

# بهره‌برداری از سامانه مکاتبات دیدگاه در اداره کل تجهیزات پزشکی کشور

سامانه مکاتبات دیدگاه اداره کل تجهیزات پزشکی برای کاهش مراجعات حضوری شرکت‌های تجهیزات پزشکی و انجام امور ایشان به صورت الکترونیکی نصب و راه‌اندازی شد.

آتنا صاحب‌پناه - کارشناس فروش و مشاوره با اعلام این خبر به روابط عمومی چارگون گفت: اداره کل تجهیزات پزشکی با توجه به حجم بالای درخواست‌های مکاتباتی و دریافتی و همچنین تجربه مشابه سازمان غذا و دارو، سفارشی‌سازی سامانه مکاتبات دیدگاه را برای ایجاد ارتباط آنلاین با شرکت‌های تجهیزات پزشکی در دستور کار قرار داد.

وی ادامه داد: شرکت چارگون در فاز نخست این پروژه، تعریف و طراحی 1500 نام کاربری را برای شرکت‌های تجهیزات پزشکی متقاضی در نظر گرفته‌اند که احتمال افزایش این تعداد به 2 هزار نام کاربری وجود دارد.

کارشناس فروش چارگون یادآور شد: با بهره‌برداری از سامانه مکاتبات دیدگاه در اداره کل تجهیزات پزشکی از این پس کلیه امور مربوط به ارسال درخواست‌ها، مجوزها، نامه‌ها و اعلامیه‌ها بین این اداره و شرکت‌های تجهیزات پزشکی در سامانه مکاتبات دیدگاه به آدرس [chargoon.com/imed](http://chargoon.com/imed) صورت می‌پذیرد.

صاحب‌پناه اضافه کرد: هدف از راه‌اندازی سامانه مکاتبات دیدگاه در اداره کل

تجهیزات پزشکی را می‌توان ایجاد شفافیت در پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع، امکان ارسال، دریافت، پیگیری و مشاهده چرخه مراحل ارجاع مکاتبات و نامه بدون مراجعه حضوری برای شرکتها دانست.

به گفته وی، سیستم ثبت و گردش مکاتبات شرکت چارگون برای اداره کل تجهیزات پزشکی، مبتنی بر وب و با امکان ثبت نام سازمان‌های فعال، ارائه شده است. متقاضیان بهره‌برداری از این سیستم پس از تکمیل فرم ثبت نام و پرداخت هزینه حساب کاربری با استفاده از نام کاربری و رمز عبور منحصر به فرد، می‌توانند از طریق سامانه مکاتبات دیدگاه در اداره کل تجهیزات پزشکی، علاوه بر ارتباط مستقیم و مکاتبه با مدیران سازمان، روند رسیدگی به درخواست‌های خود را به صورت آنلاین پیگیری کنند.

کارشناس فروش و مشاوره چارگون خاطر نشان کرد: ویژگی مهم سامانه مکاتبات دیدگاه در اداره کل تجهیزات پزشکی را می‌توان وجود بستر ارتباطی یکپارچه با وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو دانست که در صورت تعریف فرآیندها و روال‌های کلان، تحول بزرگی در پاسخگویی سریع، شفاف و آسان به مخاطبان و ایجاد یک چرخه تکاملی در حوزه بهداشت و درمان کشور به همراه خواهد داشت.

بنابراین گزارش، روابط عمومی اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت، نیز اعلام کرده است؛ از مبلغ اعلام شده به متقاضیان برای بهره‌برداری از سامانه مکاتبات دیدگاه در اداره کل تجهیزات پزشکی فقط 50% هزینه اصلی است و مابقی هزینه‌ها، بنابر برنامه‌های دولت الکترونیک و ایجاد بستر مناسب برای ارتباط هرچه بهتر ذینفعان و بهره‌مندی حداکثری تمامی آنها از این امکان از سوی اداره کل تجهیزات پزشکی تامین شده است.