

معرفی داشبورد BAM (Business (activity monitoring

داشبورد دیدبان فعالیت‌های کسب‌وکار یک ابزار تحلیلی است که امکان نمایش گرافیکی اطلاعات مربوط به وضعیت موارد در جریان را فراهم می‌کند.

مهم: این فیچر تنها برای فرایندهایی فعال می‌شود که برای آن‌ها تنظیمات مربوط به زمان انجام فرایند ذخیره شده باشد. از این طریق BPMS قادر خواهد بود مقایسه‌ای بین زمان‌های مورد انتظار انجام فرایند و زمان واقعی انجام فرایند انجام دهد.

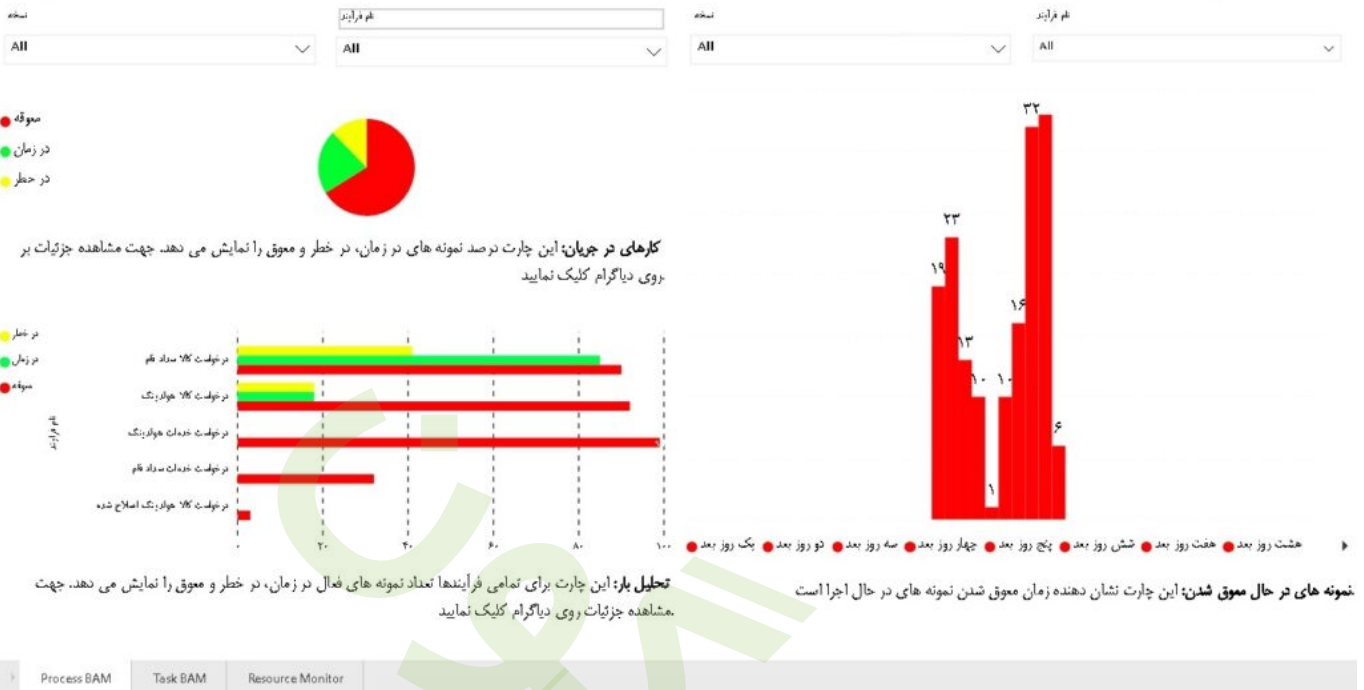
داشبورد دیدبان فعالیت‌های کسب‌وکار از سه گزارش تشکیل شده است:

- Process BAM: وضعیت فعلی تمام فرایندهای در جریان را تحلیل می‌کند.
- Task BAM: وضعیت فعلی تمام فعالیت‌های در جریان را تحلیل می‌کند.
- Resource Monitor: بار کاری فعلی و عملکرد کاربران نهایی را تحلیل می‌کند.

