

سهولت و سرعت در مکاتبات بین سازمانی با امکان استفاده دیدگاه از پروتکل ECE

کارشناس مسئول استقرار اتوماسیون اداری چارگون گفت: ایجاد روش مکانیزه برای تبادل الکترونیکی مکاتبات، بین نرم افزارهای مختلف نیازی جدی است که سرویس ECE دیدگاه آن را کاملاً پوشش می دهد.

حامد حاتم در گفتگو با روابط عمومی چارگون، ضرورت ایجاد سرویس ECE دیدگاه را تشریح کرد و گفت: پیشرفت در فناوری اطلاعات موجب ایجاد تحولات بزرگی از جمله نظام های مکانیزه شده است، از میان آنها سیستم های اتوماسیون اداری بخش قابل توجهی از سیستم های نرم افزاری موجود در سازمان های دولتی و خصوصی است که به صورت فراگیر راه اندازی شده یا در شرف استقرار هستند.

وی ادامه داد: امروزه بسیاری از سازمان ها از نرم افزار مکاتبات برای تولید، ثبت و پیگیری مکاتبات خود استفاده می کنند، به دنبال فراگیر شدن این نرم افزارها که در محدوده سازمانی فعالیت می کنند، ایجاد روش مکانیزه برای تبادل الکترونیکی مکاتبات بین نرم افزارهای مختلف یک نیاز جدی و اساسی محسوب می شود.

وی خاطر نشان کرد: نرم افزار دیدگاه با در نظر گرفتن شیوه نامه تبادل الکترونیکی مکاتبات Electronic Correspondence Exchange Protocol سرویسی را در اختیار مشتریان خود قرار داده است که با توجه به تفاوت های بسیاری که در نرم افزارهای مکاتبات وجود دارد امکان ارتباط بین آنها را فراهم می کند.

کارشناس مسئول استقرار اتوماسیون اداری چارگون تاکید کرد: سرویس ECE دیدگاه با هدف ایجاد سهولت در کار کاربران و نیز سرعت بخشیدن به مکاتبات بین سازمانی به صورت الکترونیکی (بدون کاغذ) به وجود آمده است.

به گفته حاتم، دیدگاه با در نظر گرفتن شیوه نامه ECE بسته‌هایی را که شامل اطلاعات، متن و پیوست نامه است را از سروری به یک سرور دیگر منتقل می‌کند. برای حفظ امنیت تبادل اطلاعات، ملحقات ارسالی به کدهایی تبدیل می‌شوند که از طریق ایمیل به سرور سازمان مقصد، ارسال می‌گردند. در این مرحله مجدداً محتوای ارسال شده به کدی تبدیل می‌شود تا نرم‌افزار اتوماسیون اداری سازمان مقصد بتواند آن را بخواند و آنها را به صورت نامه، ثبت و به گردش درآورد.

کارشناس مسئول استقرار اتوماسیون اداری چارگون، شرکت خدمات انفورماتیک و بانک مرکزی را از سازمان‌های موفق در بهره‌برداری از ECE معرفی کرد.

او گفت: شرکت خدمات انفورماتیک و بانک مرکزی تمامی نامه‌هایشان را از طریق ECE ارسال و دریافت می‌کنند و برای ایجاد ارتباط با سایر بانک‌ها از آنها می‌خواهند تا نرم‌افزار اتوماسیون اداری که پروتکل ECE را ساپورت می‌کند، خریداری کنند.