

# معماری جدید زاگرس و نسل جدید نرم افزارهای دیدگاه

معماری جدید زاگرس و نسل جدید نرم افزارهای دیدگاه داستان مهاجرت یک مجموعه بزرگ نرم افزاری به فناوری روز دنیا است. مجموعه نرم افزاری دیدگاه محصول شرکت چارگون نزدیک به ۲۴ سال در بازار نرم افزارهای سازمانی ایران، حضور دارد. این مجموعه نرم افزاری در حوزه‌هایی از جمله اتوماسیون اداری، مدیریت منابع انسانی، مالی، نرم افزار لجستیک و نرم افزار مدیریت فرایندها به بیش از ۱۹۰۰ مشتری در سراسر کشور ارائه شده و در حال اجراست.

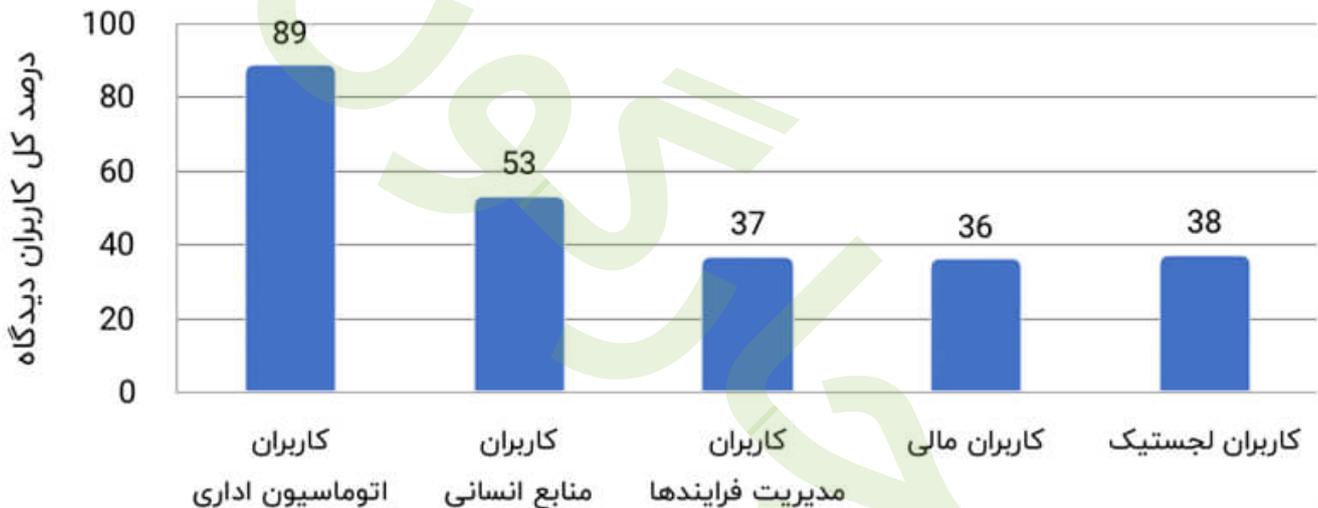
شرکت چارگون در طول فعالیت خود در بازه‌های زمانی مختلف نسبت به بازمهندسی و بهینه‌سازی زیرساخت نرم افزارهای خود اقدام کرده است. در همین راستا چارگون از سال‌ها قبل با معرفی نسل جدید نرم افزارهای دیدگاه با عنوان دیدگاه ۵، امکاناتی مانند Cross Platform و Cross Browser را ارائه نمود. از آن زمان مشتریان دیدگاه محدودیت استفاده از مرورگر اینترنت اکسپلورر و سیستم عامل ویندوز را پشت سر گذاشته‌اند.