2-1 گزارش Process BAM

این گزارش امکان تحلیل وضعیت فعلی تمامی فرایندهای در جریان را فراهم می‌کند. گزارش سه نوع تحلیل را نمایش می‌دهد:

داشبورد دیدبان فعالیت های کسب و کار



کارهای در جریان: یک نمودار پای درصدی از نمونه فرایندهایی که در زمان، در خطر و معوق هستند را نمایش می دهد. اطلاعات نمایش داده شده در چارت قابلیت فیلتر شدن بر اساس نام فرایند و نسخه را دارد.

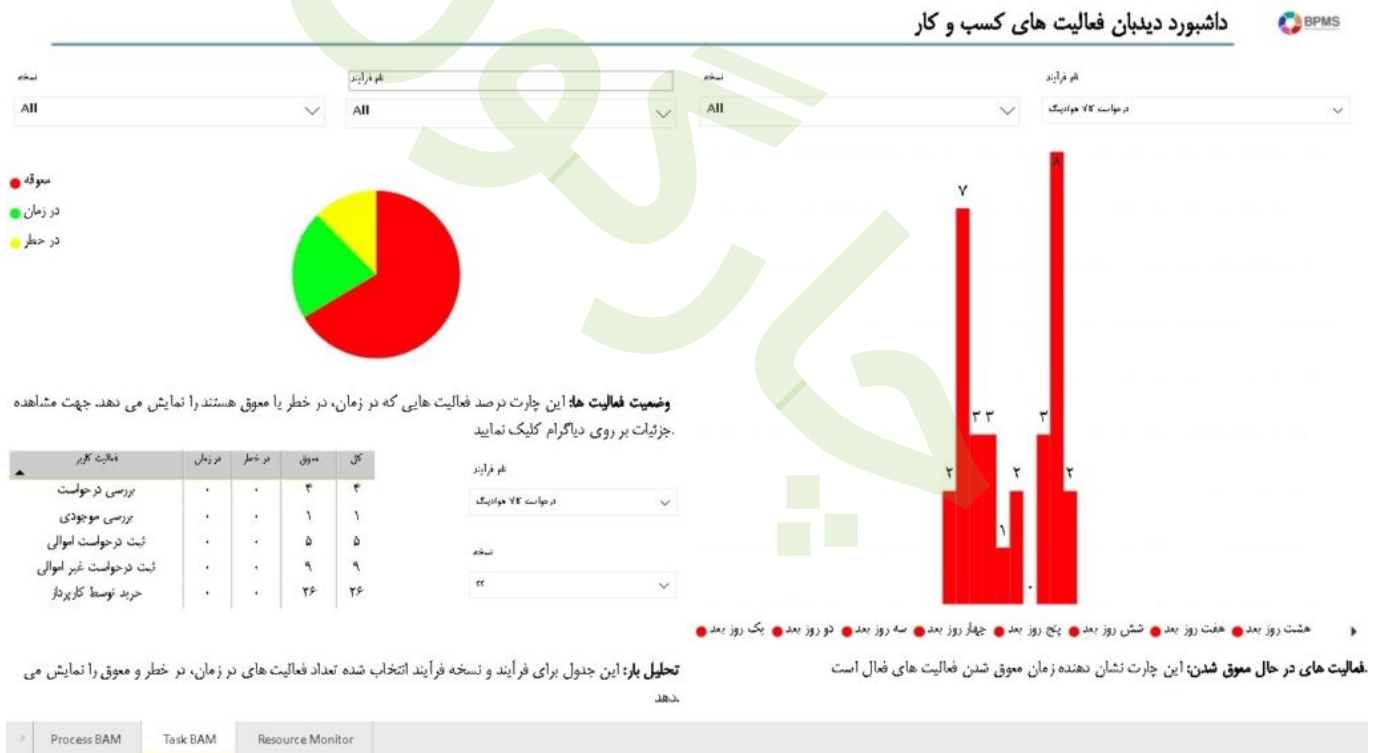
تحلیل بار: این چارت یک نمودار هیستوگرام شامل تعداد نمونه فرایندهایی که در زمان، در خطر و معوق هستند را برای هر فرایند نمایش می دهد. این چارت جهت تسهیل شناسایی وضعیت هر فرایند با رنگ های مختلف ارائه شده است. اطلاعات نمایش داده شده در چارت قابلیت فیلتر شدن بر اساس نام فرایند و نسخه را دارند.

