

# مکاتبات دیدگاه در موسسه آموزش عالی

## آفاق ارومیه عملیاتی می شود

موسسه آموزش عالی آفاق ارومیه با خرید لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نرم افزارهای حوزه اتوماسیون اداری در فهرست مشتریان چارگون قرار گرفت.

حمیدرضا ربطی، کارشناس فروش محصول به روابط عمومی چارگون گفت: موسسه آموزش عالی آفاق ارومیه، نرم افزار مکاتبات در حوزه اتوماسیون اداری و سرویس ارسال و دریافت فکس مجموعه نرم افزارهای دیدگاه را خریداری کرده است. او با اشاره به مزیتها و ویژگیهای نرم افزار مکاتبات مجموعه دیدگاه تاکید کرد: با استفاده از امکانات این مجموعه، دسترسی مدیران و سایر کارکنان به چرخه عملیات روزمره و بررسی و تحلیل فرآیندهای سازمان فراهم می شود. همچنین مستند شدن روالها و عملیات انجام شده در طول فرآیندهای مختلف سازمان علاوه بر شفاف سازی به بهینه سازی چرخهها و تشخیص نارساییهای احتمالی منجر می شود؛ ضمن اینکه مکانیزه شدن فرآیندها، پاسخگویی به مخاطبین اعم از سازمانها و مراجعه کنندگان را تسریع می کند.

کارشناس فروش محصول چارگون یادآور شد: طراحی یکپارچه و پشتیبانی از عملیات و مستندات مختلف سازمانی از جمله نامه اداری، فرمهای پویا، فکس نامه، پست

الکترونیک، پیش‌نویس و تعاملات شخصی، امکان تعریف گردش کار و انتساب مستندات مختلف به چرخه‌های از پیش تعیین‌شده از سوی دیگر، مجموعه مکاتبات را به یک زیرساخت قوی و کامل برای رفع کلیه نیازهای سازمان تبدیل کرده است. به گفته او، استفاده از سیستم فکس نیز به عنوان یکی از سرویس‌های زیرساخت حوزه اتوماسیون اداری مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه، امکان متمرکزسازی فرآیند ارسال و دریافت نمابرهای سازمان را فراهم می‌کند.

گفتنی است؛ از سوی چارگون جناب آقای مصطفی حسامی، مدیریت این پروژه را برعهده دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره موسسه آموزش عالی آفاق ارومیه می‌توانید به آدرس <https://www.afagh.ac.ir> مراجعه کنید.