در ادامه توسعه دیدگاه ۵، تغییرات بیشتری در بستر نرم افزارهای چارگون پیاده‌سازی شد. دامنه تغییرات زیرساختی در بستر نرم افزارهای دیدگاه در سال ۱۳۹۶ به اوج خود رسید. از آن زمان مهاجرت و تغییر نسل از دیدگاه ۴ به دیدگاه ۵ به عنوان پروژه

«معماری زاگرس» نامگذاری شد. این نامگذاری با هماهنگی بهتر تیم‌های داخلی و نمایندگان سازمان‌های مشتری، فرآیند مهاجرت به نسل ۵ را تسهیل کرد.



فراوانی جامعه کاربران دیدگاه در راهکارهای مختلف



درصد فراوانی کاربران دیدگاه در راهکارهای مختلف

## وضعیت پیشرفت پروژه زاگرس و تغییر نسل سیستم‌های

### دیدگاه

بازمهندسی و بروزرکردن زیرساخت‌های فنی مجموعه دیدگاه در قالب معرفی پروژه زاگرس با اهتمام ویژه‌ای در چارگون پیگیری شده است. امروزه تغییر نسل دیدگاه به

تجربه فراگیر بخش بزرگی از مشتریان و کاربران تبدیل شده است.

## – نسل جدید نرم افزارهای دیدگاه در راهکار اتوماسیون اداری

از زمان آغاز ارائه نسل جدید دیدگاه تاکنون، تیم های فنی چارگون با اولویت نرم افزارهای پرکاربرد، فرآیند انتقال به دیدگاه ۵ را عملیاتی کرده اند. نرم افزارهای حوزه اتوماسیون اداری شامل نرم افزار مکاتبات اداری، نرم افزار جلسات، نرم افزار کارها، نرم افزار اسناد و نرم افزار پیشخوان ارباب رجوع و میز خدمت است. این حوزه که بیشترین جامعه مشتریان چارگون را شامل می شوند به طور کامل در زیرساخت دیدگاه ۵ پیاده سازی شده است.

نکته جالب توجه در اینجا استقبال مشتریان اتوماسیون اداری از نسل جدید دیدگاه است. هم اکنون ۸۸ درصد از کاربران دیدگاه در حوزه مکاتبات اداری و اتوماسیون به نسل ۵ مهاجرت کرده اند. این کاربران فعالیت های روزانه خود را براحتی در هر پلتفرم یا مرورگر دلخواه انجام می دهند.

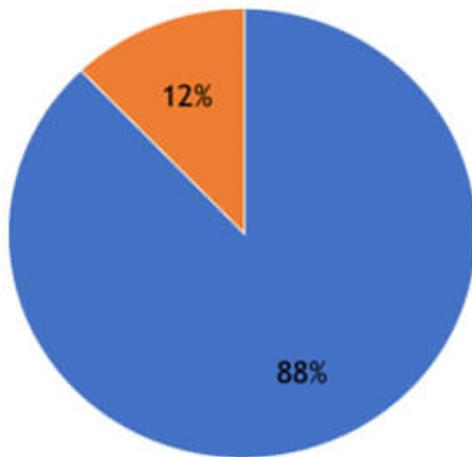
## – نسل جدید نرم افزارهای دیدگاه در راهکارهای منابع انسانی، لجستیک،

### مالی و مدیریت فرایند

برخی دیگر از نرم افزارهای پرکاربرد دیدگاه از راهکارهای مدیریت فرآیندها (BPMS)، منابع انسانی و لجستیک و [نرم افزار حسابداری مالی](#) هم به جهت تطبیق با نیازهای روز بازار براساس دیدگاه ۵ بازطراحی شده اند. برخی دیگر از آنها نیز بر روی زیرساخت جدید ارائه شده اند یا مهاجرت آنها به پلتفرم جدید تکمیل شده است.