نمونه های در حال معوق شدن: در این نمودار میله ای زمان معوق شدن نمونه های فعال فرایندها نمایش داده می شود. محور افقی نمودار نشان دهنده ده روز آینده و نمودار

عمودی نشان‌دهنده تعداد نمونه فرایندهایی که در هر روز معوق خواهند شد است. نمونه فرایندها قابلیت فیلترشدن بر اساس نام فرایند و نسخه را دارند.

2-2 گزارش Task BAM

این گزارش امکان مشاهده وضعیت فعالیت‌های در جریان را فراهم می‌کند. در این گزارش سه تحلیل نمایش داده می‌شود:



وضعیت فعالیت‌ها: یک نمودار پای درصدی از فعالیت‌هایی که در زمان، در خطر و معوق هستند را نمایش می‌دهد. اطلاعات نمایش داده شده در چارت قابلیت فیلترشدن بر اساس نام فرایند و نسخه را دارند.

تحلیل بار: این جدول برای فرایند و نسخه فرایند انتخاب شده نام و تعداد فعالیت‌های در زمان، در خطر و معوق را نمایش می‌دهد.

فعالیت‌های در حال معوق شدن: در این نمودار میله‌ای زمان معوق شدن فعالیت‌ها نمایش داده می‌شود. محور افقی نمودار نشان‌دهنده ده روز آینده و نمودار عمودی نشان‌دهنده تعداد فعالیت‌هایی که در هر روز معوق خواهند شد است. فعالیت‌ها قابلیت فیلتر شدن بر اساس نام فرایند و نسخه را دارند.

2-3 گزارش Resource Monitor

این گزارش امکان تحلیل بار کاری و عملکرد کاربران نهایی را برای شما فراهم می‌کند. جداول این گزارش دو نوع تحلیل را نمایش می‌دهند:

داشبورد دیدبان فعالیت های کسب و کار



آدم کسب	نام فرآیند	نسخه	نام فرآیند						
All	درخواست ۷۴ جوانیگ	All	درخواست خدمات جوانیگ						
آدم کسب	فعالیت کاربر	در خطر	موقوف	کل	فعالیت کاربر	آدم کسب	در خطر	موقوف	کل
...	بررسی موجودی	۲	۰	۳	انتصاب کارشناس	...	۰	۰	۱
...	بررسی درخواست	۱	۰	۳	انتصاب کارشناس	...	۰	۰	۱
...	ثبت درخواست غیر اصولی	۰	۲	۵	انجام خدمت	...	۰	۰	۳
...	ثبت درخواست اصولی	۰	۰	۱	انجام خدمت	...	۰	۰	۱
...	ثبت درخواست اصولی	۰	۱	۱	انجام خدمت	...	۰	۰	۶
...	ثبت درخواست غیر اصولی	۰	۰	۲	انجام خدمت	...	۰	۰	۱۲
...	بررسی درخواست	۱	۰	۱	انجام خدمت	...	۰	۰	۱
...	ثبت درخواست غیر اصولی	۰	۰	۱	بررسی درخواست	...	۰	۰	۱
...	خرید توسط کاربر داز	۱	۰	۳	خدمات هولدینگ	...	۰	۰	۱
...	خرید توسط کاربر داز	۱	۰	۲	نابند اجرای خدمت	...	۰	۰	۱
...	خرید توسط کاربر داز	۰	۰	۱	نابند اجرای خدمت	...	۰	۰	۱
...	خرید توسط کاربر داز	۱	۳	۹	۰	۰	۵
...	خرید توسط کاربر داز	۰	۰	۱۴	۰	۰	۱

رصد منابع: این جدول برای فرآیند و نسخه فرآیند انتخاب شده تعداد فعالیت های در زمان، در خطر و موقوف را به تفکیک اقدام و فعالیت کاربر و اقدام کننده نمایش می دهد.

این جدول برای فرآیند و اقدام کننده انتخاب شده تعداد فعالیت های در زمان، در خطر و موقوف را به تفکیک اقدام کننده و فعالیت کاربر نمایش می دهد.

جدول سمت راست برای فرآیند و نسخه فرآیند انتخاب شده تعداد فعالیت های در زمان، در خطر و موقوف را به تفکیک فعالیت کاربر و اقدام کننده نمایش می دهد.

جدول سمت چپ برای فرآیند و اقدام کننده انتخاب شده تعداد فعالیت های در زمان، در خطر و موقوف را به تفکیک اقدام کننده و فعالیت کاربر نمایش می دهد.