

# بهره‌برداری از سامانه مکاتبات دیدگاه بین اداره کل میراث فرهنگی استان تهران و دفاتر خدمات مسافرتی

سامانه مکاتبات دیدگاه اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران برای تسهیل در مکاتبات بین این اداره کل و دفاتر خدمات مسافرتی آغاز به کار کرد.

مهدی راد- مدیر پروژه شرکت چارگون با اعلام این خبر افزود: این سامانه طی تفاهم‌نامه‌ای بین شرکت چارگون و اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران با هدف تسریع در مکاتبات و حذف مراجعات حضوری مخاطبان، راه‌اندازی شده است.

وی ادامه داد: در فاز نخست استقرار سامانه حدود 2000 کاربر مطابق با فهرست

اسامی دفاتر خدمات مسافرتی، ایجاد و در اختیار اداره کل قرار گرفته است.

به گفته وی، قرار است در فاز دوم این پروژه، نام کاربری برای مراکز اقامتی زیر نظر

اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان تهران تعریف شود و در اختیارشان قرار

گیرد.

مدیر پروژه شرکت چارگون درباره کارکرد این سامانه مکاتبات الکترونیکی تاکید کرد:

دفاتر خدمات مسافرتی کاربر این سامانه علاوه بر بهره‌برداری از تمامی قابلیت‌ها و

فیچرهای نرم افزار مکاتبات دیدگاه به طور مستقیم با مدیرکل، معاونین و کارشناسان اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان تهران در ارتباط خواهند بود و می توانند وضعیت پیگیری نامه ها و درخواست های خود را به طور کامل مشاهده نمایند. مهدی راد اضافه کرد: در یک هفته ای که از بهره برداری این سامانه در اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان گذشته است 100 کاربر ثبت نام نموده اند و حدود 80 نامه نیز به ثبت رسیده است که نشان از استقبال دفاتر خدمات مسافرتی از سامانه الکترونیکی مکاتبات دیدگاه دارد.

وی خاطر نشان کرد: مشابه این سامانه مکاتبات از سوی چارگون در سازمان غذا و دارو نصب و راه اندازی شده است که ارزش افزوده زیادی برای سازمان و مخاطبانش داشته که از جمله می توان به حذف مراجعه حضوری مراجعین، پیگیری آنلاین، امنیت مکاتبات و تسریع در پاسخ گویی به نامه ها اشاره کرد.

مدیر پروژه شرکت چارگون تصریح کرد: پیرو تعاملات صورت پذیرفته با مدیران اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران به تفاهم رسیده ایم تا در پورتال این اداره کل، پیشخوان ارباب رجوع جهت ثبت نامه و درخواست مراجعین عمومی و گردشگران اضافه شود که برنامه ریزی برای پیاده سازی این سامانه ادامه دارد و خبر بهره برداری از آن متعاقبا اطلاع رسانی خواهد شد.