

معرفی دیدبان - سیستم پیشرفته پایش سرور و سرویس‌های سازمانی

دیدبان یک سیستم هوشمند پایش از شرکت چارگون است که به‌طور ویژه برای نظارت بر وضعیت سرورها و سرویس‌های مختلف در سازمان‌ها طراحی شده است. این سیستم به‌طور پیوسته وضعیت عملکرد سرورها و سرویس‌های نصب‌شده را تحت نظارت قرار داده و در صورت وقوع رخدادهای بحرانی، اقدامات لازم را انجام می‌دهد. هدف اصلی این سامانه، پیشگیری از اختلالات و ناپایداری در سیستم‌های اطلاعاتی سازمان‌ها است.

این ابزار علاوه بر نظارت بر منابع سرور، اطلاعات مربوط به رخدادهای امنیتی، وضعیت سرویس‌ها، پشتیبان‌گیری و عملکرد سرور را ثبت کرده و به‌طور خودکار اطلاعات لازم را در صورت بروز مشکل در سیستم، ثبت می‌کند و گزارش می‌دهد.

ویژگی‌ها و قابلیت‌ها

رخدادهای امنیتی

دیدبان به‌طور دقیق تغییرات امنیتی در سیستم‌عامل سرور و سرویس‌های مربوطه را پایش می‌کند. این شامل:

- تغییرات در کلمات عبور

- تغییرات در سطح دسترسی‌ها

- اضافه یا حذف کاربران

اطلاعات این تغییرات به صورت خودکار ثبت می‌شود تا امکان بررسی و پیگیری دسترسی‌ها و جلوگیری از حملات یا دسترسی‌های غیرمجاز فراهم شود.

رخدادهای سرور (CPU، RAM، Disk)

دیدبان به طور پیوسته منابع حیاتی سرور را تحت نظر دارد. این شامل:

- **CPU:** نظارت بر استفاده از پردازنده و هشدار در صورت اشغال بالای پردازنده (مثلاً اگر درصد استفاده از CPU به مدت بیش از پنج دقیقه از ۷۰ درصد بالاتر رود).

- **RAM:** بررسی مصرف حافظه و شناسایی وضعیت بحرانی.

- **Disk:** مانیتورینگ فضای دیسک و ذخیره‌سازی اطلاعات به منظور پیشگیری از بروز مشکلات ناشی از کمبود فضای دیسک.

در صورت بروز هر گونه مشکل در این منابع، اطلاعات مربوطه ثبت و هشدار به تیم فنی ارسال می‌شود.

رخدادهای سرویس

سرویس‌های مختلف نصب‌شده روی سرورهای سازمانی تحت نظارت دائمی دیدبان قرار دارند. این سرویس‌ها شامل:

– سرویس‌های فکس، ایمیل، ECE (Enterprise Communication Environment)

– سرویس‌های حضور و غیاب

– سرویس‌های حقوق و دستمزد

دیدبان وضعیت سرویس‌ها (شروع و توقف) را نظارت می‌کند و در صورت هر گونه توقف یا تغییر وضعیت، اطلاعات آن را ثبت می‌کند. این ویژگی به پیشگیری از مشکلات سرویس‌ها قبل از تبدیل شدن به اختلالات بحرانی کمک می‌کند.

رخدادهای پشتیبان‌گیری

دیدبان پایش دقیقی از فرآیندهای پشتیبان‌گیری سازمان انجام می‌دهد. این شامل:

– نظارت بر اجرای Maintenance Plan ها و اطمینان از اجرای صحیح آنها

– بررسی وضعیت پشتیبان‌گیری پایگاه داده‌ها و شناسایی مشکلات احتمالی در روند پشتیبان‌گیری

این ویژگی به‌ویژه در محیط‌های پیچیده و حساس که به‌طور مداوم به داده‌ها نیاز دارند،

اهمیت بسیاری دارد.

نحوه عملکرد دیدبان

دیدبان نرم‌افزاری است که بر روی سرورهای مشتری نصب می‌شود و وضعیت منابع مختلف سرور، تغییرات امنیتی، سرویس‌ها و پشتیبان‌گیری‌ها را به‌طور لحظه‌ای نظارت می‌کند. این اطلاعات در یک پایگاه داده محلی ذخیره و چکیده‌ای از آن‌ها به سیستم مرکزی دیدبان در شرکت چارگون ارسال می‌شود.

در صورتی که هر یک از این منابع یا سرویس‌ها دچار مشکل شوند یا از آستانه‌های بحرانی عبور کنند، سیستم بلافاصله تیکت‌های پشتیبانی مرتبط را ایجاد و به تیم فنی ارسال می‌کند. این فرآیند به مدیران و تیم‌های پشتیبانی کمک می‌کند تا به سرعت واکنش نشان دهند و از بروز اختلالات بزرگ‌تر جلوگیری کنند.

مزایای استفاده از دیدبان

پیشگیری از مشکلات پیش از وقوع

با پایش دائمی منابع و سرویس‌ها، دیدبان به تیم فنی این امکان را می‌دهد که پیش از بروز مشکلات بزرگ، اقدامات پیشگیرانه انجام دهند.

افزایش امنیت

ثبات و نظارت بر تغییرات امنیتی و دسترسی‌ها، امکان پیگیری دقیق تغییرات و جلوگیری

از اقدامات غیرمجاز را فراهم می‌آورد.

کاهش زمان توقف سیستمها

با هشدارهای فوری در مورد مشکلات سرور یا سرویس‌ها، می‌توان به سرعت به رفع اختلالات پرداخته و زمان توقف سیستمها را کاهش داد.

اطمینان از پشتیبان‌گیری صحیح

نظارت بر فرآیند پشتیبان‌گیری کمک می‌کند تا اطمینان حاصل شود که داده‌های سازمان همواره در دسترس و محافظت شده هستند.

آسانی در مدیریت و گزارش‌دهی

دیدبان امکان مشاهده داشبوردهای لحظه‌ای و گزارش‌های دقیق را فراهم می‌کند که برای تحلیل وضعیت و تصمیم‌گیری‌های بهینه بسیار مفید است.

جمع‌بندی

دیدبان به عنوان یک ابزار پایش پیشرفته، به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که عملکرد سرورها، سرویس‌ها و فرآیندهای امنیتی خود را به‌طور مستمر و دقیق نظارت کنند. این سیستم با ثبت رخدادها و هشدارهای مهم و هشدارهای به موقع، به تیم‌های پشتیبانی کمک می‌کند تا هر گونه مشکل را پیش از تبدیل به بحران شناسایی و رفع کنند. استفاده از دیدبان به سازمان‌ها کمک می‌کند تا بهره‌وری بالاتر، امنیت بیشتر و پایداری بهتری در

زیرساخت‌های فناوری اطلاعات خود داشته باشند.

چارگون