاده از یک فریم‌ورک رابط کاربری مدرن تجربه‌ای متفاوت را برای کاربران به ارمغان می‌آورد و مزایای قابل توجهی برای کاربران ایجاد می‌کند.

در دیدگاه ۵ علاوه بر امکان چند مرورگر و چند پلتفرم بون بودن و قطع وابستگی به مرورگر اینترنت اکسپلورر (ie)، بعضی فرایندها مانند الگوی نامه‌ها که قبلاً به صورت دستی انجام می‌شد به صورت مدیریت اتوماتیک و هوشمند انجام می‌شوند. این امر به بهره‌وری و افزایش سرعت کارها منجر شده است.