بخش‌های مهم دیگر مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه که با مهاجرت به نسل ۵ از مزایای فنی زیرساخت جدید زاگرس استفاده می‌کنند شامل موارد زیر است:

- «مرکز مدیریت دیدگاه» به عنوان داشبورد اصلی کاربرانی که در سطوح ادمن با سیستم‌های دیدگاه کار می‌کنند.
- «پیشخوان کارکنان» به عنوان رابط کاربری اصلی که پرسنل سازمان‌های مشتری را به سیستم‌های دیدگاه متصل می‌کند.
- «سامانه پیشخوان ارباب رجوع» به عنوان درگاه ارتباطی سازمان‌ها با ارباب رجوع و مخاطبان بیرون سازمان



کاربران نسل ۵ دیدگاه در حوزه اتوماسیون اداری  
کاربران نسل ۴ دیدگاه در حوزه اتوماسیون اداری

## اولویت بندی تغییر نسل در بین نرم افزارهای دیدگاه

فرآیند پیاده سازی و انتقال نرم افزارهای باقی مانده دیگر هم در حال انجام است. چارگون آمادگی دارد در تعامل نزدیک با مشتریان به جهت تغییر نسل، برنامه ریزی و هماهنگی های لازم را انجام دهد.

از آنجاییکه معماری زاگرس در لایه های بالای پایگاه داده پیاده سازی شده، عدم نیاز به کانورت دیتا، فرآیند انتقال را برای مشتریان تسهیل می کند. این قابلیت مهم به مدیران فناوری اطلاعات اطمینان می دهد که برای تغییر نسل می توانند فرآیند امن را در کوتاه ترین زمان ممکن طی کنند.

## مزایای پروژه زاگرس و مهاجرت به نسل ۵ دیدگاه

اجرای پروژه زاگرس و مهاجرت به نسل ۵ دیدگاه در راستای نیاز به تغییر معماری و هم گام شدن با فناوری های منعطف تر و بروزتر در چارگون انجام شده است. اجرای این پروژه در افزایش کارایی و کیفیت و سهولت کاربری این سیستم ها اثرات محسوسی داشته است.

مهاجرت به زاگرس برای دستیابی به سرعت بیشتر توسعه محصول و نیز مقیاس پذیری بالاتر برای خدمت به سازمان هایی با ابعاد بزرگتر، عملیاتی شده است. مزیت دیگر این تغییر، مهیا شدن امکاناتی برای رفع خطای سریع تر و متمرکزتر بوده است. این دستاورد در نهایت تولید محصول پایدارتر با لایه های تفکیک شده و وظایف مشخص و امنیت

بیشتر را ایجاد می‌کند.

زیرساخت زاگرس بواسطه تغییر در نوع تفکر در معماری خود، تفاوت‌های بنیادی با نسل ۴ دیدگاه دارد. [توسعه نرم‌افزارهای دیدگاه در زاگرس](#) بدلیل استفاده از یک فریم‌ورک رابط کاربری مدرن تجربه‌ای متفاوت را برای کاربران به ارمغان آورده و مزایای قابل توجهی برای مشتریان ایجاد می‌کند.

## وجه تسمیه زاگرس به عنوان پروژه تغییر زیرساخت دیدگاه

انتخاب «زاگرس» برای پروژه انتقال به نسل ۵ دیدگاه بر مبنای این نگرش در چارگون انجام شده که حرکت بزرگ تغییر معماری دیدگاه با یک نام اصیل و بومی انجام شود. این واژه، ادبیات مشترک بین همه همکاران و مشتریان چارگون قرار گرفت.

«زاگرس» انتخاب شد؛ زیرا چین‌های فراوان و از هم گسسته با ارتفاع‌های متفاوت آن با ریشه‌ای مشترک در بستر یک رشته کوه می‌تواند استعاره‌ای از معماری جدید دیدگاه باشد.

این توصیف از شکل پراکندگی کوه‌های این رشته کوه، یادآور تفکیک و گسستگی نرم‌افزارها و لایه‌های آنها در معماری جدید است. همچنین قدم برداشتن در مسیر بروزرسانی و نصب مجزای نرم‌افزارهای دیدگاه نیز با ماهیت رشته کوه‌های زاگرس همخوانی دارد.

