

# مکاتبات دیدگاه در شرکت خدمات

## پشتیبانی مهر 78 راه اندازی شد

شرکت خدمات پشتیبانی مهر 78 با خرید لیسانس و ارائه خدمات نصب، آموزش و عملیاتی سازی نرم افزار ایمیل از حوزه اتوماسیون اداری همکاری خود با چارگون را توسعه داد.

حمید رضا ربطی، کارشناس فروش محصول به روابط عمومی چارگون گفت: شرکت خدمات پشتیبانی مهر 78، نرم افزار مکاتبات حوزه [اتوماسیون اداری](#)، و سرویس های ارسال و دریافت فکس و ایمیل و سرویس تبادل اطلاعات برون سازمانی ECE و LINK را از چارگون خریداری کرده است تا به کمک این ابزار، ساختار اداری خود را متحول کند.

او با اشاره به مزیت ها و ویژگی های [نرم افزار مکاتبات اداری](#) مجموعه [دیدگاه](#) تاکید کرد: با استفاده از امکانات این مجموعه، دسترسی مدیران و سایر کارکنان به چرخه عملیات روزمره و بررسی و تحلیل فرآیندهای سازمان فراهم می شود؛ ضمن اینکه مکانیزه شدن فرآیندها، پاسخ گویی به مخاطبین اعم از سازمان ها و مراجعه کنندگان را تسریع می کند. کارشناس فروش محصول چارگون یادآور شد: طراحی یکپارچه و پشتیبانی از عملیات و مستندات مختلف سازمانی از جمله نامه اداری، فرم های پویا، فکس نامه، پست الکترونیک، پیش نویس و تعاملات شخصی، تعریف گردش کار و چندین مزیت دیگر،

مجموعه مکاتبات را به یک زیرساخت قوی و کامل برای رفع کلیه نیازهای سازمان تبدیل کرده است.

گفتنی است مدیریت این پروژه از سوی چارگون به سرکار خانم شهرزاد فتاحی واگذار شده است.

چارگون