## ابعاد فنی معماری جدید زاگرس

معماری جدید زاگرس مدلی مشابه معماری مشهور پیازی (onion architecture) است که قسمت‌های مختلف نرم‌افزار حول یک هسته متمرکز قرار می‌گیرند. در معماری زاگرس اجزای مختلف تنها هسته مرکزی را می‌بینند و از آن شناخت دارند و از وجود قسمت‌های دیگر سیستم آگاه نیستند.

این عدم آگاهی باعث می‌شود تا رشد و بلوغ آن جزء از سیستم به اجزای دیگر وابسته نباشد. بدین شکل هر جزء می‌تواند مستقلاً توسعه یابد و از تکنولوژی دلخواه استفاده کند. بنابراین می‌توان انتظار داشت در معماری جدید، نرم‌افزار سریع‌تر و کم‌باگ‌تر باشد. در نتیجه تغییرات مورد نیاز مشتری با سرعت بیشتری در آن پیاده‌سازی می‌شود.

## پایان مرورگر اینترنت اکسپلورر (ie) یادوارهای بر رونق سیستم‌های تحت وب

شرکت مایکروسافت از مدتی پیش اعلام کرده بود که پشتیبانی از مرورگر اینترنت اکسپلورر را متوقف خواهد کرد و این مرورگر در نسخه‌های جدید ویندوز ۱۱ و ۱۰ قابل استفاده نخواهد بود. هرچند به گفته رسانه‌های فناوری، کاربران ie می‌توانند تا سال ۲۰۲۹ از افزونه ie در مرورگر Microsoft Edge استفاده کنند.

پایان توسعه و خدمات مرورگر اینترنت اکسپلورر می‌تواند یادوارهای باشد بر دوره‌ای که

می‌توان از آن به آغاز رونق سیستم‌های تحت وب یاد کرد. ۲۷ سال پیش زمانی که مایکروسافت مرورگر اینترنت اکسپلورر را بر روی ویندوز ۹۵ ارائه کرد دوران جدیدی در توسعه سیستم‌های نرم‌افزاری آغاز شد.

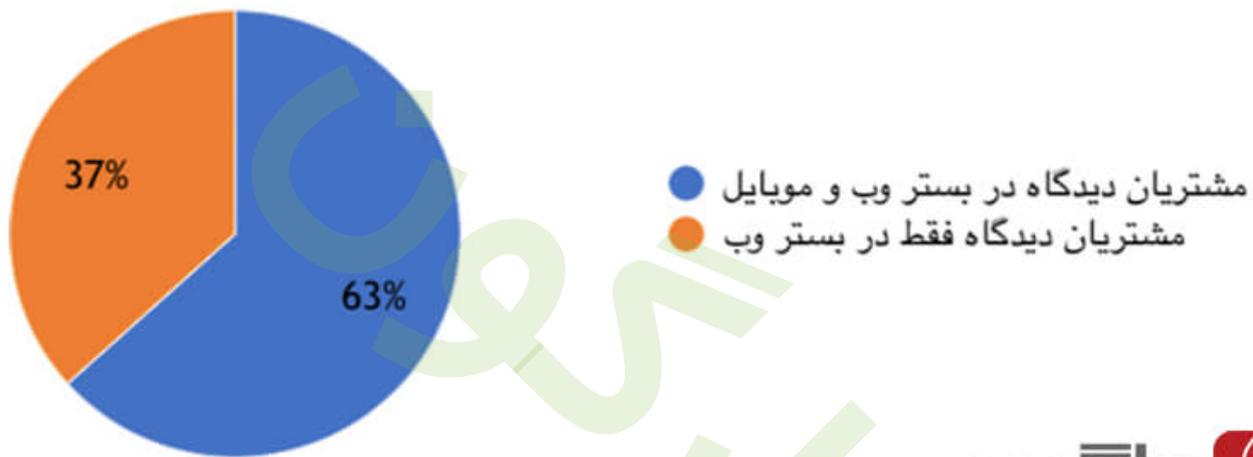
تا قبل از آن اکثر نرم‌افزارها به صورت اپلیکیشن‌های تحت ویندوز و به صورت آفلاین و تحت شبکه‌های محلی و داخلی طراحی و ارائه می‌شدند. ارائه ie و توسعه شبکه جهانی اینترنت، برای کسب‌وکارهای متعددی در حوزه نرم‌افزار بستری فراهم کرد تا محصولات خود را تحت وب ارائه کنند. از آن زمان طیف وسیعی از خدمات آنلاین و نرم‌افزارهای تحت وب در صنایع مختلف رونق گرفتند. این سیستم‌ها محدودیت حضور فیزیکی در محل کار را برای میلیون‌ها کاربر سازمانی رفع کردند.

## چارگون پیش‌تاز ارائه نرم‌افزارهای سازمانی تحت وب

بر پایه همین تحول زیرساختی در حوزه فناوری ۲۴ سال پیش شرکت چارگون به عنوان پیش‌تاز ارائه نرم‌افزارهای تحت وب در ایران شروع به فعالیت کرد. محصولات چارگون که با نام تجاری دیدگاه ارائه می‌شوند. چارگون در ابتدا به دلیل ارائه نرم‌افزارهای تحت ویندوز توسط دیگر بازیگران بازار، برای اقناع مشتریان در مهاجرت به سیستم‌های تحت وب با مشکلاتی مواجه بود.

اما مزیت فناوری‌های روز و امکانات قابل توجه آنها زمینه ساز موفقیت مجموعه نرم‌افزاری دیدگاه شد. به مرور سهم بازار محصولات دیدگاه گسترش یافت. همراهی با فناوری روز به عنوان یک ارزش سازمانی در چارگون زمینه‌ساز توسعه دیدگاه به سمت

استفاده از پلتفرمها و مرورگرهای متنوع شد. کاربران این سیستمها از سال ۹۰ به مرورگر اینترنت اکسپلورر وابسته نبودند. چارگون **نسل جدید دیدگاه ۵** را با امکان کاربری بر روی سیستمعاملهای متنوع و مرورگرهای مختلف فراهم کرد.



چارگون

تفکیک مشتریان دیدگاه در بستر وب و موبایل

## اپلیکیشنهای موبایل گام بعدی توسعه نرم افزارهای

### دیدگاه

همزمان با توسعه مجموعه نرم افزارهای دیدگاه در معماری زاگرس، توسعه **دیدگاه در بستر همراه** هم آغاز شد. به این ترتیب چارگون در توسعه نرم افزارهای سازمانی بر روی ابزارهای پورتابل مانند موبایل و تبلت هم در بازار ایران پیشتاز شد.

همزمان با انقلاب گوشی‌های هوشمند و توسعه اینترنت همراه در ایران، [اپ‌های موبایلی دیدگاه](#) با عنوان تجاری «دیدگاه همراه» توسعه یافتند. چارگون با توسعه دیدگاه همراه نرم‌افزارهای مختلفی از جمله مکاتبات اداری، جلسات، کارها، مدیریت انبار و اموال و پیشخوان کارکنان (با قابلیت ارتباط با نرم‌افزار حضور و غیاب و حقوق و دستمزد) را بر روی موبایل ارائه کرد.

این تحولات در توسعه محصولات موبایلی چارگون مورد استقبال مشتریان قرار گرفت. در نتیجه جامعه وسیع‌تری از کاربران دیدگاه به سمت انجام فعالیت‌های سازمانی بر روی اپ‌های موبایلی ترغیب شده‌اند. هم اکنون ۶۳ درصد از مشتریان چارگون در حوزه‌های مختلف از دیدگاه همراه استفاده می‌کنند.